



2024年度 环境、社会及治理(ESG)报告



邮编：100086
电话：400-037-5858
地址：北京市海淀区万泉河路68号8号楼1710
网址：<https://www.ctjsoft.com/>

北京中科江南信息技术股份有限公司
2025年3月

CONTENTS

目录

01 责任承诺 报告启航

1.1 报告概览, 描绘责任蓝图	3
1.2 报告范围, 界定责任边界	3
1.3 编制依据, 规范透明发布	3
1.4 数据来源, 确保可靠精准	4
1.5 报告获取, 便捷开放共享	4
1.6 领导致辞, 展望公司发展	5

02 中科江南 追求卓越

2.1 公司愿景, 塑造未来蓝图	7
2.2 文化传承, 凝聚发展力量	8
2.3 数字跃进, 驱动创新变革	8
2.4 核心产品, 服务广阔市场	9
2.5 荣誉资质, 铸就行业口碑	9
2.6 社会角色, 贡献社会责任	10
2.7 发展历程, 书写时代篇章	10

03 治理有道 客户共赢

3.1 党建引领, 筑牢根本保障	11
3.2 ESG战略, 推动责任发展	14
3.3 管理架构, 完善治理体系	22
3.4 守法合规, 稳步风险控制	26
3.5 商业道德, 立足诚信发展	31
3.6 透明治理, 保障合规共赢	34

04 创新赋能 价值共创

4.1 响应国家, 助力战略实施	37
4.2 绿色发展, 创新驱动前行	38
4.3 技术创新, 提升产品竞争力	39
4.4 合规赋能, 提升行业水平	50
4.5 客户定制, 共享创新成果	52

05 绿色实践 “双碳”偕行

5.1 践行环保理念, 守护绿水青山	53
5.2 应对气候变化, 迈向低碳未来	54
5.3 绿色低碳运营, 实践可持续运营	59
5.4 资源高效利用, 提升环境效益	64
5.5 生态安全守护, 维护生物多样性	66

06 携手并肩 人才发展

6.1 多元团队, 汇聚人才力量	67
6.2 薪酬管理, 激发员工潜力	71
6.3 福利保障, 关注员工福祉	74
6.4 培训成长, 助力员工发展	77
6.5 人才培养, 打造未来团队	80

07 社会担当 传递能量

7.1 客户满意, 赢得社会信任	83
7.2 合作共赢, 携手伙伴成长	85
7.3 数据隐私, 保障信息安全	86
7.4 职业健康, 守护员工安全	91
7.5 安全生产, 确保运营无忧	92
7.6 公益慈善, 传递社会能量	94
7.7 责任管理, 高效反馈评价	95

公司未来展望 97

附录	
GRI索引表	99
CASS索引表	100

1. 责任承诺, 报告启航

1.1 报告概览 描绘责任蓝图

中科江南作为一家国有控股上市企业, 控股股东为深交所上市公司广电运通(证券代码: 002152.SZ), 实际控制人为广州市人民政府国有资产监督管理委员会, 应广州市人民政府国有资产监督管理委员会以及集团公司要求, 向市场传递可持续发展能力和社会责任感, 北京中科江南信息技术股份有限公司发布的年度环境、社会及治理(以下简称“ESG”) 报告, 重点披露公司在环境、社会及治理方面的理念、重要进展、成果及未来计划等。

1.2 报告范围 界定责任边界

本报告时间跨度为2024年1月1日至2024年12月31日, 为增强报告的完整性和阅读性, 部分内容超出上述范围。除另有说明, 报告中的政策、声明、资料等覆盖中科江南及其附属公司的实际业务范围, 报告范围纳入的实体名单与中科江南发布的《2024年年度报告》一致。报告以人民币为货币单位。

1.3 编制依据 规范透明发布

秉承重要性、可量化、平衡性及一致性的原则, 回应利益相关方对中科江南的殷切关注, 本报告依据:
深圳证券交易所《上市公司社会责任报告披露要求》
ISO26000《社会责任指南》
《中国企业社会责任报告指南》(CASS-ESG5.0)
全球可持续发展标准委员会《可持续发展报告标准》(GRISTandards)
联合国可持续发展目标(SDGs)

1.4 数据来源 确保可靠精准

本报告经公司董事会审议通过。报告中所使用的资料均来自中科江南及其附属公司。

1.5 报告获取 便捷开放共享

本报告在北京中科江南信息技术股份有限公司官方网站<https://www.ctjsoft.com/>可下载电子文档。

1.6 领导致辞, 展望公司发展

尊敬的各位股东、合作伙伴及社会各界同仁：

“沧海横流显砥柱，风云激荡见初心。”回望2024年，中科江南在党的二十大精神指引下，以“创新驱动、绿色引领、责任担当”为发展内核，在“十四五”规划攻坚之年勇毅前行。我们以合规治理筑牢发展根基，以绿色技术践行双碳使命，以人才培育厚植创新沃土，以数字赋能释放数据价值，以ESG实践擘画高质量发展新蓝图。

一、固本培元, 合规致远

“制而用之谓之法。”我们以治理现代化为发展基石，通过优化决策机制、强化信息披露，持续完善合规管理体系。公司深度参与财政部《电子凭证会计数据标准》《会计信息化工作规范》等国家行业标准制定，参与财政信息化领域核心技术规范编制，获评2024“数据要素×”数商TOP50、金融信创优秀解决方案等，以标杆实践引领行业健康发展。

二、绿意盎然, 低碳先行

“天育物有时，地生财有限。”作为财政信息化领军者，我们以技术赋能绿色转型，深化电子凭证无纸化应用，覆盖全国33个省级财政单位、超28,000个银行网点，推动医疗收费电子票据区块链存证2.8亿笔。未来中科江南将加速数字技术与绿色政务场景融合，探索财政数据赋能生态治理的创新路径，为可持续发展提供数字化支撑。

三、人才为舟, 责任为帆

“济济多士，乃成大业。”我们以研发投入夯实技术底座，依托专业人才推动技术成果持续积累。面向财政、医保、商标等关键领域，汇聚智慧、激发潜能，加快新技术融合与场景落地，积极探索创新路径，助力构建高效、透明、安全的数字治理体系。

四、数字筑基, 智绘蓝图

“凡益之道，与时偕行。”我们深化财政预算管理一体化、医保数字化等核心业务，构建覆盖全国的电子化服务网络，创新打造数字财政产品体系，结合人工智能、大数据、区块链等新兴技术，全面推进政企数智化发展，提升治理能力、业务水平和服务水平。

五、以韧性致长远, 以责任创价值

站在新的历史节点，中科江南将坚持以ESG理念为引领，以深耕财政信息化筑牢核心优势，以拓展医保、商标及数电票等业务培育新增长极，以服务国家战略全局践行责任担当。我们深知，企业的价值不仅在于规模增长，更在于以技术赋能治理现代化、以创新驱动可持续发展。

“志之所趋，无远弗届。”我们坚信，在全体员工的同心奋进、股东伙伴的鼎力支持与社会各方的信任期待下，中科江南必将以更坚实的ESG实践，为中国数字经济高质量发展贡献专业力量！

公司董事长 罗攀峰
2025年3月

2. 中科江南, 追求卓越

2.1 公司愿景, 塑造未来蓝图

中科江南以“公司愿景, 塑造未来蓝图”为核心, 致力于通过技术创新与战略前瞻性布局, 成为行业数字化转型的引领者。公司秉持“以科技赋能财政与支付领域, 构建智慧服务生态”的长期目标, 通过深化支付电子化、财政预算管理一体化等核心业务, 持续推动政务的智能升级。同时, 公司积极拓展医保电子凭证、数电票等新兴领域, 通过数据沉淀与业务联动, 探索数字经济下的增长机遇, 体现了“以数据驱动未来”的愿景。公司坚持高研发投入以丰富产品线, 强化核心竞争力, 为可持续发展注入动能。此外, 通过股权激励计划绑定员工与公司长期利益, 中科江南进一步明确了“人才为基、创新为魂”的发展路径, 致力于构建兼具稳定性与灵活性的未来团队, 为塑造智慧财政与数字化社会的蓝图提供坚实支撑。勾勒出中科江南“以技术引领变革, 以责任驱动价值”的清晰愿景。



2.2 文化传承, 凝聚发展力量

中科江南以“诚信、创新、进取、服务”方针为发展基石, 将文化传承深度融入企业基因。以专业化的IT服务为核心, 通过“咨询顾问-产品研发-实施落地-培训支持”全链条服务闭环, 将“持续为客户创造价值”的理念转化为可触达的实际行动。在数字经济基础设施建设目标指引下, 公司以技术创新为驱动, 以前沿产品为媒介, 以人才培养为支撑, 构建起“技术赋能+价值共生”的文化生态。这种文化传承不仅凝聚了跨领域专业团队的力量, 更通过电子凭证、智慧财政等数字化解决方案的持续迭代, 将“进取”精神转化为推动行业变革的澎湃动能, 让文化软实力成为支撑企业高质量发展的硬支撑。

2.3 数字跃进, 驱动创新变革

作为数字经济领域的领军企业, 中科江南以“数智赋能, 共创未来”为发展纲领, 深度融入国家财税改革进程。在2024年政府工作报告明确提出“实施更加积极的财政政策”背景下, 公司以“全链条电子化”为核心, 构建覆盖国库资金、单位资金、社保资金及专项资金的全流程电子化管理体系。其自主研发的国库集中支付电子化系统已覆盖全国**33**个省级、**455**个地市级及**3481**个区县财政单位, 链接**2.8**万个代理银行网点, 为资金安全拨付与监管提供坚实技术支持。

在创新技术应用方面, 中科江南持续深化区块链、人工智能与财政业务的融合。其“财政电子化智能中台”成功实现跨部门数据互联互通, 显著提高预算执行预警响应速度, 并在云南省公务差旅一体化项目中打造集预算控制、开销管理、资金支持、报销运行监测等为一体的全流程闭环管理控制, 减少纸质消耗, 提升财政效率。同时, 公司联合华为开发的财政大数据平台, 依托华为云Stack数据湖技术, 将数据同步效率从“天级”降至“分钟级”, 为江苏、广东等省提供个性化动态监管服务。

面对“零基预算改革”政策要求, 中科江南推出零基预算解决方案, 依托预算管理一体化系统实现预算编制、执行与绩效评估的全流程数字化。此外, 公司开发的“消费品以旧换新专项补贴发放校验平台”在广州市上线, 公司研发上线的广州市消费品以旧换新补贴资金支付校验平台累计完成补贴申请超**556**万笔、支付补贴金额超**34**亿元, 资金发放速度提高了**90%**, 实现专项资金的安全、规范和高效应用。

面向未来, 中科江南将坚持数字经济基础设施建设者的战略定位, 以“技术+生态+责任”三位一体战略持续引领行业革新, 为数字中国建设贡献智慧力量。

2.4 核心产品, 服务广阔市场

中科江南作为数字经济基础设施建设者, 依托“预算管理一体化系统”“支付电子化解决方案”“财政大数据应用平台”等核心产品矩阵, 构建起覆盖财政、金融、政务、医疗等多领域的智慧化服务体系。在财政领域, 公司深度参与全国十余个省预算管理一体化系统建设, 参与 **15** 个地区会计核算系统, 服务全国近 **19** 万家预算单位实现数字化管理; 公司产品线横向拓展至电子证照、数字函证、电子会计档案等政务数字化场景, 形成“财政+政务+医疗+金融”四位一体的市场布局, 通过分布式架构、区块链、隐私计算等核心技术, 持续为政府治理现代化和公共服务数字化转型提供安全可靠的数字基础设施支撑。

2.5 荣誉资质, 铸就行业口碑

中科江南凭借卓越的技术实力与行业贡献, 累计获得ITSS信息技术服务标准认证、ISO9001质量管理体系及ISO27001信息安全管理双重认证, 并连续多年获评国家高新技术企业, 构建起覆盖研发管理、服务交付、安全合规的全链条资质体系。公司筑牢技术护城河, 累计共获得专利授权总数为 **24** 件: 其中, 国内专利授权 **24** 件, 包括发明专利 **17** 件、外观设计专利 **7** 件。公司共获得计算机软件著作权登记 **143** 项, 软件产品登记 **14** 项等。其中电子凭证库、电子签章等核心产品入选财政部标准化解方案, 成为全国多个省级财政部门和金融机构的数字化底座。在医保领域, 公司打造医保区块链; 金融科技领域, 中科江南以电子凭证综合服务平台为契机, 紧抓高质量发展的根本要求, 持续助力数字政府和数字中国建设, 为政企数字化、智能化提供优质技术服务。公司获评“财政大数据应用创新标杆”, 以硬核资质与标杆实践赢得政企客户信赖, 铸就财政数字化服务领域“国家队”级口碑。

2.6 社会角色, 贡献社会责任

中科江南始终将社会责任融入企业发展的核心战略, 通过数字技术创新推动公共服务效能提升与民生福祉改善。医保业务方面。2024年, 公司紧密依托全国统一的医保信息平台, 强化数据赋能, 在医保区块链及电子结算凭证应用、医保钱包、医保基金监测等方面持续发力。截至报告期末, 医保区块链共有 **2.8** 亿笔医疗收费电子票据上链存证, 日均数据上链 **126** 万笔; 两定机构的药品追溯码上链存证与实时查询超 **10** 亿笔, 日均数据上链 **1507** 万笔; 公司完成湖北、重庆等 **4** 个省的医保钱包的局端建设, 参与河北、安徽等 **8** 省 **39** 家银行网点的实施建设; 公司参与国家医保局医保基金收支监测预警项目设计工作, 提供医保基金收支监测归集服务的开发和实施服务。在广州、青岛等地数据交易所挂牌, 推动公共数据安全合规流通。凭借“双百人才工程”和全员持股计划, 公司构建起 **1400** 余人的复合型人才梯队, 在ESG实践中以 **88.27** 的社会责任评分位列行业前茅, 通过技术赋能持续践行“让数据创造社会价值”的企业使命。

2.7 发展历程, 书写时代篇章

时间	业务突破	技术认证	行业合作	社会影响力
2024.02	软件交付能力升至SDCA一级(最高等级)	《软件服务商交付能力评估标准》一级认证		
2024.03	收购恒通慧源大数据公司	获得“CS信息系统建设和服务能力3级”证书		斩获“金融信创优秀解决方案”等三项行业大奖
2024.05	中标新疆公共服务软件升级项目	通过数据安全成熟度模型(DSMM)二级认证		
2024.06	中标国家知识产权局平台开发项目	DCMM数据管理能力三级认证		入选“数据要素X数商TOP50”榜单
2024.07	建成襄阳中小微企业电子凭证公共服务平台	创新软著《财政运行监测分析平台V3.0》10+项	参与中国国际金融展, 获“金融科技应用创新案例奖”	
2024.08	湖北乡镇财政智慧化平台落地		联合华为发布鸿蒙生态财政解决方案, 助力云南国资监管系统上线	ESG入选大湾区国企发展指数, 深交所信息披露A级评级(连续2年)
2024全年	覆盖财政“四本预算”全业务链	新增4项发明专利	举办数字财政实践研讨会, 输出行业标准	获“最具人气上市公司TOP100”等资本市场认可

03

治理有道 客户共赢

- ◆ 党建引领,筑牢根本保障
- ◆ ESG战略,推动责任发展
- ◆ 管理架构,完善治理体系
- ◆ 守法合规,稳步风险控制
- ◆ 商业道德,立足诚信发展
- ◆ 透明治理,保障合规共赢

3. 治理有道, 客户共赢

3.1 党建引领, 筑牢根本保障

2024年, 适逢中华人民共和国成立75周年的盛大庆典, 中科江南也迎来了自身发展历程中的重要里程碑。公司党支部坚定不移地以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引, 深化党建工作与公司发展深度融合, 确保党建工作在推动公司高质量发展中的核心作用。公司持续落实党中央各项决策部署, 充分发挥党建优势, 以高质量的党建工作引领企业迈向更加光辉的未来。

公司党支部始终把党的建设融入公司治理的每一环节, 确保党员在重大决策和战略规划中保持政治定力、思想统一。党支部在把握发展方向、战略决策中的核心领导作用, 推动公司发展与国家政策、行业趋势同步前行, 筑牢高质量发展的政治根基。

» 推动党群建设

中科江南党支部持续深化“党建带群建”机制, 发挥群团组织在思想引领、文化建设和公益实践中的桥梁作用。2024年, 公司党支部积极贯彻落实党的二十大精神, 强化政治引领与理论武装, 紧跟企业高质量发展的步伐。现有党支部委员会委员**5**名、纪委委员**1**名, 党员总数**49**名。



第86期党支部书记培训



中关村党支部走访

» 党纪学习与廉政建设深化

公司党支部始终把从严治党与依法合规治企相结合, 参加上级党支部组织的相关讲座及宣讲报告**15**场, 不断强化党纪党规教育和监督执纪力度。通过“三会一课”、专家辅导讲座、廉政谈话等形式, 全年组织党纪规章学习**2**次, 排查党员档案信息, 完整度**100%**, 全面强化风险防控。全年审议‘三重一大’事项**68**项, 内审部、法务部门紧密协作, 形成监督合力, 提升全员合规意识, 为企业的稳健经营奠定了坚实基础。



数科集团党支部调研

集中学习条例

» 党建与业务深度融合

中科江南始终坚信, 党建工作是推动企业高质量发展的重要力量。通过“党建+”模式, 党组织不断推动党建与公司战略目标和可持续发展紧密结合, 深化在创新、人才、投资、资本管理等方面的融合, 增强公司竞争力与社会责任感。

党建
+
创新

党组织积极促进科技创新, 定期举办技术交流和研讨会, 推动关键技术领域的进展。结合数字化转型, 公司搭建智慧党建平台, 提升党务管理的效率与透明度。

党建
+
人才

实施党建引领的人才培养计划, 重点培养具有创新精神的青年才俊, 为其提供广阔的职业发展空间。公司注重道德教育与职业操守, 提升员工的社会责任感, 推动公司长远发展。

党建
+
绿色
金融监管

将党的领导融入绿色消费、投资决策和资本管理, 推动可持续发展目标落地, 确保投资符合环保与社会责任要求, 优化财政补贴流向, 促进资源循环利用, 引导高效产品消费, 提升投资的社会价值。依托区块链发票核验、能效标识等智能监管手段, 强化资金合规管理, 精准监控补贴资金使用, 防范资金滥用, 提升资本运作透明度和市场竞争力, 为“碳达峰”目标提供有力支撑。

» 遵循党建引领

中科江南始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决贯彻党的全面领导，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。公司将党的领导融入公司治理与发展全过程，全面从严治党，顺利完成第三届党支部委员会换届选举，其中包括书记**1**人、副书记**1**人和委员**3**人，全年规范转接**49**名党员组织关系，干部员工队伍凝聚力、向心力和战斗力显著提升。

凝心聚力 承担责任

建立“学习-宣讲-实践”三位一体机制，制定专项学习贯彻方案，全年组织**21**场党建活动(含15场上级党支部专题讲座)，开展“十百千万”系列活动——举办**10**场名家直播课、推荐党课讲师团、共享视频微党课、组织党员线上学习，累计覆盖**270**余人次。通过“毛泽东的领军之道”等特色党课，推动党的二十大精神转化为高质量发展动能。

以“三个务必”为行动纲领，全年规范执行“三重一大”决策制度，前置审议重大事项决策、干部任免等**68**项议题，决策合规率**100%**。将伟大建党精神融入经营管理，通过完善风险防控机制，实现党建与合规经营深度融合。

学以致用 务实担当

理论与实践共进 推动双赢局面

创新构建“云课堂+实体阵地”双平台，全年开展21场线上学习(含5场二十大精神专题宣讲)，实现**270**人次全覆盖参学。将“第一议题”制度与业务研讨会同步实施，真正实现党建工作与业务发展的双向融合。



党课学习



学习条例

| 3.2 ESG战略, 推动责任发展

» 可持续发展管理

中科江南作为行业领军企业，始终将可持续发展作为企业战略的重要组成部分，积极关注全球气候变化、社会责任及公共健康等议题，致力于推动可持续发展目标的实现。公司在保障业务平稳健康发展的同时，将自身发展与国家期望、社会需求紧密结合，为全球可持续发展贡献力量。

公司通过提供支付电子化、预算管理一体化、电子凭证会计数据标准化等服务，不仅加速了数据资产的流通与应用，推动了社会数字化进程，还有效减少了纸质凭证的使用，积极推动社会向无纸化、生态化方向发展。我们相信，数字化转型是实现可持续发展的关键路径之一，能够提升运营效率并减少资源浪费。

» 可持续发展治理结构

中科江南设立了专门的可持续发展小组，团队成员具有丰富的可持续发展领域经验，主要职责包括协调公司各部门在环境、社会和治理层面的目标制定和计划执行，推动可持续发展战略的有效落地及开展内外部可持续发展沟通。

公司围绕四大支柱——环境保护、社会责任、治理透明和创新发展，由可持续发展小组牵头，组建了跨部门、跨中心的ESG专项团队，推动各项可持续发展项目的实施，确保可持续发展目标的达成。

» 中科江南三层ESG管理体系

战略层

在战略层，董事会为ESG相关工作的最高决策机构，并负责最终的监督与管理。为进一步增强董事会对ESG工作的全面把控，公司设立了可持续发展小组，专责统筹和协调公司ESG工作。该小组确保可持续发展战略的有效实施，并监督相关政策与目标的进展，保障公司在环境、社会和治理方面的透明度与合规性。

组织层

在组织层,公司成立了专门的可持续发展小组。小组的核心职责是统筹制定并执行公司在环境、社会与治理方面的具体策略与计划。该小组将与公司各部门及子公司紧密协作,推动可持续发展目标的实现,并定期向董事会及总经理办公会报告进展与执行情况。

执行层

执行层由公司各业务中心、部门和子公司组成,负责具体的ESG项目执行和管理。每个部门的负责人是本部门ESG工作的第一责任人,确保其部门的工作与公司总体ESG战略相一致。同时,设立专门的ESG资料员,负责跟踪和收集相关数据,并为部门的ESG管理工作提供支持。

执行层的具体工作包括:

执行公司ESG计划、管理各类ESG议题的执行情况、进行数据收集、整理和报告

提交优秀案例并组织ESG培训、积极配合跨部门、跨中心的ESG专项团队,确保各项目标的顺利完成。

中科江南可持续发展治理架构



» 可持续发展愿景与战略

2024年,中科江南结合公司发展重心、商业战略,以及行业发展趋势,制定了2022-2025年可持续发展战略,以“推动数字化绿色未来,赋能科技社会”作为可持续发展愿景,围绕“环境与能源管理”“社会责任与社区赋能”“数字化转型与创新技术”“员工发展与福利”四大支柱,致力于在推进数字化绿色解决方案、实现节能减排、提升社会责任和员工福祉等方面,推动软件科技行业的可持续发展。

中科江南可持续发展战略



» 中科江南可持续发展目标

1. 环境与能源管理

目标1: 测量碳足迹并减少排放

测量公司全范围的碳排放, 制定减排目标, 并通过节能降耗等手段减少排放。

目标2: 推动绿色技术创新

开发绿色技术产品, 提升资源使用效率, 推动绿色办公和环保服务。

2. 社会责任与社区赋能

目标1: 加强员工职业健康与安全

建立完善的职业健康安全管理体系, 保障员工身体健康。

3. 数字化转型与创新技术

目标1: 推动绿色数字化转型

提供数字化解决方案, 助力客户实现低碳转型和绿色发展。

目标2: 研发低碳绿色软件产品

在产品研发中引入绿色设计理念, 推出低碳环保的技术产品。

4. 员工发展与福利

目标1: 提升员工职业技能与发展

为员工提供全面的培训课程, 促进其职业技能提升。

目标2: 建设多元包容的工作文化

推动公司内部文化多样性, 确保性别平等和包容性工作环境。

» 推广可持续发展文化

2024年, 中科江南积极开展可持续发展文化推广活动, 传播可持续发展理念, 提升全体员工对可持续发展的认识与理解。公司组织多场可持续发展战略宣贯活动, 确保全体员工深入了解可持续发展的核心目标与行动步骤。此外, 公司将组建可持续发展大使团队, 选派各部门的代表将公司的可持续发展理念传递到每个部门, 确保各项可持续发展目标在公司各层级得以贯彻和落实, 推动可持续发展理念真正融入到实际工作中, 成为公司文化的一部分。

» 实质性议题识别与分析

议题识别

在2023年实质性议题分析的基础上, 中科江南根据国家宏观政策与行业相关政策的变化, 进行深入的追踪分析, 并参考国内外ESG披露指引、标准及行业内的同业实践。结合公司发展战略和业务重心, 共识别出利益相关方关注29项可持续发展议题。这些议题涵盖了公司在环境、社会和治理方面的各个关键领域, 并与公司的长期发展战略高度契合。

议题调查

中科江南通过调研问卷的形式, 收集了来自公司董事会成员、高级管理层、员工等内部核心利益相关方的反馈。通过 **97** 份有效问卷的回收, 并结合高管访谈和实地调研信息, 公司全面了解了各方对于可持续发展议题的关注重点。

议题评估

通过构建“对公司业务的重要性”和“对利益相关方的重要性”二维模型, 按照这两个维度对所有识别出的议题进行排序。结合利益相关方的反馈和对公司未来业务的影响, 中科江南最终绘制出了可持续发展实质性议题矩阵, 以便在战略上优先关注最重要的议题。

议题筛选与管理

基于评估结果, 中科江南筛选出重要性较高的议题, 并将其作为重点关注领域。所有筛选出的议题经过公司可持续发展部门和管理层的审核与确认后, 最终在本报告中披露。公司将这些重点议题纳入2025年的行动实施计划, 确保在未来的可持续发展工作中切实落实, 并且不断优化和完善相关管理措施。

重要性	议题号	议题名称	议题排名
高度重视	5	坚守商业道德	1
	9	产品研发创新	2
	4	守法合规运营	3
	18	薪酬福利待遇	4
	22	数据隐私安全	5
	8	响应国家战略	6
	1	遵循党建引领	7
	20	职业健康安全	8
	25	职场人文关怀	9
	10	行业合作赋能	10
	6	信披公开透明	11
	17	多元员工结构	12
	27	数字创新变革	13
比较重要	11	服务绿色发展	14
	19	培训发展成长	15
	14	资源有效利用	16
	12	践行环保理念	17
	23	客户满意为先	18
	2	企业治理架构	19
	15	绿色低碳运营	20
	16	守护生态安全	21
	3	ESG治理模式	22
	7	保障股东权益	23
	24	合作伙伴共赢	24
28	服务客户需求	25	
29	建设人才梯队	26	
一般重要	26	社会公益慈善	27
	13	应对气候变化	28
	21	生物多样性	29

中科江南2024年可持续发展实质性议题矩阵



» 利益相关方沟通

报告期内,公司积极开展识别和回应利益相关方诉求的沟通活动。公司通过多种沟通机制,确保利益相关方的关注得到及时回应,并优化各项工作流程。以下是公司针对不同利益相关方所开展的主要沟通活动:

政府与监管部门

参与政府机构会议,汇报企业可持续发展成果和挑战,产出兼顾创新性与实践性的方案。

股东与投资者

定期召开股东会和投资者交流会,披露公司运营与可持续发展进展。

进行战略分享会,解答投资者关注的问题,增加透明度。

活动场次: 股东会 **3** 场, 披露投关表 **17** 份, 年度业绩说明会 **1** 次, 业绩交流会 **2** 次。

员工

通过内部培训、职业健康与安全、员工满意度调查等方式,与员工保持紧密沟通。

开展员工健康安全和福利提升活动,确保员工关切事项得到回应。

消费者与客户

开展客户满意度调查和售后服务活动,确保客户需求得到响应。

供应商

通过供应商培训等形式,增强与供应商的合作与沟通。
进行供应链ESG评估与现场审核,推动绿色供应链管理。

媒体与NGO

媒体与NGO:

与媒体和社会组织开展合作,提升公司在环保和社会责任方面的公众形象。

举办展会活动和通过官网与社交媒体传播可持续发展理念。

活动场次:展会活动**2**场,微信公众号累计关注**4543**人,总转发量为**1830**次,
总浏览量为**21409**次。

通过这些沟通活动,中科江南确保了各利益相关方的诉求得到及时回应,并通过有效的沟通机制推动可持续发展目标的达成,并优化沟通方式,以增强与各方的互动与合作。



3.3 管理架构,完善治理体系

公司始终严格遵循《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》以及《深圳证券交易所创业板股票上市规则》等相关法律法规,通过制度保障和规范企业运作,持续优化公司治理结构,健全内部管理制度,强化监督制约机制,提升公司治理水平,为股东、客户、员工等利益相关方创造长期价值。同时,中科江南积极深化现代企业制度建设,推动公司治理结构的不断健全,确保各项工作有序、高效运转,进一步促进企业的可持续发展。



>> 董事会结构

董事会作为公司治理的核心,依据《董事会议事规则》、《独立董事工作细则》等相关规章制度,全面负责召开股东会并执行股东会决议,向股东会报告工作,制定公司的经营计划和投资方案,以及年度财务预算方案、决算方案;董事会在战略决策、政策制定以及可持续发展目标的推动方面发挥着至关重要的作用。

报告期内,董事会共召开**7**次会议,审议了**78**项议案,披露了**156**份报告,进一步优化和提升公司治理水平。董事会严格遵循任人唯贤和多元化原则,综合考虑教育背景、专业水平、工作年限、性别等多重因素来选拔候选人,确保董事会决策的科学性与合理性。

董事会由股东会依法选举产生,是公司的常设执行机构。公司下设四个专门委员会——审计委员会、薪酬和考核委员会、提名委员会和战略委员会,作为公司治理架构中的监督和执行机构。各个委员会按照公司章程规定履行职责,依法按照职权范围高效运作,为公司重大事项提供专业、科学的决策支持。

报告期内,董事会共**11**名成员,其中独立董事**4**人,非独立董事**7**人;男性董事**8**名,女性董事**3**名。公司下设四个专业委员会,分别为审计委员会、薪酬和考核委员会、提名委员会和战略委员会,这些委员会在推动公司治理方面发挥了重要作用。报告期内,公司各委员会共召开了**13**次会议,其中审计委员会召开了**8**次会议,提名委员会召开了**2**次会议,薪酬和考核委员会召开了**3**次会议。

审计委员会

审计委员会在公司监督体系中占据关键地位。一方面,通过监督和评估内外部审计机构工作,保障审计质量,适时提议更换外部审计机构。另一方面,协调内部、外部审计工作的衔接,确保审计流程高效运行。同时,严格审核公司财务信息披露,审查并完善内控制度。此外,对内部审计部门负责人的考核和变更提出专业意见,履行公司章程和董事会赋予的其他监督职权。

薪酬和考核委员会

薪酬和考核委员会围绕公司董事与高级管理人员,搭建科学的考核与薪酬管理体系。研究制定符合岗位特点的考核标准,并对其进行全面考核。参照行业水平,拟定合理的薪酬政策和方案。每年开展履职审查与绩效考评,依据结果拟定薪酬与奖惩方案。此外,负责监督薪酬制度执行,向股东解答薪酬相关问题,完成董事会授权的其他任务。

提名委员会

提名委员会在公司人才选拔进程中发挥核心作用。深入研究董事、总经理及其他高管的选拔标准与程序,遴选并审查候选人。对董事会下属委员会的结构进行评估优化,推荐合适人选。建立并动态更新董事和高管储备计划,源源不断为公司输送人才,推动董事会交办的其他工作落实。

战略委员会

战略委员会为公司战略决策把关定向。研究并审议公司长期发展战略规划,对重大投资项目、融资事项、公司合并等影响公司发展的关键事项进行深入分析,向董事会提出决策建议。在相关事项获批后,持续跟踪实施过程,及时发现并解决问题,落实董事会授权的其他战略管理工作。

» 董事会有效性

公司在《董事会议事规则》中对董事会的职权、权限、会议制度等内容进行了详细规定,确保董事会的运行高效、规范。2024年,公司共召开了**7**次董事会会议,董事出席率达到**100%**,确保了决策的及时性和全员参与的有效性。

为充分保障独立董事有足够的时间和精力履行职责,根据中国证监会于2023年发布的《上市公司独立董事管理办法》(以下简称“管理办法”),公司严格遵守规定,确保独立董事最多兼任三家境内上市公司独立董事职务,并确保其履行独立董事职责的时间和精力。

目前,公司有**4**名独立董事,他们分别具有管理、法律和会计等专业背景,并在战略发展、公司治理、风险管理等领域具有深厚的专长。独立董事的多元化背景使得他们能够从不同维度为公司决策提供专业、有效的意见与建议。此外,**2**名独立董事拥有行业经验,能够为公司在合规运营领域的战略决策提供独到的视角和指导。

» 董事会独立性

公司在《董事会议事规则》中,详细规定了独立董事的数量、任职资格、提名、选举和更换等事项,以及相关职权的行使。根据公司规定,董事会应至少包括三分之一的独立董事,并且其中至少有一名具有会计专业背景,以确保董事会行使职权时能够独立于管理层,并具备充分的风险管理能力。

截至报告期末,公司独立董事占比达到**36.36%**,高于深圳证券交易所相关规定的最低要求(33%)。这一比例体现了公司对加强治理结构、确保独立性与决策透明度的高度重视。在独立董事的提名过程中,公司要求提名人依法声明其提名的独立董事与公司之间不存在任何可能影响独立性的关系;同时,被提名人需公开声明符合独立性要求及其他担任独立董事的资格条件。

为充分发挥独立董事在公司治理中的作用,公司独立董事不仅拥有《中华人民共和国公司法》及《公司章程》赋予的基本职权,还包括对重大关联交易的独立判断权、提议会计师事务所的聘用或解聘、提议召开临时股东大会和董事会会议、独立聘请外部审计机构和咨询机构的权利,以及公开向股东征集投票权等职能。这些职权确保了独立董事能够有效监督和优化公司的治理结构,提升公司透明度和决策的公正性。

» 董事及高管薪酬与考核

根据中科江南《公司章程》,董事和监事的薪酬由股东会审议通过;高级管理人员的薪酬由董事会审议决定。独立董事的津贴同样由股东会审议通过。公司高级管理人员的薪酬由基本薪酬和绩效薪酬两部分构成。基本薪酬按月预发,绩效薪酬则依据年度经营绩效考核结果,在年终进行结算。薪酬考核标准与公司年度经营目标完成情况紧密挂钩,确保公司发展目标与高管个人目标的一致性。

在公司股东大会上,公司审议通过了《关于修订<董事、监事薪酬管理制度>的议案》和《关于董事会换届暨提名第四届董事会非独立董事候选人的议案》。此外,为激励全体员工的积极性,中科江南建立了完善的薪酬激励制度。所有职能员工的薪酬由固定工资和浮动薪酬两部分组成,其中浮动薪酬的数额根据年度绩效表现进行调整。这一机制确保了员工的薪酬与公司整体业绩和个人贡献的紧密联系。

针对骨干员工,公司还为其设置了股权激励计划,作为长期激励的一部分,进一步增强其对公司长期发展的承诺和责任感。公司将可持续发展表现与部分高管的薪酬挂钩,把可持续发展绩效作为其浮动薪酬的一部分。

» 监事会建设

公司监事会是股东会领导下的常设监察机构,与董事会并立,独立行使对董事会、高级管理人员及公司整体管理的监督权。公司监事会严格按照《中华人民共和国公司法》、《公司章程》和《监事会议事规则》及其他相关法律法规的要求,履行监督职责,确保公司经营活动遵守国内法律法规、上市规则及公司章程的规定,保障公司合规运营。

报告期内,监事会成员共有**3**名,其中包括**1**名职工监事,**1**名股东代表监事。监事会成员任期为**3**年。公司监事会定期召开会议,审议公司治理、财务状况及董事会和高级管理人员履职的合法合规性,确保公司管理层的决策和执行符合各项法律法规和公司章程的规定。

报告期内,监事会共召开了**7**次会议,审议了**26**项议案。监事会成员在公司治理、风险控制等方面发挥了积极作用,为公司健康合规运营提供了有力保障。监事会主席充分发挥其专业优势,确保公司财务状况和运营管理的透明性与合规性。

董事会成员

姓名	职务	性别
罗攀峰	董事/董事长/首席专家	男
衡凤英	董事/副董事长	女
李叶东	董事	男
李家琪	董事	男
黄敬超	董事	男
朱玲	董事/总经理	男
曾纪才	董事/高级副总裁	男
石向欣	独立董事	男
蒋必金	独立董事	男
李琳	独立董事	女
申慧慧	独立董事	女
马潇	监事会主席/职工监事	女

姓名	职务	性别
姚建华	监事	男
杜雪莹	监事	女
张来生	高级副总裁	男
马义	高级副总裁	男
韩魏	高级副总裁	男
雷瑞恒	高级副总裁	男
张驰	董事会秘书	男
杨成玢	财务总监	男

3.4 守法合规, 稳步风险控制

» 遵循法律法规

作为国有上市企业,公司严格遵循《中华人民共和国反垄断法》、《中华人民共和国公司法》及《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作》等相关法律法规,规范经营,采取多项措施全面加强合规管理,并持续强化内控合规长效机制建设。

作为广州市国资委下属企业,公司严格执行《广州市国资委监管企业合规管理办法》及《广州市国资委监管企业投资并购监督管理暂行办法》等相关要求,不断优化总部及各附属企业的合规管理架构,全面构建合规运营管理体系。公司聚焦业务开展和经营管理两大板块,切实提升合规经营水平,确保公司在合规框架下稳步发展。

公司董事会负责规划和建立整体风险管理架构,制定风险管理政策及相关指引,并监督风险管理措施的执行情况;监事会则对董事会内部控制制度的建立及实施情况进行有效监督;管理层负责统筹和管理公司内部控制的日常运行。



» 风险分析



总的来说,技术风险、市场风险和合规与法律风险是公司所识别的三大类主要风险。2024年,公司初步绘制了风险图谱,将在2025年针对性地完善风险管理行动计划。

在税务管理方面,公司确保日常税务申报过程中数据的确认与审核有明确责任人把关,保障纳税工作的依法合规进行。2024年,公司重点加强税务风险自查,并将这些管理措施纳入常态化管理流程。同时,公司对从事税务工作的员工进行专项培训,内容涵盖税务风险自查、税务规划和最新税收政策解读等主题,不断提升公司整体税务管理水平,确保税务工作高效规范,降低税务风险。

» 健全内控工作制度

公司持续强化内部合规管控体系建设,积极建立和完善涵盖公司经营活动各个方面的企业管理和内部控制制度。这些制度涵盖了人力资源、资金活动、投资管理、采购业务、资产管理、销售业务等领域,旨在通过合规管理实现稳健经营、保障稳定、促进发展,进一步增强内控体系的健全性,提升内控效能,强化全员的合规意识,持续厚植合规文化。

现有核心制度

《财务管理制度》、《关联交易管理制度》、《募集资金管理制度》、《信息披露制度》和《内部审计制度》,这些制度的建立与完善,确保了公司在各项业务活动中的合规性和透明度,为公司健康发展提供了坚实的制度保障。

» 厘清内控工作要求

公司不断加强内控工作体系建设,明确各部门、子公司在执行内控措施中的具体要求,并通过不断优化和完善内控流程,提高内控执行的效率与准确性。内控体系的建设目标是实现公司治理结构和运营模式的全面合规,确保公司在合规框架下稳步发展。

» 内审部职责

内审部负责对公司及控股子公司、具有重大影响的参股公司内部控制制度的完整性和实施效果进行检查与评估。

内审部核心职责

- 检查各内部机构及子公司的会计资料及相关经济资料,确保财务活动的合法性、合规性、真实性和完整性。
- 每季度向审计委员会书面汇报审计工作进展,提出审计过程中发现的问题,并在年度审计计划中做总结。

» 落实内控工作要求

公司积极落实合规风控管理机制,建立了完善的“事前审议、事中审批、事后审查”全流程合规监督体系。通过这一机制,各部门和子公司在合规管理中的执行情况可及时监控与管理,确保所有业务活动都在合规框架下进行。

» 推进内控建设

中科江南依据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《中华人民共和国会计法》等法律法规,构建全面风险管理体系,确保对公司内部及外部风险的有效识别、分析和应对。同时,公司制定了系统化的内部控制制度、标准化流程,并组织实施和监督检查,以确保内部控制的有效性,提升经营管理水平,助力公司实现长期可持续发展战略。

公司采用“三道防线”机制,强化内控执行力,确保风险管理与业务流程深度融合,构建完善的风控体系。

» 双重防线的内控架构

中科江南依据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《中华人民共和国会计法》等法律法规,构建全面风险管理体系,确保对公司内部及外部风险的有效识别、分析和应对。同时,公司制定了系统化的内部控制制度、标准化流程,并组织实施和监督检查,以确保内部控制的有效性,提升经营管理水平,助力公司实现长期可持续发展战略。

公司采用“三道防线”机制,强化内控执行力,确保风险管理与业务流程深度融合,构建完善的风控体系。

第一道防线:业务及职能部门——内控第一责任人

业务及职能部门作为内控的第一责任人,负责日常风险识别和控制,确保业务运营的规范性和合规性。其主要职责包括:

- 业务流程管理:制定并优化业务流程标准,确保各项业务活动符合公司合规要求。
- 风险识别与应对:在日常经营中主动识别潜在风险,并采取有效措施进行管控。
- 制度执行与改进:根据内控要求不断优化所辖流程,确保内控要求落地执行。

第二道防线:审计部门——独立监督与问责机制

公司设立独立的内部审计部门,对企业运营情况、财务信息及内控体系的有效性进行审计,确保内控机制的公平性和透明度。审计职能包括:

- 专项审计:针对公司核心业务(如销售、采购、资金管理、信息安全等)定期开展专项审计,确保关键业务合规运营。
- 内控合规审计:定期审查公司内部控制措施的执行情况,发现漏洞并提出整改建议。
- 点状式抽查:实施突击检查,增强对违规行为的威慑力,确保各项业务流程符合审计要求。

» 内控体系优化与落实

为提升内控体系的有效性,公司不断优化流程、加强审计监督,并将风险管理融入企业文化。

具体举措

- **制度体系完善:**公司已梳理核心业务制度和文件,建立标准化制度编制规范,确保内控制度的体系化和可执行性。
- **高风险流程专项治理:**针对高风险业务领域,公司采取“试点先行”方式,通过制度优化、流程改善和系统升级强化风险管理,并对试点项目进行成熟度评分,持续跟踪改进成效。
- **全面审计覆盖:**审计部门每年定期审查公司财务报表及内控执行情况,并开展针对性专项审计,确保内控合规性及运营透明度。
- **风控文化建设:**通过举办“三道防线”例会、组织培训等方式,加强员工风控意识,将风险管理理念深植于企业文化,为公司稳健发展奠定坚实基础。

» 合规培训实践

为了进一步提升公司合规水平,公司定期为全体员工提供合规培训,尤其是在核心法律及监管文件更新方面。报告期内,公司开展了 **728** 小时的经营合规培训,培训人次为 **874** 人次。通过不断强化合规意识,公司确保员工始终保持对法律和监管要求的敏感度,并推动公司整体合规文化的建设。



3.5 商业道德, 立足诚信发展

商业承诺

公司严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国反垄断法》及运营所在地适用的反腐败、防止利益冲突、反欺诈、反洗钱等法律法规, 始终倡导诚信经营、公平竞争, 坚决抵制任何扰乱市场秩序、损害其他经营者或消费者合法权益的行为。公司不断完善商业道德管理体系, 确保经营活动的合规性与透明度。报告期内, 公司无涉及不正当竞争的诉讼案件。

行为合规

公司严格遵循《中华人民共和国监察法》《中华人民共和国反洗钱法》等法律法规, 以构建完善的廉洁风险防控体系为目标, 确保制度的可执行、可监督、可检查、可问责, 最大程度减少合规管理中的弹性空间, 堵塞潜在制度漏洞。针对国有企业业务形态的多样性, 公司结合自身经营管理模式, 优化廉洁风险防控体系, 将廉洁要求嵌入公司治理、岗位职责、制度规范及业务流程。通过信息化监控、预警机制及风险测评, 公司构建了结构合理、权责清晰、制约有效的廉洁管理体系, 确保经营管理的公正性和透明度。报告期内, 公司未发生涉及贪污腐败或不正当竞争的重大诉讼案件。

廉洁管理体系

1 廉洁风险防控

高风险业务管控:对软件采购、技术外包、招投标、投资并购、客户数据管理等关键业务环节设置合规审查流程, 防止商业贿赂、利益输送。

供应链廉洁管理:对供应商、外包公司进行合规尽职调查, 明确廉洁要求, 定期进行合规审查。

数据与信息安全:加强数据安全治理, 防止数据滥用、泄露及违规交易, 确保客户和合作伙伴信息的合规使用。

2 监督与审计

内部审计机制:公司定期开展对财务收支及有关经济活动等关键业务环节的合法性、合规性和有效性审计。

合规监测系统:公司通过信息化手段(如AI风控系统、大数据分析等)对异常财务交易、供应链合作模式等开展动态监测, 强化对高风险业务环节的控制和预警能力, 为内审工作提供技术支持。

3 举报与问责

举报渠道:设立匿名举报热线、电子邮件及合规申诉平台, 接受员工、合作伙伴的举报信息。

举报调查机制:接到举报后, 由独立合规团队负责调查, 视情节轻重采取惩戒措施, 如警告、解雇、法律诉讼等。

举报人保护:确保举报人身份保密, 严禁打击报复, 并建立举报激励机制。

4 廉洁文化与培训

廉洁培训:定期对员工、高管、合作伙伴开展廉洁培训, 内容涵盖反腐败法规、数据合规、供应链透明度等。

高管示范作用:管理层带头遵守廉洁规定, 提升企业整体合规文化。

确保用户数据、客户信息的合规使用, 防止内部数据滥用。

数据安全合规

对技术供应商、外包公司等进行合规尽职调查, 防范商业贿赂。

供应链透明化

运用AI、区块链等技术进行合同、财务、交易合规监控。

合规科技赋能

设置高效举报处理机制, 确保违法违规行为及时整改。

快速响应举报

» 举报机制

公司严格遵守国家反腐败法律法规，建立健全腐败事件举报机制，规范举报受理流程，鼓励员工及相关方履行监督责任，主动举报违反商业道德、贪污腐败或其他违法违规行为。

针对内部贪腐或外部商业贿赂，公司始终保持零容忍态度。接到举报后，公司将根据案件性质、影响范围及金额大小进行分类，指派专案人员负责调查取证，并采取相应处理措施。公司承诺：

- 依法保护举报人的合法权益，严格保密举报人信息，确保其人身安全不受威胁；
- 禁止任何形式的打击报复行为，若有违反，公司将追究相关人员及上级领导责任；
- 对确实危及举报人权益的行为，将及时报告司法机关，并依法追究刑事责任。



| 3.6 透明治理，保障合规共赢

中科江南始终坚持依法合规的信息披露原则，严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司信息披露管理制度》等相关法律法规，确保信息披露的真实、准确、完整、及时、公平，以维护资本市场的透明度和投资者的合法权益。

» 信息披露制度建设

为规范信息披露流程，提高披露质量，公司建立了系统化的信息披露管理体系，明确信息披露的标准、程序及责任分工，确保信息传递的规范性和一致性。公司不断优化信息披露机制，使其更加合规透明、高效畅通，以保障所有投资者特别是中小股东的知情权和公平交易环境。

» 信息披露执行与成效

公司严格落实信息披露义务，确保披露内容符合监管要求，并积极提升披露的质量与时效性。报告期内，公司共发布信息披露文件 **156** 份，在内容完整性、披露及时性及市场透明度方面持续优化。此外，公司连续两年荣获深交所信息披露A类及以上评级，充分体现了监管机构及市场对公司信息披露工作的高度认可。

» 信息披露职责分工与沟通机制

公司董事会秘书全面负责信息披露管理，承担信息披露组织、股东来访接待、投资者咨询答复等职责，确保信息披露的专业性和规范性。同时，公司依托多渠道信息发布平台，指定《证券时报》《中国证券报》《证券日报》《上海证券报》及巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)为官方披露渠道，确保所有股东在同等条件下获取公司信息，促进市场信息透明度，提升投资者信心。

通过健全的信息披露制度、严格的执行标准和完善的沟通渠道，公司不断优化信息披露管理体系，推动企业治理透明化，保障市场公平性，助力公司实现长期稳健发展。



信息披露流程图



» 股东回报

中科江南始终坚持股东利益最大化的原则,严格依照《公司章程》等相关规定,构建科学合理的股东权益保障体系,确保股东享有公平、透明的回报机制,并通过规范化的投资管理制度,防范投资风险,提高投资效益。

» 稳健的股东回报机制

公司在制定年度权益分配方案时,严格遵循合规性、公平性和可持续性原则,确保股东权益与公司长期发展相匹配。在董事会与股东会审议通过后,公司稳步推进现金分红政策,持续提升投资者回报。

2022上市以来,公司已实施现金分红**3**次,累计分红金额达**4.104**亿元,充分体现了公司对股东回报的高度重视。

公司坚持合理利润分配策略,确保分红与企业发展需求相协调,以稳定、持续的回报增强投资者信心。

» 投资管理:投前有章法,降低投资风险

为确保投资行为的规范性,公司依据《中华人民共和国公司法》《深圳证券交易所创业板股票上市规则》等相关法律法规及《公司章程》《股东会议事规则》《董事会议事规则》等规章制度,建立系统化的投资管理体系,以提高投资效益,防范投资风险,维护公司及股东权益。

投资前,公司严格执行合规审查流程,确保投资决策透明可控,降低对外投资风险。

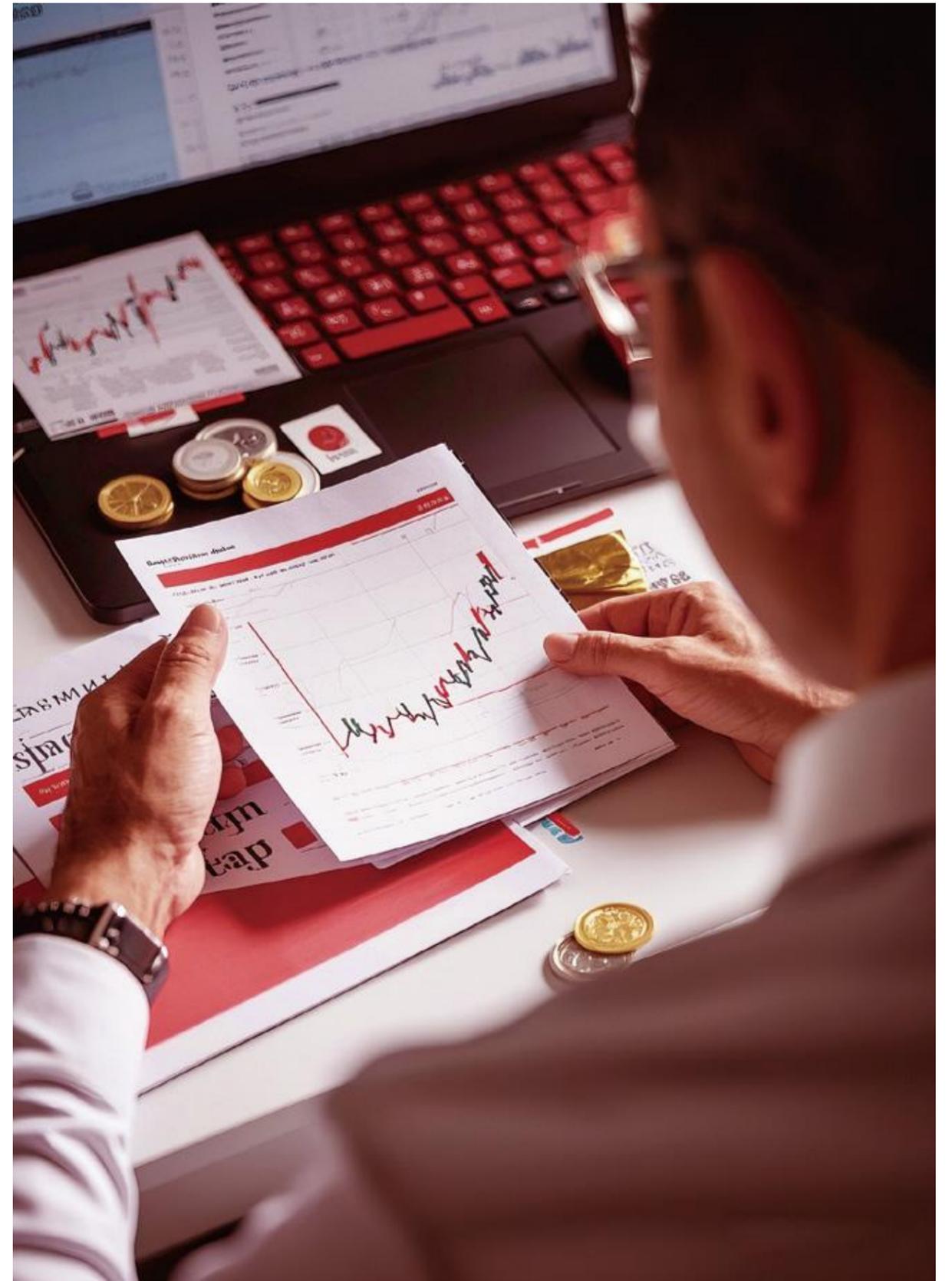
公司已与多家合作伙伴建立深度合作关系,积极接触投资标的,为未来的投资并购活动奠定基础。

» 投资管理:投后有监督,提升资产运营质量

为提高公司资产的抗风险能力,确保投资收益最大化,公司加强投后管理,对控股及参股公司的运营情况进行持续监督和优化:

三会管理	强化股东会、董事会及监事会的管理,确保决策合规高效。
生产经营	对被投资企业的核心业务运营进行合理监控,确保经营稳定。
财务监督	定期审查财务状况,确保资金使用合理、合规,防范财务风险。
人事管理	强化管理团队考核机制,提升投资企业的管理水平。
信息披露	严格执行信息披露制度,确保投资者能够及时获取企业经营动态。

通过完善的股东回报机制、严谨的投资管理体系以及高效的投后监督机制,公司不断优化股东权益保障体系,增强资本市场信任,推动企业价值长期稳健增长,实现股东与公司共赢发展。



04 创新赋能 价值共创

- 响应国家,助力战略实施
- 绿色发展,创新驱动前行
- 技术创新,提升产品竞争力
- 合规赋能,提升行业水平
- 客户定制,共享创新成果

4. 创新赋能, 价值共创

4.1 响应国家, 助力战略实施

助力现代国库管理制度建设

《财政国库“十二五”规划》明确提出：“以制度创新、机制创新和管理创新为动力，以高素质人才和先进信息技术为保障，全面建设和不断完善基础牢固、功能健全、体系完备、水平先进的现代国库管理制度。”

与此相应，中科江南在“十二五”规划的开局之年正式成立，专注于国库集中支付电子化管理需求。公司通过信息化手段，协助财政部从根本上实现财政资金支付管理方式的彻底变革，建立了“环环相扣、互相牵制、有始有终”的完整、严密、高效的资金支付内控制度。

如今，公司持续推动“支付电子化”系列产品的更新迭代，利用信息网络技术取消纸质凭证和单据流转，依托电子指令办理财政资金支付及清算业务。中科江南与各级财政部门、预算单位、人民银行及代理银行紧密协作，确保财政资金在运行过程中的高安全性、高稳定性、高效率及不可篡改性。

融合“1+4+N”发展战略

“1+4+N”治理结构，全力打造ESG创新发展体系。以党建引领为核心“1”，贯穿于公司运营的各个环节，精准把握国家政策导向，使企业发展与国家战略同频共振，为ESG创新筑牢坚实政治根基。资本运营中心聚焦绿色投资，通过探索创新金融模式，引导资金流向环保与可持续项目，助力产业绿色升级。凭借在数字化技术和创新领域的持续深耕，以智能化流程减少能耗，同时引领行业标准制定，带动行业整体ESG创新水平提升。人才发展中心大力引进ESG专业人才，搭建系统培训体系，提升全员ESG素养，为创新发展注入智力源泉。建立健全ESG风险防控体系，精准识别、评估并应对环境、社会、治理等各类风险，全方位护航公司ESG创新发展之路，进而不断强化中科江南在行业中的技术研发与应用优势，持续提升整体科技水平与行业竞争力。

助力数字中国建设

公司自2022年起承建国家医保局区块链平台及电子票据共享子系统项目，经过三年探索发展，截至2024年底，医保区块链共有**2.8**亿笔医疗收费电子票据上链存证，两定机构的药品追溯码上链存证与实时查询超**10**亿笔。公司凭借十余年建设国库集中支付系统的经验积极参与国家医保局医保钱包安全体系建设。截至目前，全国已有**17**个省，近**200**个统筹区开通了医保钱包，公司深度参与了大多数地区的建设工作，为医保支付创新提供了有力技术支持。公司参与国家医保局医保基金收支监测预警项目设计工作，按照相关部署提供服务。

案例 电子凭证综合服务平台

电子凭证综合服务平台基于财政部电子凭证会计数据标准，构建一站式服务平台，解决电子凭证全流程难题，推动行政事业单位及企业财务流程标准化，促进跨部门数据透明化治理，全流程无纸化凭证流转降低运营碳足迹，支持客户实现环境目标。



4.2 绿色发展, 创新驱动前行

绿色发展驱动创新战略

中科江南积极响应国家政策，尤其是《2030年前碳达峰行动方案》、《中共中央、国务院关于完整准确全面贯彻新发展理念做好碳达峰碳中和工作的意见》以及《“十四五”工业绿色发展规划》等战略规划，致力于将“碳达峰、碳中和”战略目标与自身产品和技术深度融合。公司通过技术创新与绿色发展紧密结合，推动企业向低碳、可持续方向转型，助力各行业实现绿色运营，积极参与全球气候变化应对。中科江南的绿色发展不仅涵盖技术和产品的绿色化，还积极推进绿色金融、低碳管理等多维度的创新实践。

绿色技术推动绿色转型

技术创新是中科江南推动绿色转型的核心驱动力。公司依托数字化技术，推动企业绿色转型。在支付电子化领域，借助信息网络技术和电子凭证库，中科江南成功实现了“无纸化”支付。这一创新将财政部门、预算单位、人民银行及代理银行的业务系统无缝连接，消除了传统纸质凭证和单据的流转，提高了业务系统的安全性、效率与对等性。电子支付系统的推广不仅优化了财政资金的支付与清算流程，还实现了资金流转的绿色、高效管理。通过整合传统分散的控制体系，电子化管理提升了财政资金的运行效率、透明度和规范性，同时减少了差旅、快递等运输和物流成本，有效降低了碳排放。此外，在县级财政国库集中支付改革中，支付电子化解决了低效率、人手短缺及资金安全等问题，极大提升了支付操作的效率。

绿色产品赋能企业可持续发展

中科江南通过信息化、数字化技术赋能绿色产品的开发，进一步节约了纸质材料的印刷、传输和存储管理成本。公司推出的“电子凭证综合服务平台”及其升级产品，符合财政部发布的基础工具包和技术规范，致力于解决电子凭证接收、解析、验签、报销、入账和归档等难题。这些技术为行政事业单位等接收端提供从分发、接收、报销、入账到归档的全流程服务，有效提升了行政效率和绿色环保水平。

此外，公司还推出了电子证照系统平台，支持电子证照的生成、注销、变更、查验、归档和共享，并与各类业务系统衔接，提供高效的查询和验证服务。

4.3 技术创新, 提升产品竞争力

中科江南始终将创新驱动作为核心战略, 注重研发投入和团队建设, 不断提升自主创新能力。通过加强研发管理和创新举措, 公司推动了产品和技术的持续进步, 确保在绿色发展和可持续领域的领先地位。同时, 建立了完善的知识产权保护体系, 通过专利管理、风险防控和商业秘密保护等措施, 确保创新成果的法律保障, 巩固在绿色低碳技术中的优势。未来, 公司将继续发挥技术优势, 推动绿色低碳运营, 助力行业和社会的可持续发展, 并不断加强知识产权保护, 推动创新技术的应用, 保持全球绿色转型中的领先地位。

产品创新研发驱动可持续发展

中科江南积极响应国家绿色发展战略, 紧密结合《2030年前碳达峰行动方案》、《中共中央、国务院关于完整准确全面贯彻新发展理念做好碳达峰碳中和工作的意见》及《“十四五”工业绿色发展规划》等政策, 致力于将“碳达峰、碳中和”战略目标与自身产品无缝融合。公司凭借先进的技术产品, 支撑各行业实现绿色运营和低碳运营, 积极参与应对全球气候变化。

创新机制

中科江南始终秉承创新理念, 将“创新”作为企业经营方针之一, 长期致力于通过技术创新来强化自身服务能力。公司坚持以客户为中心、以市场为导向, 并以方案和产品创新为引领, 实施技术创新和市场导向的双轮驱动战略, 将研发创新作为公司业务增长的核心驱动力。公司高度重视研发团队的培养与投入, 拥有多名具备超过10年行业经验的资深专家。研发团队的核心成员均具有5至10年丰富的行业经验。



创新研发组织架构

中科江南注重创新驱动, 致力于打造以技术研发为核心的强大组织架构。公司通过发布立项与策划控制程序、需求开发与管理控制程序、设计控制程序、编码和单元测试控制程序、软件测试控制程序等管理制度, 全面规范科研项目管理流程, 提升研发质量和执行效率。公司各部门协同合作, 构建了覆盖“行业研究、技术研发、产品开发、项目实施及技术转化”全链条的研发体系, 有效保障从技术研发到市场化产品的顺畅推进, 加速创新成果的商业化。中科江南始终将产学研深度融合作为技术创新的核心驱动力, 与河南财政金融学院等知名高校及科研机构建立战略合作, 共建产教融合基地, 形成“人才共育、技术共研、成果共享”的协同创新生态。

深度推进“产学研”

中科江南始终将产学研深度融合作为技术创新的核心驱动力, 与河南财政金融学院等高校及科研机构建立战略合作, 共建产教融合基地, 形成“人才共育、技术共研、成果共享”的协同创新生态。

产教融合长效机制

通过共建人才培养基地、联合制定专业课程体系, 将企业核心技术(如绿色低碳技术、财政数字化解决方案)融入教学实践, 精准对接产业需求。双方联合开发模块化课程, 并引入真实项目案例, 培养学生实践能力, 推动“教学-科研-产业”全链条贯通。

人才双向赋能

公司选派技术专家担任高校企业导师, 参与教学与科研指导; 同时接收高校教师赴企业实践, 促进理论与实践深度融合。通过校企人员互派机制, 累计为河南财政金融学院等合作院校提供**2**场技术讲座、**1**场招聘会、招聘**7**名复合型人才、培养**130**名复合型人才, 助力学科建设与产业需求无缝衔接。

关键技术联合攻关

聚焦绿色低碳、智能算法、数字财政等前沿领域, 与高校共建联合实验室与技术创新联盟。例如, 围绕财政资金全链条电子化技术, 协同开展数据安全加密、能耗优化算法等课题研究, 推动科研成果转化落地, 形成“技术研发-应用验证-产业推广”闭环。



案例 数字财政12345

在“数字财政12345”方案框架体系升级背景下,中科江南持续在分类分级、财政运行监测产品进行方案迭代和产品能力升级。

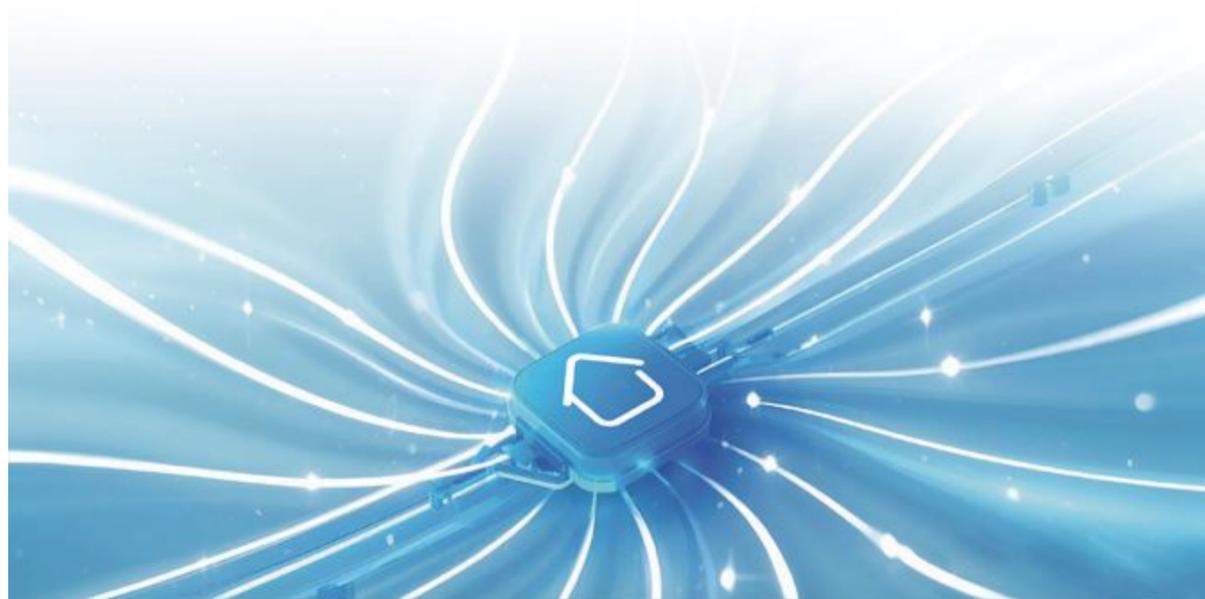
财政数据分类分级产品,在财政部分类分级项目工作成果的基础上,进行系统功能升级及性能优化,集成了财政部政务数据分类分级规范,实现了本地标准与财政部标准逐一对照、比对;同时,增加了分类分级报告的可视化功能,使得地方财政部门能够直观地了解财政数据资源分类分级情况。

“财政运行监测”方案产品,在财政部标准监测指标的基础之上,通过“监测大屏+监测工作台+业务协同”全面支撑财政运行监测。该产品面向地方财政基础信息、预算编制、预算执行、三保情况、库款情况、转移支付等10多项关键业务运行情况进行监测。通过全面分析总量、结构、趋势、风险,协同业务系统预警提示和阻断控制,实现监测预算结构、保障库款调度、保障执行稳定、提高资金使用效益、减轻财政支出压力。这为地方财政提供了处置风险隐患的手段,并为领导提供了辅助决策的依据。



制度化合作框架

建立定期联络机制与保密协议,明确双方责任分工,确保合作高效推进。通过工作例会、专家调研、企业考察等形式,持续优化合作模式,加速科技成果向产业端转移。依托产教融合基地,孵化“电子凭证综合服务平台”等创新产品,支撑绿色政务与低碳转型目标。



案例 河南财政金融学院携手中科江南 共建产学研合作新模式

为深化校企合作,推动应用型人才培养,河南财政金融学院与北京中科江南信息技术有限公司携手构建产学研合作新模式。

6月11日,学院与中科江南联合开展定向培养活动,企业代表向财政专业学生介绍行业发展、技术应用及人才需求,助力学生提升职业认知。与此同时,财税数字化教研室召开《区块链应用经济学》教材编写推进会,企业专家深度参与,共同优化教材内容,确保课程紧贴行业需求。

此外,学院组织学生赴中科江南河南分公司进行暑期实习,学生在企业导师指导下参与数据处理、系统测试等实操任务,进一步提升实践能力。

中科江南主导的产学研合作为学生提供了从课堂学习到企业实践的全链条培养路径,推动高校科研与产业发展深度融合,为行业输送高质量应用型人才。



» 研发管理

为满足客户需求和公司长远发展的需要,报告期内,中科江南发布了《中科江南产品管理规范(试行)》文件,通过高效科学的产品管理,公司在资源配置、成本投入和产品规划上进行了优化,确保研发项目的顺利进行。管理从职责划分、立项评审、合作机制、考核机制及保护机制等全生命周期管理维度出发,不断提升公司的研发管理决策水平,进一步推动创新研发工作的高质量发展。

公司持续精准关注技术、产品及市场发展的趋势,不断增强自主研发创新能力,提升产品行业适用性、针对性及创新能力。公司整合开发资源,重点完善财政中台开发,并通过加强创新产品开发力度、优化研发组织架构等手段,确保开发资源的合理分配,推动财政核心产品等多个系统的产品化实施。

案例 研发管理效能提升实战经验分享

中科江南研发中心作为公司业务与产品创新的核心部门,深刻认识到管理效能对产品质量与市场竞争力的关键作用。为推广已验证有效的管理方法,人力资源部组织“研发管理实战经验”分享活动,邀请内控报销软件产品开发部经理刘经理担任主讲人,通过经验共享驱动团队效能全面提升。刘经理从一线开发人员成长为管理者,长期实践公司总结的管理方法论,并在银行软件开发部、内控报销产品部等多个部门成功应用,显著提升团队效能。其经验融合经典管理理论与实战心得,具有高度可复制性。

案例 研发管理效能提升实战经验分享

分享内容围绕四大核心模块展开：

管理思想 基于领导力、洞察力、管理力、服务力四大维度，结合OKR目标管理、战略地图、CFR沟通等理论，形成适配研发团队的管理体系。

管理目标 以数字化工具(如软开云、DevOps)提升研发效能,通过自动化测试、行为度量与分析,保障产品高质量与快速交付。

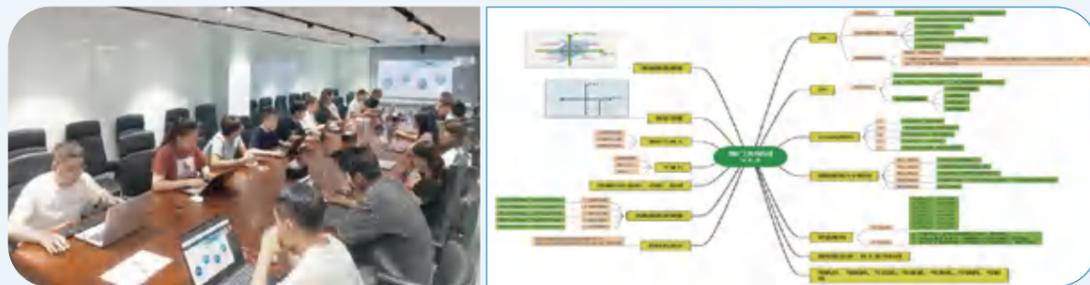
管理行动 **规范化管理:**覆盖入职培训、工作项分解、代码规范、日报周报模板及高效会议机制,减少沟通成本,提升执行效率;

度量分析:构建部门管理仪表盘,实时跟踪工作饱和度、效率与质量,支撑数据驱动决策;

复盘改进:定期项目复盘,将数据提炼为知识,持续优化研发流程。

差距与改进 针对日报效率、工时管理等问题提出优化方向,计划通过建立效能度量平台,量化评估改进效果,形成“度量-改进-验证”闭环。

活动吸引了**80**余名线上线下参与者,对分享的**7**项管理工具认可度较高。未来,公司计划进一步论证并推广适用方法,同时人力资源部将持续组织培训,助力管理者提升团队效能,快速响应市场与技术变化。中科江南的实践表明,高效研发管理需融合理论指导与实战工具,通过目标对齐、流程规范、数据驱动及持续改进,实现团队效能跃升,系统性管理升级成为提升企业创新力与竞争力的关键路径。

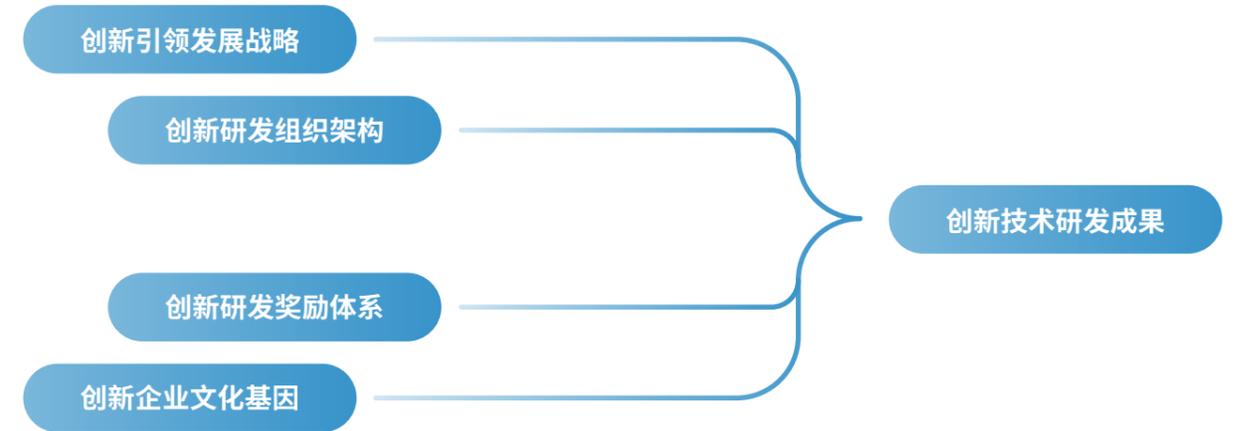


>> 创新研发奖励体系

中科江南大力倡导创新驱动的发展理念,积极营造开放包容的创新氛围,鼓励员工在技术研发、产品优化及解决方案创新等方面持续探索突破。公司针对员工在研发过程中取得的创新成果(包括专利、论文、技术突破等),依据其技术含量、市场前景及实际应用价值,提供相应的奖励与激励,以充分调动员工的创新积极性,推动技术成果的高效转化。为强化专利创新激励,公司建立了多层次的专利奖励机制,对专利发明人给予相应的激励回报。该机制区分不同领域的技术特点,设立基础专利奖励,并针对人工智能、大数据、区块链等前沿技术领域,制定专项激励政策,确保公司在核心技术与新兴领域的持续创新优势。通过多元化的激励方式,公司不断提升员工的研发动力,加速技术突破与产品落地。

此外,公司设立了创新项目专项激励,支持在产品功能优化、行业应用拓展、智能化升级等方面取得突破的团队或个人。对于在技术攻关、关键算法优化、产品升级等方面作出突出贡献的员工提供项目奖金、晋升优先权等多种奖励机制,形成长期有效的创新激励体系。

>> 创新成果



2024年,中科江南以技术创新为引擎,紧密围绕国家战略与行业需求,在软件架构、数据安全、智能技术等核心领域持续突破,通过人工智能、区块链、分布式系统等前沿技术的深度融合,推动产品智能化升级与行业数字化转型,成果斐然。

1 核心技术突破与行业应用

人工智能赋能财政数字化

2024年5月,公司推出预算管理一体化3.5.0版本,首次将AI大模型技术深度融入财政业务场景,构建“财政运行监测大屏”与智能决策分析模块,实现从中央到基层财政的全链路数据追踪。同年,与华为盘古大模型完成技术对接,显著提升财政业务自动化水平。截至12月,该产品已在多个省份上线,覆盖“三保风险监测”“债务预警”等关键领域,助力地方政府提升资金管理效能。

区块链构建绿色凭证闭环

3月,电子凭证综合服务平台通过国家三级等保测评,成为国内首批符合《数据安全法》的财政数字化平台。11月,该平台支撑云南省公务差旅无纸化报销改革落地,通过“验签核验-智能报销-高效归档”全流程自动化管理,降低运营碳足迹**30%**,为绿色低碳目标提供技术范本。10月,平台在河南省财政厅完成试点升级,成功开具符合财政部标准的电子凭证文件,推动跨部门数据透明化治理迈入新阶段。

分布式技术护航医保安全

中科江南积极响应国家医保改革战略,深度参与国家医保局“医保钱包指令中心”建设,推动全国医保个人账户跨省共济使用。作为医保系统与运营机构之间的关键纽带,该中心实现双方信息的高效交互。我司攻克跨省医保数据“三方对账”机制难题,确保医保系统、金融机构、医药机构之间的数据安全交互,建立加密技术与多层次安全防护体系,确保医保与运营机构间的数据安全传输。同时,公司开发医保钱包柜面系统,支持身份核验、资金划转等功能,协助运营机构高效办理医保钱包业务。

2023年12月,基于同一技术架构的医保“三结算”系统正式落地。该系统通过即时结算与自动化对账功能,将医药机构资金回款周期缩短**40%**,大幅提升资金流转效率,为全国医保基金的安全与高效运营注入新动能。未来,中科江南将持续深化区块链技术在医保领域的应用,探索更多创新场景,助力构建更安全、更高效的全国医保服务体系。



2 智慧政务与绿色创新标杆

数字乡镇平台引领基层转型

中科江南以数字技术赋能基层财政管理,推动乡镇治理现代化。2024年3月,公司在湖北咸丰高乐山镇启动“数字乡镇智慧服务平台”试点,覆盖乡镇财政与村集体资金全流程管理,核心功能包括报账、支付等业务,为基层财政数字化提供实践样本。至年末,平台新增电子支付功能规划,实现“申报-审批-支付”闭环管理,成为全国基层财政数字化转型标杆。

基于试点经验,未来,中科江南将持续拓展智慧乡镇平台的应用场景,以“技术+服务”双轮驱动,为乡村振兴与基层治理现代化提供可复制的数字化解决方案。



绿色技术驱动可持续消费

广东省支持广州市试点建设以旧换新公共服务平台,链接商家、支付平台、税务、公安等相关主体,系统集成线上线下活动入口、补贴资金申请、数据统计分析等多重功能,实现消费者资格信息、销售信息、支付信息的自动化校验压缩审批时间,审核通过后即向商家兑付。除此以外,广东省推动广州市在政务区块链平台上搭建“区块链+以旧换新”场景,实现与广州市消费品以旧换新公共服务平台的数据信息交互,全面覆盖事前、事中、事后三大环节的发票比对监控,确保补贴资金使用安全。未来,以旧换新政策将围绕数字赋能深化智能终端应用,推动审批流程高效化与补贴精准化;通过跨部门统筹协调破除政策堵点,强化消费场景创新与宣传推广;同时依托风险防控机制保障资金规范使用,进一步释放消费潜力,为产业升级和经济增长注入新动能。



3

荣誉认证与生态协同

国家级项目与安全认证

公司全年斩获多项国家级标杆项目，与国家知识产权局就商标平台开发项目签署了合作协议，技术实力获权威认可。电子凭证通过国家三级等保测评。

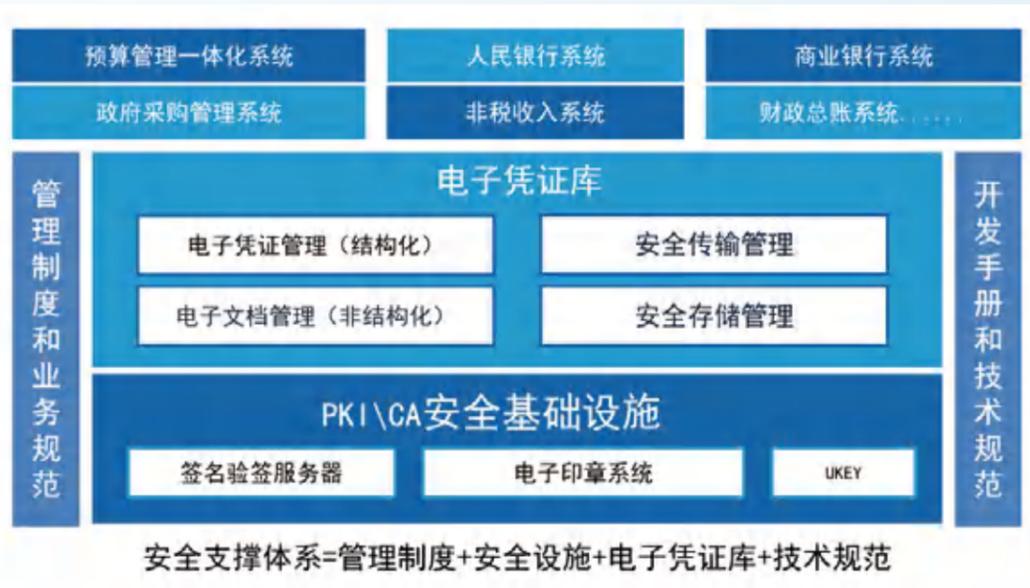
区域合作与示范效应

中科江南以财政部电子凭证会计数据标准为基石，全面推进国库支付电子化(电子凭证库)全国标准化升级工程，打造“凭证生成-传输-核验-存储”全链路解决方案，强化跨区域财政协同能力。2024年，中央本级率先完成电子化报文规范升级，上线绿色通道留痕功能，构建UTF-8字符集支持架构，实现少数民族文字等生僻字处理能力，形成可复制的中央标准化样板。依托中央与省级财政双向数据通道，构建纵向贯通、横向协同的电子凭证数据网络，保障跨层级业务协同安全高效，实现全国财政数据互联互通。

区域示范效应显著：

- 西藏** 2024年12月，西藏国库支付电子化系统完成国密算法升级与信创适配，财政数据分析效率提升60%，筑牢边疆地区财政安全屏障；
- 甘肃** 同期，甘肃省财政衔接资金项目通过分级项目库与动态绩效管理，获地方政府“资金管理创新典范”评价，验证技术方案在欠发达地区的普适性与可推广性。

通过“中央标准引领+区域特色实践”模式，中科江南以支付电子化为纽带，推动区域间技术协同与经验共享，为全国财政管理数字化升级提供可复制的示范路径，助力构建高效、安全、包容的现代化财政治理体系。



知识产权保护体系

中科江南严格贯彻落实《中华人民共和国专利法》、《中华人民共和国著作权法》、《中华人民共和国商标法》以及《企业知识产权管理规范》(GB/T 29490-2013)等相关法律法规，并持续优化公司知识产权管理流程体系。公司始终重视创新成果的保护，确保技术和知识产权得到法律支持和保障，助力企业持续创新和绿色发展。

在报告期内，中科江南通过了知识产权管理体系认证，并被认定为国家知识产权示范企业和国家工业企业知识产权应用标杆企业。公司在专利管理和保护方面秉承“统一制度、规范管理、激励创新、加强保护、有效运用”的原则，推动知识产权战略的全面实施。

专利管理与保护

公司建立了专门的知识产权管理团队，搭建了知识产权分级管理的组织架构，确保各部门的知识产权职责明确。通过这一管理体系，公司有效开展专利申请、专利检索、专利维持与保护等工作，确保知识产权保护工作有序进行。在专利管理中，公司采取了专利检索与分析、风险识别与评估等措施，确保在新产品研发、生产和销售过程中，严格遵守法律规定，避免侵犯他人专利权，同时有效保护自身专利权益。

截至报告期末，公司累计共获得专利授权总数为**24**件：其中，国内专利授权**24**件，包括发明专利**17**件和外观设计专利**7**件。公司共获得计算机软件著作权登记**143**项，软件产品登记**14**项等。公司在专利管理方面不断累积成果，并通过持续拆改内心扩大其技术储备和知识产权影响力。



知识产权风险防控

中科江南建立了完善的知识产权风险防控机制，定期进行专利风险排查，确保公司在研发、生产和销售的全过程中，严格遵守知识产权相关法律法规。通过专利检索与分析、风险识别、风险评估、风险应对以及风险监控与调整等一系列措施，确保公司规避侵犯他人专利的风险，并通过合规管理保护自身的知识产权。公司还专注于提前识别潜在的专利纠纷，确保技术创新不受外部法律风险的影响。

商业秘密保护

在公司专利申请被公布或者公告之前，所有涉及创新成果的人员，包括发明人、设计人及知识产权管理人员，均负有严格的保密责任。公司实施严格的保密制度，并定期对新入职员工进行商业秘密保护培训，增强其保密意识，防止各类商业秘密泄露。此外，公司通过信息化技术加强商业秘密的管理与保护，确保创新成果和核心技术始终处于安全保护之下。

知识产权培训与合作

公司定期组织知识产权培训，提高全员的知识产权保护意识和能力。培训内容涵盖专利申请流程、版权保护、商标注册、商业秘密管理等多个方面，帮助员工更好地理解和实施知识产权保护政策。报告期内，公司举办了多场专题培训，并与外部知识产权专家和机构共同探讨知识产权风险防控策略，提升整体风险应对能力，为企业高质量发展奠定坚实基础。

案例 商标注册与管理平台

商标注册与管理平台2024年1月开始建设，面向**60**余万商标业务申请人和**2500+**审查员，通过智能化、大数据等技术，全面重构商标核心业务系统。



4.4 合规赋能, 提升行业水平

中科江南以“技术+合规”为核心，通过深度行业合作、前沿技术应用及标准化体系建设，推动财政、医疗等领域的数字化转型，助力行业高质量发展。

» 医保领域: 全链条数字化赋能

医保基金风险监测与预警体系

中科江南深度参与国家医保局医保基金收支监测预警项目建设，通过实时采集医保基金银行原始凭证数据，动态追踪基金收支、结余及流向信息，构建多维度风险预警模型，覆盖异常支出识别、基金透支预警等全生命周期风险场景。基于业务数据分析，该系统为各级医保部门提供可视化监测平台，支持事前预警、事中干预与事后追溯的闭环风控管理，显著提升基金安全防控能力，确保医保基金运行平稳可控。

医保结算效率与透明度升级

针对定点医药机构回款周期长、对账效率低等痛点，中科江南研发的医保“三结算”平台集成“即时结算”、“直接结算”、“同步结算”功能，压缩回款周期，并基于分布式账本技术实现医保部门与两定机构自动对账，提高了资金到账准确率。通过数据实时同步与区块链存证技术，该系统确保结算流程全链条透明可追溯，既缓解了药械企业资金压力，又推动医保结算效率与公信力同步提升。绿色运营与智慧服务协同创新。

中科江南还以区块链技术为核心，推动医疗场景绿色转型与数据融合。其医疗电子发票系统在陕西中医药大学第二附属医院等机构落地，实现“缴费-开票-存证”全流程自动化，减少纸张消耗，降低碳排放。同时，系统打通医保端与医院端数据壁垒，支持电子结算凭证与发票信息实时核验，降低假票风险，提升患者就医效率。通过“区块链+民生”模式，公司进一步整合药品追溯、智能理赔等场景，实现医保数据跨部门安全共享，动态监控基金使用流向，为“数据多跑腿、群众少跑路”提供技术支撑，助力构建低碳、高效、便民的医疗服务体系。



» 教育领域:内控合规与流程重构

高校财务一体化管理

中科江南内控财务系统基于财政部《行政事业单位内部控制规范》，中标云南机电职业技术学院、红河职业技术学院等项目，构建“预算-执行-监督”闭环管理体系。系统以财政预算管理一体化规范为基准，实现资金管控、风险预警、绩效评估全流程数字化，覆盖全国 **502** 个区县，帮助高校降低财务内控成本 **30%**，提升预算执行透明度。

国产化适配与安全可控

与麒麟软件达成战略合作，推进国产化信息系统适配攻关。双方在政务云、信创领域形成联合解决方案，完成多省份高校系统信创升级，保障数据安全与自主可控，为教育行业提供符合国家安全标准的数字化底座。

» 政产学研协同:标准共建与生态赋能

公共数据标准制定

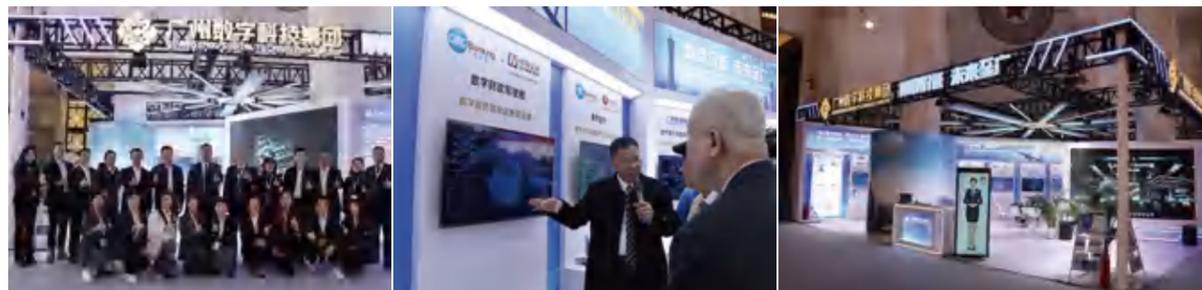
作为国家工业信息安全发展研究中心公共数据运营专项标准工作单位，中科江南参与研制《公共数据授权运营平台技术要求》，推动财政、医保领域数据确权、流通与安全标准落地。例如，研发的电子凭证全流程一站式聚合化综合服务平台已在十余个省份深化试点，累计处理超 **400** 万张电子凭证，为公共数据合规流通提供技术范本。

数字生态联合创新

鸿蒙生态共建:与华为签署HarmonyOS合作备忘录，开发智能终端应用，推动AI生文、AI绘画工具在政务场景的落地，提升多设备协同效率。

产学研资源整合:依托与中国科学院的合作背景，推动“技术研发-场景验证-行业推广”创新链条，加速区块链、数字人民币智能合约等技术在财政端的商业化应用。

中科江南通过“技术赋能+标准引领+生态协同”的三维模式，不仅提升了行业合规水平与运营效率，更以绿色低碳、数据安全、国产替代为核心，推动公共数据要素价值释放。2024年，中科江南新业务增长表现亮眼，印证了合规与创新融合的战略成效。未来，公司将持续深化行业合作，为数字经济基础设施建设提供可复制的“中科江南范式”。



2024年第三届数据治理年会暨博览会中科江南现场活动图

| 4.5 客户定制, 共享创新成果

中科江南始终坚持以客户为中心，致力于提供定制化产品和服务，助力客户实现可持续发展目标。公司通过“咨询+软件+服务”的一体化模式，为各级财政部门、金融机构和行政事业单位等客户量身定制解决方案，满足其多样化需求。

» 定制化服务模式

公司在全国范围内建立了覆盖所有省市县区的运维网络，形成以总部客服为中心、区域服务平台为基础、本地化服务为依托的三级服务架构。针对不同客户的实际需求，提供现场驻点、在线应答、电话呼叫等多渠道、多形式、高效且可定制的服务方式，切实保障客户利益。

» 技术创新与政策响应

中科江南以“技术立企”为战略核心，研发投入常年高于行业平均水平。公司拥有自主知识产权 **160** 余项，核心技术覆盖支付电子化、财政预算一体化等领域，并主导或参与多项财政部技术标准制定。

» 生态协同与开放合作

公司积极拓展生态合作，与HarmonyOS达成战略协议，借力成熟技术平台加速自身生态体系建设。同时，实现技术互补与客户协同，提供从财政管理到金融服务的全链条解决方案。

» 助力可持续发展

中科江南的创新基因不仅体现在技术突破，更通过政策赋能与社会价值创造实现可持续发展。其产品与服务提升了财政资金使用效率，助力政府治理现代化。这种“技术驱动+社会价值”的双重导向，使公司在数字经济浪潮中持续领跑，成为智慧财政领域的代表企业。

通过高效服务与创新成果共享，中科江南不断满足客户需求，推动行业数字化转型，为社会的可持续发展贡献力量。

05

绿色实践 “双碳”偕行

- ◆ 践行环保理念,守护绿水青山
- ◆ 应对气候变化,迈向低碳未来
- ◆ 绿色低碳运营,实践可持续运营
- ◆ 资源高效利用,提升环境效益
- ◆ 生态安全守护,维护生物多样性

5. 绿色实践, “双碳”偕行

5.1 践行环保理念, 守护绿水青山

» 全球气候挑战与企业责任

加强气候行动已成为全球各国、各行业、各企业共同面临的重要课题。中科江南积极响应国家号召, 坚定不移地走绿色低碳发展之路, 致力于构建全人类共享的绿色未来, 肩负起推动环保事业的企业责任。

» 环境管理体系建设

为确保业务活动对环境影响降至最低, 中科江南严格遵守《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》以及《电子废物污染环境防治管理办法》等法律法规。公司依据ISO 14001环境管理体系标准, 建立并不断完善了覆盖全流程的环境管理体系, 形成了以“二法三规定”为核心的治理框架, 从而确保各项环保措施的高效实施与持续改进。



在“二法三规定”核心治理框架下, 公司制定了一套完善的管理制度, 以促进资源的高效利用和可持续发展。

《节能降耗管理办法》

为了充分利用能源, 公司将节能降耗工作控制在合理、经济的范围内, 确保各项节能措施得到有效落实。同时, 通过强化管理, 优化用能结构, 推动节能降耗工作的持续改进。

《办公区水电使用管理制度》

为加强公司水电管理, 保障设备安全稳定运行, 公司结合国家节能减排相关规定及自身实际情况, 制定了该制度。其目标是合理调配资源, 减少浪费, 确保正常办公与生活秩序, 并培养全体员工形成安全用电、节约用水的良好习惯。

《办公室卫生管理规定》

为了营造干净、整洁、舒适的办公环境, 提高员工的工作质量, 塑造良好的企业形象, 公司特别制定该规定, 以规范办公室卫生管理, 确保工作场所的整洁与秩序。

» 节能降耗管理

在能源利用方面, 公司注重充分发挥节能降耗的潜力。为此, 制定了《节能降耗管理办法》, 旨在将节能降耗工作控制在合理经济范围内, 通过科学管理和技术手段, 进一步落实节能措施, 实现资源的高效利用和可持续发展。

» 水电管理与办公环境优化

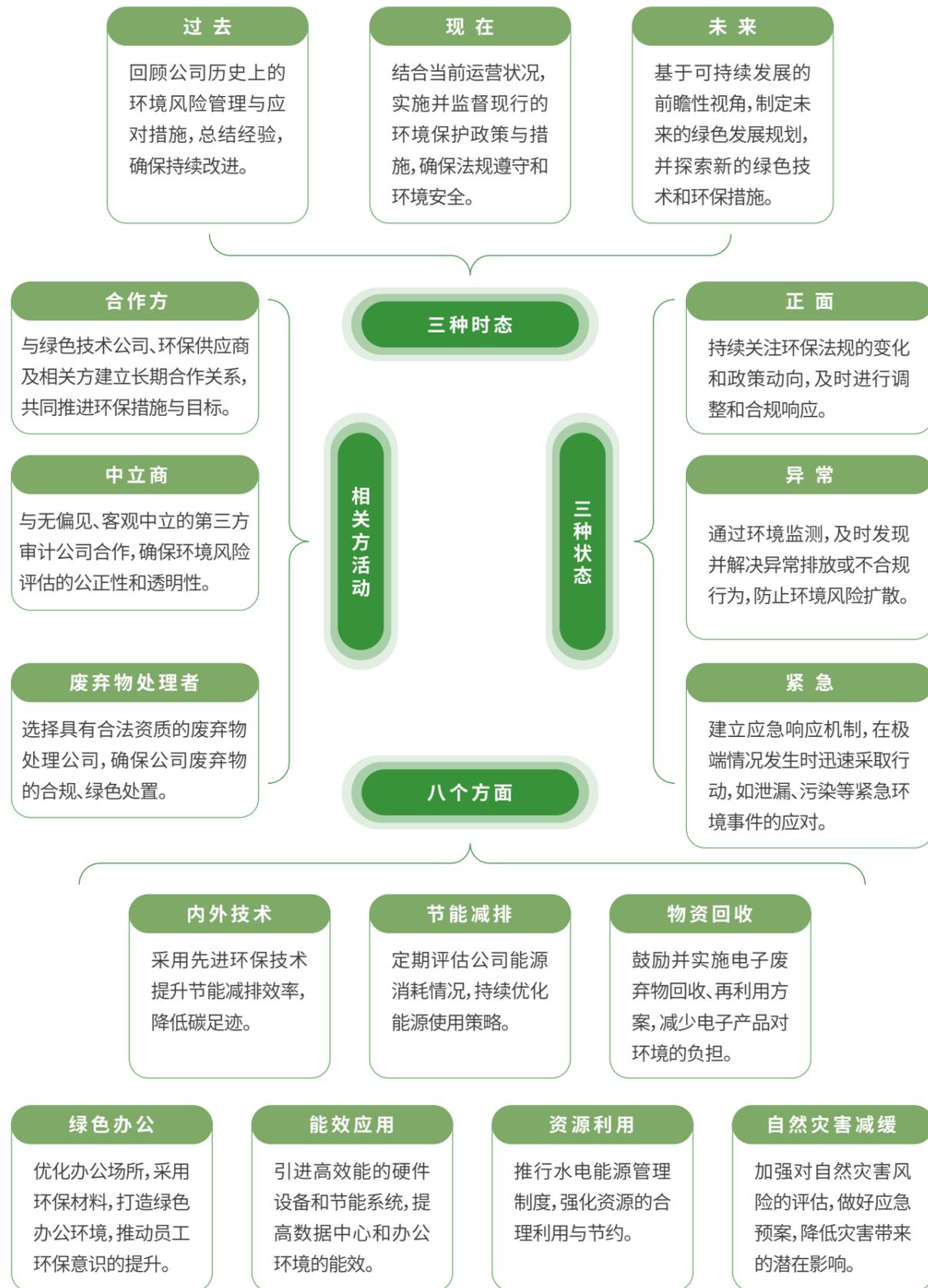
为确保水、电设备安全、稳定运行, 并减少资源浪费, 中科江南制定了《办公区水电使用管理制度》。该制度旨在培养全体员工的安全用电、节约用水意识, 营造有序、节能的办公氛围。此外, 为员工提供一个干净、整洁、舒适的工作环境, 公司还制定了《办公室卫生管理规定》, 优化办公环境, 提升工作质量。

5.2 应对气候变化, 迈向低碳未来

中科江南深刻认识到全球气候变化对社会和环境的深远影响, 始终将应对气候变化作为企业可持续发展战略的重要组成部分。公司制定了切实可行的节能减排应对措施, 持续提高能源使用效率, 力求减少直接与间接的温室气体排放, 致力于打造绿色软件企业示范, 提升应对气候变化的能力与水平。



» 风险管控体系



» TCFD气候防治体系

公司层面: 治理与战略机遇

1. 治理架构优化

机遇

建立符合TCFD (气候相关财务信息披露工作组) 框架的气候治理体系, 有助于提升公司对气候风险的响应能力, 增强投资者信心, 同时提升公司在ESG (环境、社会和治理) 领域的竞争力。

应对措施

- 参考TCFD建议, 制定《ESG与气候变化管理制度》。
- 强化公司治理的有效性, 确保管理层高度重视气候问题。

2. 战略转型与低碳布局

机遇

数字经济与绿色政策的结合, 为财政信息化行业带来发展机遇。例如, 政府推动“双碳”目标 (碳达峰与碳中和) 和智慧财政建设, 将为中科江南等企业提供广阔的业务拓展空间。

应对措施

- 结合TCFD情景分析 (如SSP1低排放情景), 制定中长期气候韧性战略, 识别政策驱动的转型机遇, 如绿色供应链管理等。
- 探索财政信息化解决方案与碳排放数据管理的结合, 以支持客户的低碳转型需求。

行业层面: 风险管理与市场机遇

1. 行业政策驱动的需求增长

机遇

财政信息化行业受政策支持 (如国库支付电子化、预算管理一体化), 为企业提供了市场拓展的契机。此外, 随着慢性物理风险 (如平均气温上升、降水模式变化) 对政府财政管理的影响加深, 对精准预算编制、风险评估和资源优化的需求也在增长。

应对措施

- 加强与财政部门的合作, 推广支持绿色政务的数字化工具, 如电子凭证库、区块链平台, 提高财政管理的效率与可持续性。
- 通过并购或战略合作提升低碳技术能力, 助力政府应对极端天气事件 (如台风、洪水) 对财政管理的冲击。

行业层面：风险管理与市场机遇

2. 行业竞争与技术创新

机遇

软件行业的高市盈率显示市场对数字化解决方案的长期看好，中科江南可以通过技术创新稳固行业地位，提升市场竞争力。

应对措施

- 加大研发投入，开发支持低碳场景的财政管理系统，如能耗监测模块，提高客户在低碳治理方面的管理能力。
- 积极参与行业标准制定，推动TCFD框架在财政信息化领域的应用，以提升行业影响力并加强市场话语权。

产品层面：指标与目标的落地机遇

1. 绿色产品与服务创新

机遇

通过优化产品设计(如无纸化流程)，企业可以帮助客户降低碳排放，并形成差异化竞争优势。

应对措施

- 在产品开发过程中融入“3R原则”(减少、再利用、循环)，如推广电子票据和区块链平台，以减少资源消耗。
- 对标国际标准(如ISO 14064)，披露产品碳足迹，提高透明度，以满足政府和金融机构等客户对ESG合规性的要求。

2. 供应链与客户协同减排

机遇

通过提供数字化工具帮助客户优化资源管理(如预算单位的能耗监控)，企业可以间接减少价值链碳排放，同时增强客户粘性，提升在ESG评级中的表现。

应对措施

- 在供应链管理中引入绿色采购条款，要求供应商符合气候相关标准，提高供应链整体的低碳能力。
- 提供培训或咨询服务，协助客户进行低碳转型，借鉴先进供应链管理实践，促进全产业链可持续发展。

综合应对建议

1. 短期行动

- 披露气候治理架构、情景分析结果及减排目标，提高信息透明度，增强投资者信心。
- 启动碳盘查项目，明确范围一(直接排放)、范围二(间接排放)、范围三(供应链排放)的碳排放基线，制定科学碳目标。

2. 中长期规划

- 将气候风险纳入投资决策，例如在募投项目中优先支持低碳技术研发，确保投资符合可持续发展要求。
- 支持客户低碳转型，并拓展企业的可持续金融业务。

面对全球气候变化和绿色转型趋势，中科江南需要通过优化治理架构、推进低碳业务布局、加强技术创新、打造绿色产品体系，以及深化供应链管理等措施，全面提升在ESG领域的竞争力。通过短期行动奠定基础，并在中长期深化低碳战略，可以有效应对市场变化，抢占可持续发展的先机。

» 碳排放识别与管理

在碳排放识别与管理方面，中科江南注重精准识别各类排放源。公司无国有土地使用权及自有房屋建筑物，所有生产经营场所均通过租赁方式取得。公司与房屋出租方签订了相关租赁合同，明确出租方负责办公场地的空调维保、生活垃圾处理及水资源管理等物业服务。值得一提的是，公司所有办公场地均未采用市政集中供暖，而是通过自供暖形式解决冬季取暖需求。

公司通过统计、整合和分析办公场所的电力消耗数据，进而计算温室气体排放量。2024年，公司碳排放总量为

119.5 吨二氧化碳当量。

» 迈向低碳未来的行动

为进一步推动低碳发展，中科江南在日常运营中采取了一系列节能减排措施，包括优化电力使用、提升能源效率、加强员工环保意识培训等。公司将继续深化碳排放管理，完善相关数据监测和报告机制，以期为实现全球气候目标贡献力量。

排放范围	排放来源	对应环节	应对措施	碳排放 (吨二氧化碳当量)
范围一	食用油、天然气等	公司自有锅炉及食堂	公司无自有锅炉及食堂	0
	制冷剂	公司空调	公司无自有空调，空调为租赁大楼物业提供	0
范围二	外购电力	公司各部门耗电	公司各部门耗电	98.63
	外购热量	市政供暖	市政供暖	0
	化粪池排放	使用楼层公共卫生间	使用楼层公共卫生间	15.65
碳排放总量				114.28

5.3 绿色低碳运营, 实践可持续运营

中科江南始终坚持绿色发展理念, 严格遵守《中华人民共和国节约能源法》, 在日常业务运营中注重合理高效使用能源资源, 加强电力和水资源的管理, 减少不必要的资源消耗, 致力于建设资源节约型、环境友好型企业。为推动绿色低碳运营, 结合环境文化建设, 中科江南实施了一系列环保文化建设活动, 增强员工环保意识, 并落实绿色办公实践, 积极塑造企业绿色文化。

» 绿色低碳运营体系

绿色低碳运营是中科江南环境文化建设的重要组成部分, 涵盖了绿色生产和绿色办公两个核心方面。

绿色生产

作为软件科技公司, 中科江南的产品为虚拟产品——软件系统, 因此生产过程中不涉及物理材料的消耗和包装材料的使用。公司在绿色生产方面主要通过以下措施优化内部资源使用, 减少能源消耗。

虚拟产品交付: 所有产品均为软件系统, 不涉及实物生产, 最大限度减少原材料、包装材料的需求, 减少废弃物产生。

绿色技术研发: 在研发过程中, 中科江南注重使用绿色技术, 减少计算资源的消耗, 降低数据中心的能源需求。

节能设备与资源优化: 公司采用高效能的硬件设备, 提升数据处理效率, 减少能源浪费。

案例 1 财政资金全链条电子化实践——数字赋能绿色财政

中科江南深度践行“双碳”战略, 以支付电子化基础设施为基石, 通过技术延展与生态重构, 打造覆盖“账户管控-资金流转-数据治理”的全链条电子化体系。依托统一技术标准与安全加密架构, 系统将传统财政业务转化为无纸化流程, 实现“效率跃升”与“绿色转型”的双重突破。

核心价值

降耗提效

通过电子凭证解析和区块链存证实现全流程无纸化, 提升资金支出效率提升, 减少纸质单据, 降低数据处理能耗

安全可靠

依托加密技术与分布式账本, 保障资金流转可追溯、数据不可篡改, 筑牢支付安全屏障

数据驱动

整合全链条业务数据, 为预算优化、风险预警提供精准支撑, 赋能政府资源配置与绿色治理

案例 2 中科江南财政信息化系统绿色云计算实践

中科江南在财政数字化解决方案中, 推动企业低碳化转型。

算法优化 与能效提升

在财政数据处理中应用AI算法优化模型, 减少冗余计算环节和单位数据处理能耗, 大大节省电力。

全流程 电子化减碳

通过财政业务全流程云端协同(如电子凭证、电子签章), 减少纸质材料消耗。

形成低碳解决方案, 支持政府客户达成绿色政务目标

绿色办公

绿色办公是公司落实低碳环保理念的重要实践, 贯穿于日常运营的各个环节。通过制度约束、技术升级与文化倡导, 中科江南在节能降耗、资源循环利用、低碳行为引导等方面构建了多维度的绿色管理体系, 具体举措如下:



节能管理: 技术与制度双驱动

空调温度控制:

严格执行夏季空调温度不低于**26°C**的规定, 总经办定期巡检并督促落实, 减少能耗与员工健康风险;

智能照明系统:

办公区域**100%**采用LED节能灯具, 推行“人走灯灭”制度, 通过标语提示与日常督导培养员工节约电习惯;

报告期内, 北京总部用电量**183826**度, 同比降低**29.4%**, 节能措施成效显著。



无纸化办公与资源循环

数字化流程全覆盖：

依托OA系统实现文件在线审批、存储与流转，核心业务场景无纸化率达**95%**；

纸张双面打印：

强制推行双面打印，优先采购再生纸，并通过“低碳日”宣传强化员工意识；

报告期内，北京总部桶装饮用水量为**155.61**立方米，纸张消耗量为**2.07**吨，同比下降**36.8%**。



低碳出行与空间优化

加强审核因公差旅：

严格审核因公打车行为，合理化降低个人打车额度。员工从**600**公里降至**400**公里，领导和销售的额度设置为**1000**公里。里程数由**71441**公里降至**65707**公里，同比下降**8.03%**；碳排放由**11.4**吨降至**10.5**吨，同比下降**7.89%**。

视频会议替代差旅：

员工部署腾讯会议等平台，跨地区沟通优先采用线上形式，报告期内减少差旅打车费用**72.5**万元，同比节约**23%**的资金投入。

会议室高效利用：

设定会议室最低使用人数标准，引导小型会议使用线上或小型会议室，大型会议室利用率提升**100%**

案例 电子凭证综合服务平台——标准引领无纸化转型

中科江南积极响应财政部等九部委《电子凭证会计数据标准深化试点》政策要求，自主研发“电子凭证综合服务平台”，为财政部门、行政事业单位、企业及金融机构提供全流程、标准化无纸化解决方案。平台以财政部基础工具包为技术基座，深度融合电子凭证会计数据标准，破解接收、解析、验签、报销、入账、归档等环节的数字化难题，助力客户实现绿色办公与高效治理双目标。

创新实践

标准赋能 降本增效

通过标准解析引擎与智能校验技术，简化试点单位技术适配流程，降低实施成本，加速政策落地；

全链无纸化

覆盖电子凭证从生成到归档的全生命周期，替代传统纸质单据，年减少凭证纸张消耗，推动财政领域无纸化率提升；

安全可信管理

集成区块链存证与电子签名技术，确保数据流转可追溯、不可篡改，满足多部门协同监管要求。



绿色环境与垃圾分类

办公环境健康化：

配置绿植净化空气，定期监测PM2.5与温湿度，打造舒适办公空间；

垃圾分类规范化：

统一采购分类垃圾桶，办公区域覆盖率**100%**，联合专业机构处理可回收物与有害垃圾，分类准确率达**90%**。



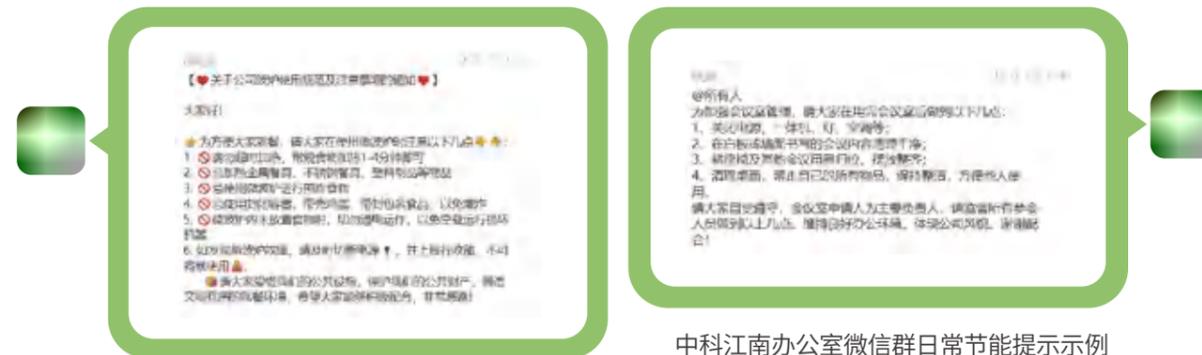
节水管理与设施维护

节水习惯倡导：

张贴节水标识，定期检查水管设备。

资源消耗监控：

桶装水使用量纳入部门能耗考核，推动全员参与节水行动。



中科江南办公室微信群日常节能提示示例

» 环境文化建设

作为一家科技软件公司,中科江南深知环保不仅是社会责任,更是提升企业可持续竞争力的重要途径。为推动环保文化在公司内的深度融合,中科江南实施了一系列环保文化建设活动,从提升员工环保意识到落实绿色办公实践,积极塑造企业绿色文化。

生产环节的文化建设

在软件开发和技术研发环节,我们加强了环保法规与污染防治的专业培训。通过定期组织环境应急演练,模拟突发环境事件的应对流程,提高员工在实际工作中的应急反应能力和环保意识。同时,我们也注重在研发阶段融入绿色设计理念,尽可能减少资源消耗和碳排放。

环境文化的宣传与推广

环保知识传播:通过内部平台、员工通讯和公司官网,定期推送环保小知识和绿色办公技巧,营造浓厚的环保文化氛围。

绿色倡导活动:组织员工参与环保公益活动和绿色社会责任项目,与社会共同推动环境保护事业。通过这些活动,进一步增强员工的社会责任感,带动更广泛的绿色行动。



5.4 资源高效利用,提升环境效益

作为一家轻资产企业,中科江南始终秉承环保、节约、低碳的理念,认真对待废弃物的处理工作,确保可持续发展。公司办公场地选址位于城市中心,远离生态保护区,生产运营活动不涉及大型制造设备,也不涉及污染物排放,因此不会对生态环境造成直接污染,也不影响生物多样性。

| 固体废弃物管理

为了减少固体废弃物的产生,确保固体废弃物能够更好地回收利用,并符合国家法律法规的要求,中科江南制定了《固体废弃物管理办法》,明确废弃物处理、回收与利用的流程和标准。公司根据不同类型的废弃物采取不同的回收处理方式,以最大限度地减少对环境的影响。

在报告期内,未发生任何固体废弃物处置方面的违规事件。中科江南通过严格的废弃物管理流程,确保了废弃物处理符合环保标准,推动资源的循环利用。

通过上述措施,中科江南积极践行绿色环保理念,推动资源有效利用,减少对环境的负面影响,为守护生态安全贡献力量。



案例 以旧换新公共服务平台-技术驱动循环经济新模式

中科江南积极响应国家绿色消费政策,打造“以旧换新公共服务平台”,以数字化手段重构消费品“资源-消费-回收”闭环。平台深度融合线上线下场景,通过智能校验、跨域审核等技术,破解传统模式中商家覆盖有限、支付渠道单一、补贴核验低效等痛点,赋能政策精准落地。

创新实践

全链条智能校验

整合商品、发票、资金等多维数据,运用多类别校验与区块链存证技术,实现补贴申领全流程透明可溯,保障资金发放合规性,减少审核成本。

生态闭环构建

支持家电、汽车等消费品以旧换新,联动商家与回收机构,推动废旧商品规范化处理,减少资源浪费;

政策效能释放

通过消费场景拓展与流程优化,助力商家提升销售额,促进消费者参与,实现经济刺激与绿色转型的双重目标。



5.5 生态安全守护,维护生物多样性

作为一家专注于软件研发的高新技术企业,中科江南始终将环境保护和可持续发展理念融入企业运营的各个环节。在办公选址方面,公司严格遵循绿色办公原则,办公场所均设立于城市商务区,远离生态保护区和环境敏感区域。在日常运营中,公司依托轻资产运营模式,不涉及重工业生产环节,完全避免了大型制造设备的使用,从源头上杜绝了工业废水、废气、固体废弃物等污染物的排放。这种清洁生产模式不仅有效降低了对周边生态环境的影响,更为保护区域生物多样性作出了积极贡献。公司将持续践行绿色发展理念,通过技术创新和数字化解决方案,助力实现经济效益与生态效益的和谐统一。

公司名称	办公地
北京中科江南信息技术股份有限公司	北京市海淀区万泉河路
	陕西西安市莲湖区迎春小区
	广西南宁市教育路
	湖北省武汉市武昌区武汉中央文化区
	江苏省苏州市姑苏区西环路
	江西省南昌市西湖区九州大街
	山东省济南市市中区经十路
	河南郑州金水区经三北路
	深圳福田景田商报路
	安徽省合肥市庐阳区蒙城路
上海市徐汇区湾溪北路	
北京中科江南博雅科技有限公司	北京市海淀区万泉河路
中科江南云财信息技术(云南)有限公司	昆明经济技术开发区信息产业基地
中科江南信息技术(江苏)有限公司	昆明市五华区祥云街
中科江南数字信息技术(广州)有限公司	江苏省南京市江宁区胜利路
	广州市越秀区广卫路



06

多元团队 汇聚人才力量

- ◆ 多元团队, 汇聚人才力量
- ◆ 薪酬管理, 激发员工潜力
- ◆ 福利保障, 关注员工福祉
- ◆ 培训成长, 助力员工发展
- ◆ 人才培养, 打造未来团队



6.1 多元团队, 汇聚人才力量

多元员工结构: 构建包容、公平、全球化的工作环境

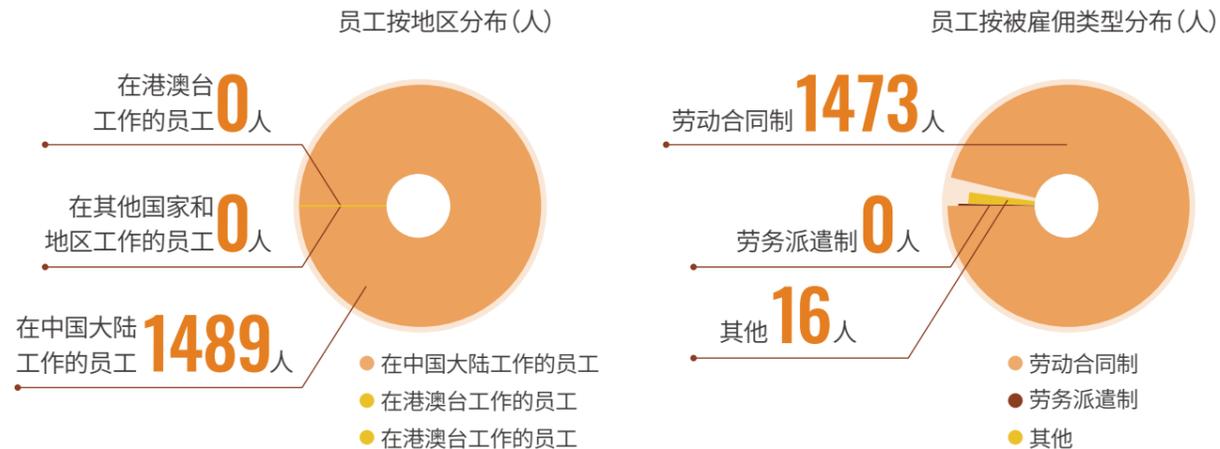
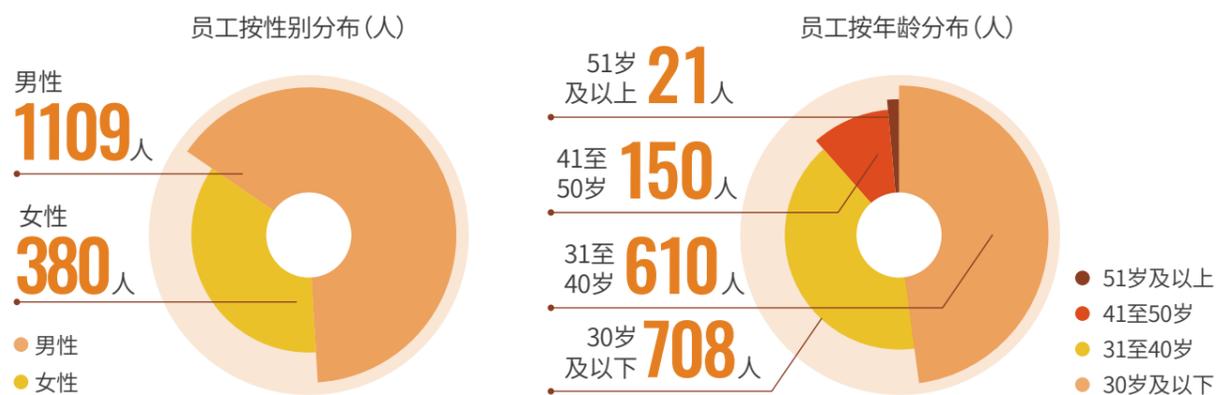
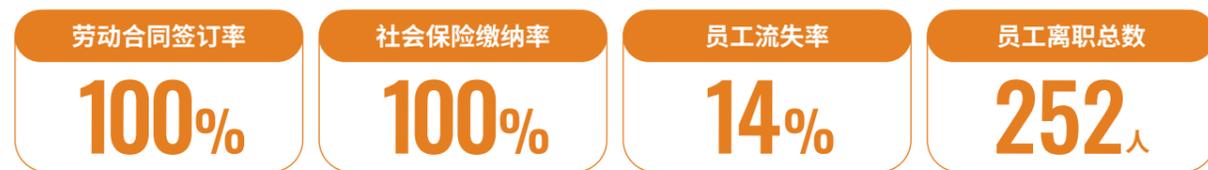
人才是企业最宝贵的资产, 也是企业持续创新和高质量发展的基石。中科江南坚持“以人为本”的理念, 积极营造多元、平等、包容的工作环境, 确保每一位员工都能获得公平的职业发展机会, 并在尊重、信任和支持的氛围中实现个人价值与企业共同成长。公司不断完善雇佣管理体系、薪酬福利制度和员工关怀计划, 致力于构建一个充满温度和国际视野的工作生态。

合规的雇佣关系与员工权益保障

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《工伤保险条例》《就业促进法》《女职工劳动保护特别规定》《禁止使用童工规定》等相关法规, 要求各下属企业制定并落实符合当地政策要求的内部管理制度, 确保雇佣关系合法、透明。

制度建设与持续优化

报告期内, 公司发布并修订了《员工关系管理办法》《子公司人力资源管理办法》, 同时对《员工福利施行办法》《考勤管理制度》等政策进行版本迭代, 以应对不断变化的社会环境与企业需求。公司还将劳动权益保护要求延伸至供应链, 确保合作伙伴严格遵守相关法规。2024年, 公司未发生强迫劳动、用工歧视、职业歧视或雇佣童工等违法违规事件。



多元化与公平就业机会

中科江南始终秉持公平、公正、公开的招聘原则, 通过社会招聘、校园招聘、内部推荐和内部竞聘等多渠道吸引各领域优秀人才, 形成多层次、多元化的人才梯队。公司在招聘、薪酬、培训、晋升和绩效考核等环节, 坚持以能力、技术水平和绩效为核心标准, 不因年龄、性别、民族、国籍、宗教信仰、婚姻状况或身体状况而设置不合理门槛。

多元数据概览

报告期内, 公司共有员工 **1489** 人, 其中女性员工有 **380** 人, 占比 **26%**。公司将进一步完善DEI(多元、公平、包容)管理机制, 通过定期数据监测和反馈, 不断推进公平晋升与多元文化建设。



女性权益与职场安全保障

公司高度重视女性员工的职业发展,严格遵守国家相关法规,并通过专门的管理规定为孕期、产期、哺乳期的女性员工提供全方位的权益保护。在员工关爱与健康支持层面,定期开展女性健康讲座和员工关爱活动,关注女性员工身心健康,支持其职业成长。

育儿假福利履行情况

有权享受育儿假员工数(人)	男员工	107
	女员工	64
育儿假员工数(人)	男员工	70
	女员工	33
育儿假结束后报告期内返岗员工数(人)	男员工	70
	女员工	33
育儿假结束后返岗且12个月后仍在职工数(人)	男员工	64
	女员工	31
返岗率	男员工	100%
	女员工	100%
留任率	男员工	91%
	女员工	93%

反歧视、反骚扰与职场安全

中科江南始终倡导尊重、平等和包容的企业文化,明确禁止因种族、肤色、宗教、性别、年龄、国籍、遗传信息、身体状况等引发的任何形式的歧视与不公平对待。报告期内,公司未发生歧视或性骚扰事件,并持续通过培训和宣传提高全员法律意识和行为规范。

宣导DEI文化与跨文化沟通

在全球化竞争日益激烈的背景下,中科江南深知多元、公平、包容(DEI)理念对企业持续创新、人才吸引与文化建设的意义。公司致力于构建一个不仅遵循法律法规、保障员工权益,同时也鼓励不同背景人才相互融合、共同成长的工作环境。通过落实DEI战略,中科江南不断提升企业竞争力,推动组织内外部的协同创新,助力企业在复杂多变的市场中实现长远发展。

全面培训与宣传

性骚扰防治及多元文化培训

公司设立专门的举报渠道,确保每位员工在一个安全、无骚扰的环境中工作。此外,公司提供关于性别平等和跨文化沟通的培训课程,帮助员工深入理解和落实多元化管理理念,营造尊重与包容的工作氛围。

推动性别平等

在国际妇女节等重要节点,公司邀请来自不同背景的优秀女性分享职场经历与成就,激励跨部门、跨区域的经验交流,促进女性员工之间的互助合作,进一步强化女性赋能和职业发展。



展望未来,公司将持续深化DEI战略,不仅在雇佣管理和员工发展方面不断完善制度,还将推动DEI理念深度融入企业文化,形成一个更加开放、国际化和可持续的组织生态。为此,公司将通过定期的多元化数据盘点和跨部门协作,预计在2025年制定并实施科学有效的DEI提升方案,确保各项措施落到实处。同时,结合国际最佳实践和跨文化沟通策略,公司将构建面向全球市场的人才培养和发展平台,进一步提升企业竞争力与社会责任感。

6.2 薪酬管理, 激发员工潜力

薪酬制度

中科江南始终坚持“以人为本”的发展理念, 致力于打造一个以贡献为核心的薪酬管理体系。公司在遵循各地相关法律法规的前提下, 依据员工在岗位上承担的责任、创造的业绩贡献以及持续产出能力, 制定并落实薪酬及绩效考核办法, 实现短期激励与长期回报相结合, 激发员工潜能, 推动企业持续创新和健康发展。

薪酬体系与激励机制

>> 付薪依据与定薪原则

付薪依据

中科江南的薪酬体系以岗位责任、业绩贡献能力为核心, 对外有竞争力, 对内公平公正, 确保回报与贡献相匹配。

定薪原则

公司坚持以市场为导向, 短期激励与长期回报并举的原则。通过完善的薪资构成及调整机制, 既保障内部公平性, 又具备市场竞争优势。

>> 内部薪酬制度建设

制度体系

公司制定并不断优化《薪酬管理办法》、《绩效管理办法(修订)》及《员工职位职级管理办法》, 明确员工薪资构成、调整机制和绩效考核标准, 确保全员薪酬管理流程公平、公正、科学合理。

绩效考核与反馈机制

公司建立覆盖全体员工的绩效考核体系, 定期开展绩效评估。上级领导和部门主管在绩效周期内与员工充分沟通, 根据自评、上级评价和工作实际, 综合确定员工绩效等级, 并依据绩效结果制定针对性的优化提升计划, 确保考核过程公平、公正、科学合理。

绩效管理流程

为全面评价员工在岗位上的责任履行和贡献产出, 公司建立了完善的绩效管理流程, 主要包括:



荣誉体系建设

为营造高绩效文化,公司发布《绩效管理办法(修订)》和《专项认证奖励办法》。荣誉评选在公司年会上由高管团队为获奖者颁奖,并邀请获奖员工家属出席,树立标杆,激励全体员工不断追求卓越。

激励措施与员工持股

为了进一步激发员工的工作热情和归属感,中科江南指定《员工奖惩办法》,实施了多层次的激励措施,涵盖即时激励、短期激励和长期激励三大方面:

即时激励

管理干部可根据实际情况申请即时激励,如文化激励礼品券或礼品卡,以表彰在日常工作中表现突出的员工。

短期激励

针对不同岗位,设有年度绩效奖金、项目奖金、月度及季度绩效奖金等多样化激励措施,对表现优秀的员工进行及时奖励,鼓励持续高效的工作表现。

长期激励—— 股权激励

公司通过员工持股平台实施股权激励计划,建立了员工持股激励框架体系,充分调动关键岗位人才的工作积极性和研发创造性。截至报告期末,已有部分员工通过持股平台参与公司持股,形成与企业长期发展利益共享的机制,进一步推动员工与企业共同成长。



6.3 福利保障,关注员工福祉

中科江南从员工的核心利益与工作幸福感出发,致力于为员工构建全方位、全生命周期的福利保障体系。从入职、在职到退休,每一阶段均设有完善的制度和关爱举措,旨在保障员工身心健康、提升工作幸福感,并营造积极向上的企业文化和团队氛围。

新员工 入职关怀

新员工入职时,公司为员工建立个人健康档案,确保每位员工都能在良好的身体状态下开始职业生涯。同时,通过新员工培训、迎新会和导师制等方式,帮助新员工迅速融入团队,了解企业文化与价值观。

公司定期组织健康体检,为自愿参加的员工提供商业医疗保险,为全体员工提供意外险;除此以外,公司还开展健康讲座、中医诊疗等活动,全方位关注员工身心健康。

持续 健康管理

在职福利 与生活保障

严格按照国家相关政策,为员工办理基本养老、医疗、失业、工伤、生育保险及住房公积金,建立全方位保险保障体系,确保员工从入职到退休期间的基本生活安全得到有力保障。

日常津贴与补贴

根据员工工作需要,提供交通补贴、餐贴、出差及异地派遣补贴等现金福利;同时,为符合条件的员工提供人才公寓等住房福利。

节假日及特殊假期福利

除了国家法定假期,公司还积极落实婚丧假、病假、年假、育儿假、产假、哺乳假等,充分保障员工休息权利和家庭责任,增强员工幸福感。

企业 补充福利



多元化福利项目

传统节日慰问与生日关怀

定期组织传统节日慰问,发放生日礼品,体现对员工的关怀与温暖。

员工沟通与申诉机制

设立员工共享服务中心和多渠道信息发布平台(如内部网站、服务台、公告栏等),确保员工对考勤、绩效、任职资格等问题的及时反馈与申诉;同时,公司定期开展月度座谈会等活动,倾听员工心声,推动管理不断改进。

在内部沟通方便,公司组织各种形式的沟通会,促进各层级间的信息互通和透明沟通。同时,公司还通过组织户外拓展、团队竞技、节日联欢及摄影展等团队建设活动,增强团队凝聚力,营造轻松活跃的工作氛围。



(从左到右,篮球比赛,摄影比赛,电竞比赛)



(中科江南第四届五公里健跑活动)

内部沟通与团队建设

信息共享与文化传播

中科江南设有企业内部论坛和信息发布平台(如企业内部社交平台、公告系统等),确保公司最新资讯、政策动态和员工建议及时传达和反馈,推动企业文化的传承与创新。

退休前的过渡关怀

针对即将退休的员工,公司组织专项关怀活动,帮助员工顺利完成岗位交接,安排退休前的健康体检及职业规划指导。

退休后的感情维系

退休员工可通过公众号等了解企业发展成果,分享企业发展成果,保持与企业的情感纽带和信息互通。

退休制度与长效关怀

为保障福利政策和员工关怀的有效全覆盖,公司通过内部门户网站、电子邮件、公告栏及定期信息分享会,及时向全体员工公布福利政策的最新动态和调整情况。同时,设立专门的员工共享服务中心和咨询热线,确保员工在遇到问题或有疑问时能够快速获得解答,并通过满意度调查和座谈会收集反馈意见,持续改进信息传递的及时性和准确性,在保障了员工的知情权的同时,也增强了员工对福利政策的理解和认可。



6.4 培训成长, 助力员工发展

中科江南始终秉持“人才优先”战略, 致力于构建覆盖全员、全周期、全层级的培训管理体系, 通过系统化、多维度的培养机制支持员工职业发展。公司以《培训管理办法》为纲领, 遵循“立足发展, 提升能力; 层级清晰, 内部培养; 统筹规划, 资源共享; 与时俱进, 不断创新”的原则, 建立了包含课程体系、讲师体系、培训实施管理及在线学习平台的完整培训系统, 推动员工能力提升与企业战略目标的高度协同。

培训体系与职业发展通道

» 分层分类的培训形式

公司采用分层分类的培训体系, 结合内部培训、外聘培训、外派培训及自我开发培训等多种形式, 全面提升员工专业素养与管理能力。内部培训由公司讲师团队主导, 聚焦业务知识、专业技能及管理理念, 强化经验沉淀与知识共享; 外聘培训则引入行业专家授课, 帮助员工掌握前沿技术及管理理念; 外派培训根据业务需求选派员工参与外部专业机构的学习交流, 拓宽行业视野。此外, 公司鼓励员工利用业余时间考取与岗位相关的专业资质, 并依据《专项认证奖励办法》对取得认证的员工给予费用资助或奖励。2024年, 公司重点支持系统架构设计师、系统分析师等软考类考试及华为、Oracle等技术公司共计30个科目的认证, 助力员工职业发展。

» 科学规范的课程体系

课程以业务知识类、专业技能类、领导管理类、综合素质类和文化制度类五大领域划分, 结合内外部优质资源逐级细化科目。目前在线培训平台已沉淀内外部课程 **1410** 门, 满足员工多样化学习需求。

» 在线培训学习平台

公司搭建数字化学习平台(PC端/移动端), 通过“测、学、练、考、评”的科学流程, 解决多地多项目业务模式下的培训时空限制问题。平台支持视频、文档、微课等多种形式, 报告期内已累计上线课程 **477** 门, 覆盖率达 **100%**。

重点培训项目

» 新员工融入计划

公司针对新员工提供系统化的培训体系, 涵盖文化与制度培训、岗位技能培训及导师制辅导, 助力员工快速适应并胜任岗位。文化与制度培训涵盖企业发展历程、组织架构、管理规范及核心价值观, 帮助新员工深入了解公司文化与运营模式; 岗位技能培训则结合各部门实际需求, 提供岗位技能、流程规范及质量管理等专业知识培训, 提升业务能力; 此外, 公司推行导师制辅导, 为每位新员工配备导师, 提供一对一的职业引导和业务指导, 助力员工快速成长。

» 专业能力提升

公司积极推进技术赋能培训与认证支持计划, 助力员工专业成长与技术提升。技术赋能培训通过内部专家授课、外部技术交流及专题讲座等形式, 持续更新员工知识储备, 提升专业技能。与此同时, 公司推行认证支持计划, 专项资助员工考取行业权威认证, 2024年重点支持30项技术认证, 进一步夯实员工的专业能力与行业竞争力。

» 管理梯队建设

公司构建完善的管理者培训体系, 涵盖新晋管理者培训和在岗管理者赋能, 助力员工高效成长与领导力提升。新晋管理者培训聚焦角色认知与管理工具应用, 帮助员工从专业岗位顺利过渡至管理岗位。在岗管理者赋能则围绕领导力提升、战略思维训练及案例研讨, 强化团队管理能力。同时, 公司持续推进预备管理人员晋升培训, 进一步夯实管理人才储备。

» 项目管理培训

针对研发等核心部门的管理人员及骨干员工, 公司系统开展项目规划、团队协作、资源调度及风险管理等专业课程培训, 并通过典型项目复盘研讨、实战演练等形式强化跨部门协作与执行能力。报告期内, 项目管理实战班已开展 **2** 期, 覆盖学员 **264** 人次, 课程上线 **3** 门, 覆盖率达 **100%**。

I 任职资格管理与职业发展通道

中科江南以“任职资格管理五大原则”系统设计、实证评鉴、逐级晋升、能升能降、持续改进)为核心,建立了科学、动态的职业发展体系,确保员工在职业生涯不同阶段都能获得相应的成长机会。



公司编制《员工职位职级管理办法》,系统规划各层级员工的任职资格要求,确保人才梯队建设符合企业发展战略。



通过专业评估机制,对员工任职资格进行客观、公正的考核,确保晋升公平。



建立清晰的职位晋升体系,为员工提供管理晋升通道和专业技术晋升通道,促进人才发展。



建立动态岗位调整机制,根据员工表现和业务需求调整岗位级别,实现人才合理流动。



结合业务需求、行业发展趋势和人才成长路径,动态优化职业发展体系,确保其长期适应性。

6.5 人才培养,打造未来团队

中科江南通过制度设计、流程优化与文化引导,构建了“选、育、用、留”一体化的人才培养体系。其举措不仅注重当下岗位需求的满足,更着眼于未来领导力的储备与团队可持续发展。这种以战略为锚点、以内部成长为核心、以规范流程为保障的模式,为企业在数字化时代的竞争中提供了坚实的人才支撑。

I 分层选拔与领导力评估机制

公司建立了差异化的分层选拔机制,针对不同层级岗位设计严格的评估流程:

> 中层及以上干部

遵循《干部选拔任用管理办法》,需通过多级复试(含董事长参与),重点考察战略视野与领导力匹配度;

> 执行层及以上岗位

采用跨部门联合面试,强化专业能力与综合素质双重考核;

> 潜力人才识别

制定《导师制管理办法》,通过导师制选拔“业务骨干+文化认同者”担任导师,其评估标准(责任心、专业能力、价值观)同步作为领导力潜质的核心指标,为内部晋升提供数据支撑。

I 内部优先与竞聘文化

公司明确“内部调配”原则,形成动态竞聘机制:

> 竞聘上岗

空缺岗位通过内部选拔填补,鼓励员工参与竞聘,激发进取心与归属感;

> 导师驱动成长

新员工入职即匹配导师,通过“一对一”带教计划(含业务指导、文化融入、月度鉴定),缩短适应周期,加速能力提升;

> 部门责任制

部门经理作为人才梯队建设第一责任人,全程参与面试评估,并通过导师带教成果(如学员能力提升数据)考核其人才管理效能。

战略导向的梯队规划

公司贯彻人才储备与业务战略深度协同：

年度计划绑定战略

各业务单元依据《招聘管理办法》及年度经营目标制定《年度人员需求计划》，经高层审批后纳入招聘与培养体系；

动态调整机制

季度滚动修订招聘计划，突发需求经高层审批后纳入年度框架，确保资源高效配置；

导师制与业务对齐

导师带学员发展计划需结合岗位要求制定，月度回顾与季度战略复盘同步，实现人才培养与业务发展的动态匹配。

全流程评估与闭环管理

公司从选拔到培养，建立多维评估体系：

招聘端

招聘系统全程记录面试评价，结合笔试、背景调查(如学历与履历核验)确保人岗适配；

培养端

导师带教实施“计划-执行-考核”闭环，通过带教期满考核(导师津贴与绩效挂钩)、学员能力测评(专业知识、业务水平、职场素养)量化培养效果；

风险管控

学员中途离职若因导师失责，则对导师绩效负激励，倒逼培养质量提升。

领导力发展的制度保障

通过专项制度与机制设计强化领导梯队建设：

干部任用规范化

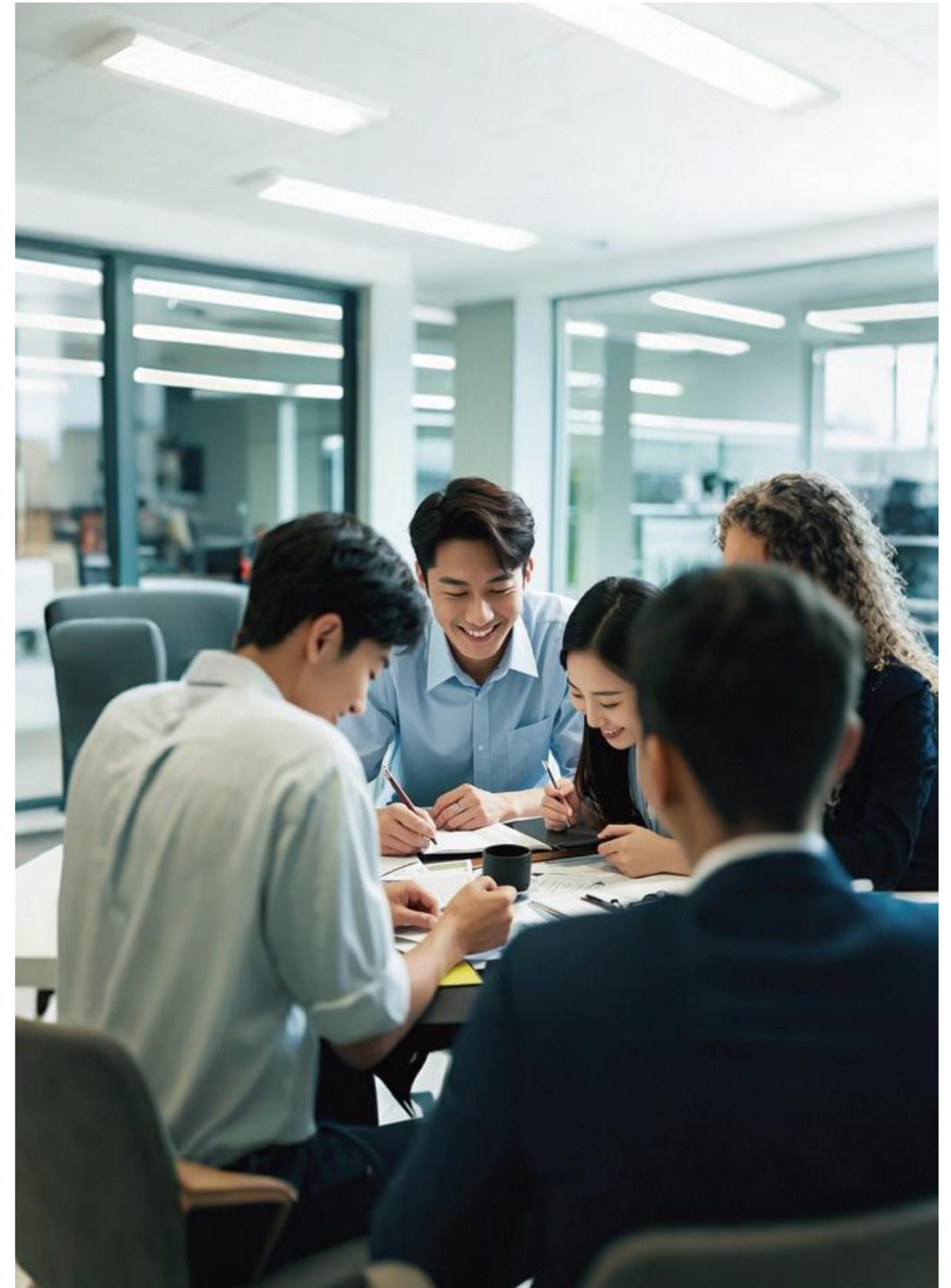
高级管理人员需经董事长复试，关键岗位纳入《干部选拔任用管理办法》约束；

导师制赋能管理层

优秀导师可参评“年度优秀员工”，其带教经验纳入管理者能力评估模型，推动“业务专家”向“团队领导者”转型；

跨部门协作机制

人力资源部联合业务部门定期开展面试官培训，提升管理层在人才评估、文化传导等方面的专业水平，确保领导力标准的一致性。



07

社会担当 传递能量

- 客户满意, 赢得社会信任
- 合作共赢, 携手伙伴成长
- 数据隐私, 保障信息安全
- 职业健康, 守护员工安全
- 安全生产, 确保运营无忧
- 公益慈善, 传递社会能量
- 责任管理, 高效反馈评价

7. 社会担当, 传递能量

7.1 客户满意, 赢得社会信任

中科江南始终坚持“让用户满意、放心”的服务宗旨, 致力于通过全流程服务创造切实的应用效益。公司构建了覆盖全生命周期的客户服务体系, 确保在需求感知、方案导入、管理精进和经营优化各阶段为客户提供标准化、体系化的服务保障, 从而赢得市场信赖并履行企业社会责任。

» 服务理念与价值追求

中科江南以客户效益为核心, 贯穿产品研发、咨询顾问、专业培训、产品实施与技术支持等各个环节, 力求为客户提供全流程、标准化的服务支持。公司认为, 只有为客户创造实际价值, 才能真正赢得信赖和推动社会进步。

» 分阶段客户服务体系

中科江南不断优化服务流程, 形成了以客户需求为导向的分阶段服务模式:

需求感知阶段

以行业趋势和客户核心业务为出发点, 通过前期深入沟通了解客户在发展过程中的关键需求, 为后续服务规划打下坚实基础。

针对客户管理需求, 围绕咨询规划、系统配置与技术支持等关键环节制定详细实施方案, 确保服务落地并持续提升客户体验。

方案导入阶段

管理精进阶段

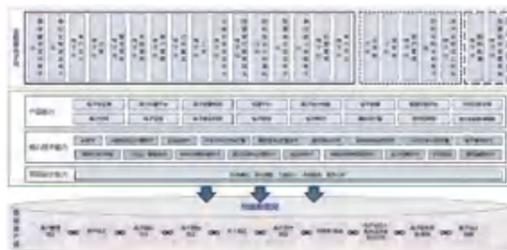
在服务过程中, 通过ISO9001认证的质量管理体系和严格的运维服务规范, 不断优化产品及服务流程, 保障客户在全生命周期内享受高标准服务。

通过全国化运维网络和定制化管家服务, 持续收集客户反馈, 进行数据分析和回访, 及时调整服务策略, 推动客户经营效益的不断提升。

经营优化阶段

案例 财政资金全链条电子化

中科江南依托支付电子化基础设施, 通过统一技术标准与节点延伸, 实现财政资金账户源头控制、全类型管理、支出精准高效、运行全程监控及数据安全可信。该方案不仅保障了财政资金支付的安全合规, 还为数字财政建设提供了完整、真实的数据基础, 助力客户提升管理效能与决策能力。



» 全国化服务网络与个性化支持

多网点 运维服务

公司在全国范围内(除香港、澳门、台湾)构建了由公司运维中心、省级运维中心和市级运维网点组成的三级服务网络, 有效辐射至各省、市、区县及乡镇, 确保持续高效的运维支持。

管家式 定制服务

针对不同客户需求, 公司提供咨询规划、安装部署、系统配置、联调测试、管理培训与技术支持等个性化定制服务。通过现场驻点、在线应答和电话呼叫等多种渠道, 确保服务闭环管理, 切实保障客户利益。

» 诚信营销与客户沟通机制

诚信营销与客户沟通机制深度融合, 是公司提升服务质量、增强客户信任的重要实践。公司始终秉持“真实宣传, 诚信服务”原则, 严格遵循不夸大宣传、不虚假销售的准则, 通过精准营销、场景化方案和标准化质量管理, 为客户提供切实有效的解决方案, 从源头减少因信息不对称引发的误解与投诉。与此同时, 公司建立了高效的客户沟通与反馈机制, 设立客户服务热线(400-037-5858)及系统化的投诉处理程序, 确保客户投诉能够通过规范流程及时响应——从投诉受理、责任明确、跨部门协同处理到改进措施落地, 均严格遵循“倾听记录、客户满意、及时处理”等原则。通过定期回访和满意度调研, 公司不仅主动倾听客户声音, 更将投诉处理结果与《投诉处理报告》转化为优化服务流程和策略的驱动力, 形成“诚信服务-问题闭环-持续改进”的良性循环, 最终实现客户满意度提升与品牌价值的共同成长。



中科江南客户回访报告示例-大连农村商业银行、贵州省财政信息中心

» 员工培训与服务能力提升

专业培训体系建设

公司每年发布《服务中心培训计划》, 通过持续开展服务质量专项培训, 不断提升员工专业技能和服务意识, 确保服务团队始终保持高水平的专业素养, 为客户提供全流程、标准化的优质服务。

7.2 合作共赢,携手伙伴成长

中科江南作为领先的智慧财政与数字政务综合解决方案服务商,深知稳定、可持续的供应商合作关系是确保服务质量、降低项目风险的重要基石。公司坚持“合作共赢”的理念,通过规范化、标准化的供应商管理体系,构建了全方位、多层次的合作伙伴关系,实现上下游协同发展、共同成长。

» 保障服务品质

为更好地为客户提供专业化、本地化技术服务,中科江南致力于严控供应商采购风险和项目交付成本。稳定可靠的供应链能够为客户提供高质量服务,是保障整体解决方案顺利落地的重要前提。

» 共赢发展理念

公司秉承合作共赢的理念,依照《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》、《中华人民共和国社会保险法》等法律法规开展供应链管理和监督工作,努力打造健康、稳定、安全、可持续的绿色供应链,推动供应商实现持续运营和绩效改善,从而实现合作伙伴间的长远共赢。

» 供应商管理体系

为确保供应商能够满足严格的服务标准,中科江南建立了体系化的管理架构,覆盖供应商的入库、日常管理与绩效考核,主要措施包括:

规范化考核 与资质管理

建立“多维考核”体系,从战略契合度、交易量、服务品质、创新成果、合作体验等多角度对供应商进行评估,严格把控供应商入库关卡。
定期开展供应商资质评估与审核,所有供应商均需签署《供应商合规声明》,并接受相关培训和教育,确保其具备持续合作的基础条件。

制度与 流程建设

制定《技术服务商管理办法》,进行新供应商入围审查,查询是否具有关联性,严格按照关联交易制度进行,从制度上规范日常行为。
根据项目金额和合作内容,设定不同审批流程,由商务部、服务中心、财务部等多部门联合审批,确保费率谈判、结果考核、协议签订和款项支付均符合标准要求,保障采购流程公开、公正、透明。

内部监督 与风险控制

内审部门定期通过抽查合同履行情况、项目负责人访谈等形式,对供应商的实际运营进行监督,确保其合法合规运营。针对供应商是否涉及软件著作权侵权、商业贿赂等风险问题,进行专项评估和风险预警,及时推动问题整改,降低合作风险。

» ESG及廉洁风险防控

在供应链管理中,公司逐步引入ESG条款,优先支持在环境、社会责任和企业治理方面表现良好的供应商。对新供应商导入时,首先要求签署《廉洁承诺书》和《个人资料保护声明书》,以严格防范商业贿赂和其他违法风险,确保合作伙伴符合社会伦理和道德标准。其次还会要求对方提供相关材料,查询该供应商的社保缴纳记录,对核心技术人员在职的时间进行核查,证明其企业财务健康。

7.3 数据隐私,保障信息安全

中科江南严格遵循《网络安全法》《数据安全法》《个人信息保护法》等法律法规,通过《隐私信息安全管理控制程序》进一步完善数据全生命周期的安全管理体系,确保客户隐私与核心数据资产安全。在数据收集环节,公司明确要求遵循合法性与最小必要原则:禁止通过欺诈、诱骗或非法渠道获取个人信息;仅收集与业务功能直接关联的信息,且自动采集频率和间接获取数量均限制在最低必要范围内。收集前需向用户清晰告知目的、范围及处理规则,获取明示同意(敏感信息需额外确认),并通过隐私政策公开披露数据使用场景、安全措施及用户权利行使路径,确保透明度与可访问性。

在数据存储与传输环节,敏感信息传输须采用加密技术或安全协议,个人生物识别信息需经技术处理后方可存储,且存储期限严格限定为实现处理目的的最短时间(法律或用户授权除外)。存储介质管理要求对含敏感信息的介质采用低级格式化(三次重写)或物理粉碎等不可逆销毁方式,并记录处置过程以备审查。临时文件需在5个工作日内删除,确保数据无残留风险。

在使用与共享环节,公司实施最小授权机制,限制人员仅访问职责所需信息,并对批量操作设置内部审批流程。共享、转让或公开披露个人信息前,需向用户明确告知接收方类型、安全能力及潜在后果,并征得明示同意(法律规定的国家安全、公共安全等情形除外);涉及敏感信息时,需额外告知具体内容。通过合同约定第三方责任,并采用API加密调用、数据脱敏(服务端处理)及水印技术降低泄露风险,禁止直接导出后台数据。

在安全事件处置与改进层面,公司要求发生隐私泄露事件后立即记录事件详情、评估影响并控制事态,依法向主管部门报告,同时通过邮件、公告等方式及时告知用户并提供补救措施。此外,通过《项目现场安全管理办法》将用户现场安全操作纳入绩效考核,要求生产数据操作通过安全评估(如数据加密传输、最小授权操作、操作安全审核)方可操作,确保云端与本地化部署规范标准数据操作安全合规。

该体系以“全流程规范(收集-存储-使用-销毁)、全维度管控(技术加密+权限分离+审计追踪)、全责任落实(部门协同+法律追责)”为核心,将国家法规与业务场景深度结合,为企业数字化转型构筑坚实的信息安全屏障。

» 信息安全治理架构

中科江南构建了涵盖策略面、管理面和技术面的综合信息安全治理架构,主要包括:

策略层面

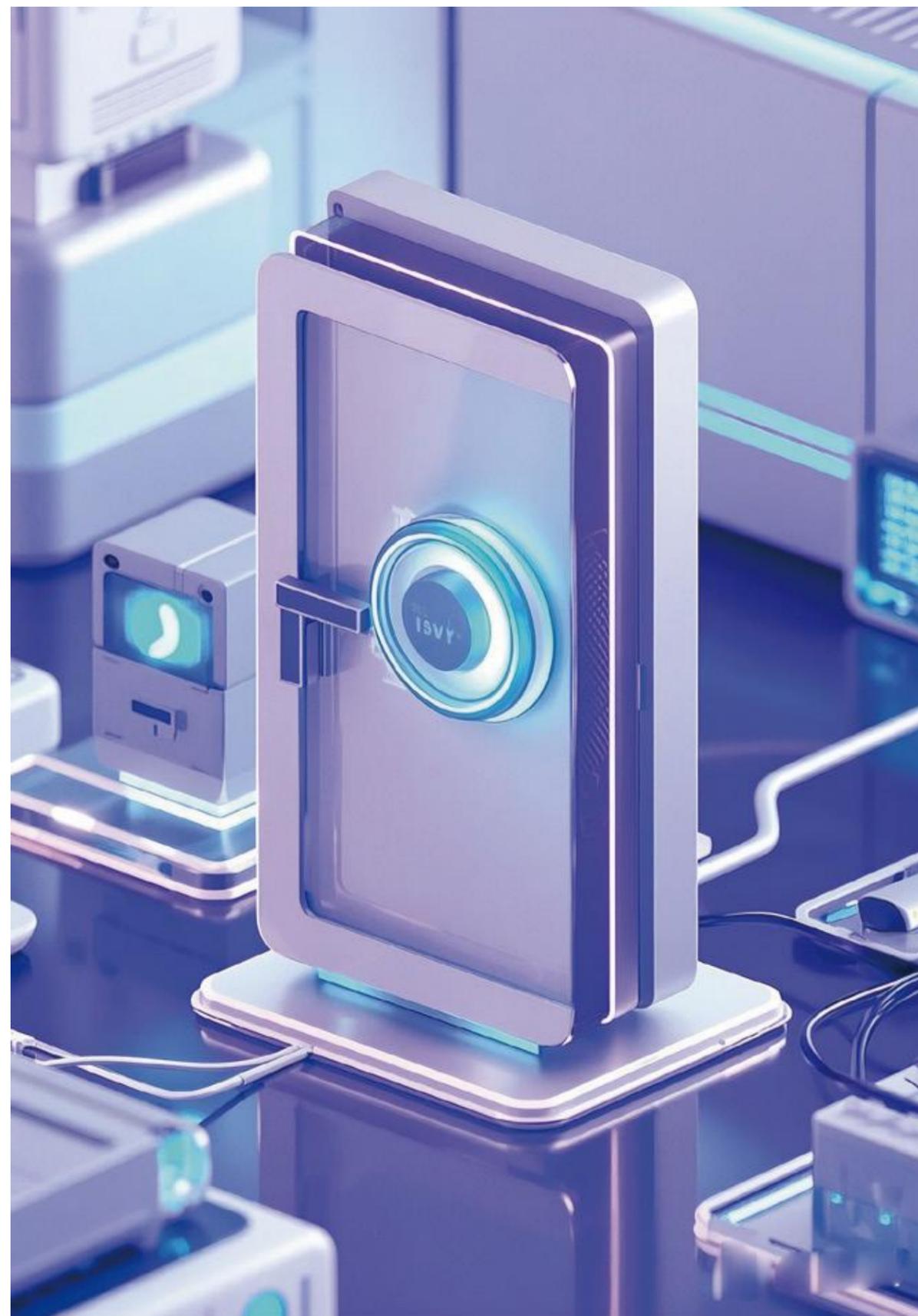
制定并发布公司信息安全发展战略和各项安全政策,明确安全目标和投入资源要求,推动数字转型、提升市场竞争力、保障客户与合作伙伴利益。
成立专责的信息安全管理团队,制定各项管理办法和应急预案,确保安全策略有效传达至全体员工,并定期开展信息安全培训。

管理层面

建立健全信息安全治理机制,制定《信息安全管理办法》《计算机与网络管理办法》《网站管理办法》《微信运营管理办法》《信息安全保密管理办法》等系列规章制度。
定期开展资产盘点、防御控制、入侵侦测、紧急回应、异常复原等管理流程,全面监控网络设备、软件系统和人员操作,形成事前预防、事中控制和事后查处的闭环管理。

技术层面

利用各类安全系统和设备,实现资产监控、异常检测和数据防护,通过加固网络边界、数据脱敏、防火墙、入侵检测系统等技术手段,有效防止数据泄露、篡改、窃取及其他安全风险。
按照国家网络安全等级保护2.0标准,指导并不断提升安全防护能力,确保各业务系统、网络和数据均达到高标准安全要求。



管理措施与安全成果

中科江南通过《信息安全事件控制程序》构建了“预防-响应-复盘”的全周期安全管理机制。预防层面，公司明确要求新员工接受信息安全培训及考核，调岗员工签署保密承诺，离职前履行责任追究流程；针对业务场景与合作伙伴开展专项培训，强化全员安全意识。同时，供应商合作需通过安全评估（如加密传输、访问控制），确保云端及本地化部署符合安全标准。响应层面，程序将非授权访问、数据泄露等定义为安全事件，要求各部门信息安全员识别并上报《信息安全事件报告》；质量管理部协同责任部门溯源追责，结合《纠正和预防措施控制程序》制定整改方案；技术上通过划分安全区域、冗余系统配置、日志监测（保留至少6个月）实现动态防控。复盘层面，事件处理后需提交总结报告，分析损失并优化策略，与培训效果、供应商评估形成改进闭环。通过制度约束（事件通报、法律追责）与技术手段（应急预案演练、安全区域隔离）结合，公司建立了“事前防控-事中处置-事后提升”的立体化防护体系，保障业务与数据安全。

案例 数字乡镇智慧服务平台风险管理

为防范智慧乡镇系统操作风险，中科江南在数字乡镇智慧服务平台上线前，组织湖北咸丰高乐山镇各村村委会负责人及报账员开展多轮培训与交流会议，覆盖系统操作规范、风险识别及应急处置等内容，确保用户熟练掌握安全操作流程，从源头降低误操作引发的数据泄露或系统故障风险。



产品与系统安全认证

公司已获得ISO/IEC 27001:2013信息安全管理体系认证，依托国际标准持续完善信息安全发展策略。通过不断完善安全技术措施和管理流程，确保业务系统、云端平台及网络环境的稳定与安全，构建安全可信赖的信息工作环境。

安全管理成效

报告期内，公司数据泄露、篡改、窃取或侵犯事件均为0；本地网络、上下级网络及业务系统故障率均保持为0。公司通过信息安全治理架构和各项防护措施，确保内部数据及客户隐私得到有效保护，持续满足国家法规及国际安全标准要求。

持续改进与未来展望

中科江南将不断检视并完善各项安全标准与管理办法，定期进行资安训练和应急演练，及时收集安全稽核和评量指标数据，推动安全管理能力不断提升。未来，公司将继续强化信息安全治理模式，通过技术迭代和管理优化，打造稳定可持续的数字工作环境，确保企业在数字转型过程中始终保持安全、可信赖的发展态势。



序号	系统名称	业务种类	服务对象	网络性质	管控程度
1	中科江南协同办公平台(OA系统)	管理控制	全公司	互联网	高
2	中科江南数字化服务管理平台(DSMP)	管理控制	全公司	互联网	高
3	财务管理系统	内部办公	指定部门	内网	高
4	企业邮箱系统	内部办公	全公司	互联网	高
5	H3C绿洲·应用开发平台	生产作业	指定部门	内网	高
6	象云虚拟化平台	生产作业	指定部门	内网	高
7	商旅平台系统	内部办公	全公司	互联网	高
8	企业用车系统	内部办公	全公司	互联网	高
9	企业私有云盘系统	内部办公	全公司	互联网	高
10	企业微信系统	内部办公	全公司	互联网	高

7.4 职业健康, 守护员工安全

中科江南高度重视员工职业健康安全管理, 坚信预防为主是防治职业病的关键。公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规, 全面落实职业健康安全防护措施, 并成功获得且持续保持ISO45001职业健康安全管理体系认证。通过系统化管理、多途径培训及持续改进, 公司不仅在报告期内实现了职业病患病、风险岗位、发病及工伤死亡均为 **0** 的优异成绩, 也为未来构建更健康、安全、体面的工作环境奠定了坚实基础, 为企业可持续发展和和谐社会建设提供了有力保障。

» 职业健康安全管理体系

公司依据国家法律法规要求, 制定并实施了如《风险评估控制程序》等一系列职业健康安全管理措施, 涵盖风险评估、防护措施、应急处置和监控机制, 确保各项管理措施符合《安全生产法》《职业病防治法》等要求。在认证与制度保障方面, 公司已获得ISO45001职业健康安全管理体系认证, 通过持续内审与改进, 确保各项防护措施有效执行, 为员工提供稳定的健康保障。

» 工作成效与安全指标

职业健康安全保护是一项长期的系统工程。公司始终坚持以预防为主, 积极推动安全管理措施的不断升级, 确保健康、体面的工作环境为企业和社会可持续发展提供坚实支撑。报告期内, 公司在职业病患病、风险岗位、发病以及因工作关系死亡的员工人数均为 **0**, 这充分体现了公司在预防和控制职业健康风险方面的卓越成效。

» 职业健康安全培训与宣教

多途径培训措施

公司通过专题讲座、知识课堂、管理人员培训以及职业健康负责人能力提升等多种形式, 系统开展职业健康安全培训。培训内容涵盖职业病防治知识、风险预警、应急响应流程及法律法规要求, 旨在让全员牢固树立“遏制职业病、预防最关键”的理念。

培训数据指标

培训时长: 累计培训总时长达到 **9.1** 小时;
 培训场次: 全年共举办 **3** 场培训;
 培训人数: 覆盖员工人数达 **23** 人次;

7.5 安全生产, 确保运营无忧

中科江南始终把安全生产作为企业管理的重中之重, 严格贯彻《中华人民共和国安全生产法》的要求, 切实压实安全生产责任。公司实行安全生产责任制, 由企业主要负责人担任本单位安全生产的第一责任人, 全面负责安全管理工作。通过常态化安全巡查、风险隐患排查、应急管理及假期线上值班等措施, 公司不断完善安全运营体系, 全力防范各类安全风险。报告期内, 公司生产安全事故、工伤人数以及由安全事故引起的其他不良事件均为 **0**, 充分体现了安全生产运营工作的扎实成效和全员安全防范意识的显著提升。

» 安全生产责任制与日常管理

责任制落实

公司明确规定, 企业主要负责人必须把安全生产放在首位, 作为第一责任人对本单位安全生产工作全面负责。各级管理人员和员工均明确自身安全职责, 形成全员参与、层层负责的安全生产责任体系, 切实做到“压紧压实安全责任”。

常态化巡查

公司建立了完善的安全生产巡查机制, 定期开展办公区安全巡查、消防演习、安全隐患排查及安全生产专项问题整改整治工作。通过定期验收和跟踪整改, 确保各项安全措施落实到位, 切实提升全体员工的风险防范意识。

» 应急管理与救援能力建设

应急预案与风险识别

为防范各类安全事故的发生, 公司按照《生产经营单位安全生产事故应急预案编制导则》等相关法规要求, 制定了《消防安全管理办法》和《事故报告与调查处理管理制度》等应急管理制度。公司提前识别各类风险源和应急场景, 制定详细的应急响应预案及应对措施, 实现安全风险的流程化控制。

应急能力提升

通过定期开展应急演练和培训, 公司不断加强全员应急救援处置能力, 确保一旦发生安全事件, 能够迅速、有效地组织救援、切断风险蔓延, 最大限度降低对业务、数据及系统运行的负面影响。

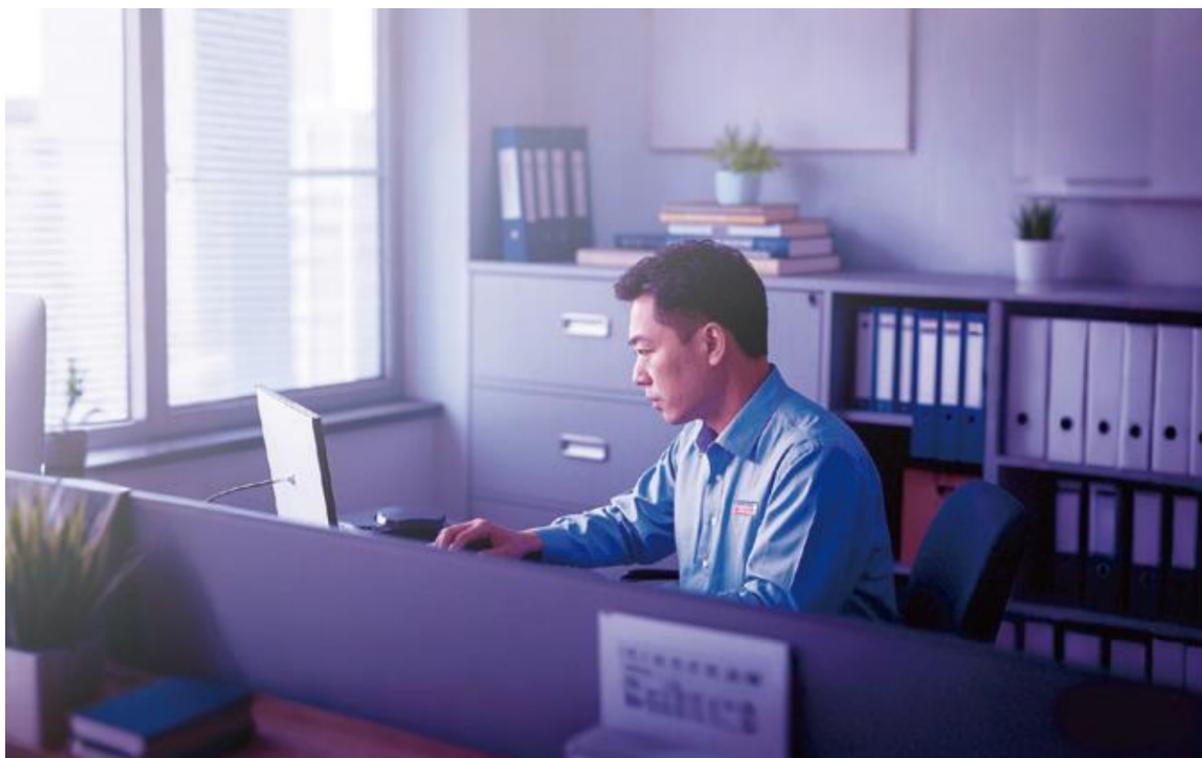
假期值班与安全事件应对

假期线上值班机制

为防范节假日期间可能出现的安全隐患，公司在每逢节假日前夕建立了线上值班机制，设置网络、服务器、OA系统等关键环节的紧急联系人，确保假期期间安全隐患能够及时响应和处理，杜绝安全漏洞。

项目现场安全管理规范

为全面应对因人为失误、软硬件故障或自然灾害引发的安全风险，2024年第四季度安全实施服务中心通过规范化的安全考核强化执行落地，开展全员（含技术服务商）项目现场安全管理办法考核，覆盖267人，通过率100%。考核聚焦安全条款掌握与实际操作结合，发现部分人员在场景化试题中正确率偏低（如密码设置规范、生产环境变更流程等题目正确率不足85%），反映出规范意识内化不足的问题。对此，公司针对性提出改进措施：优化培训内容，增加业务场景化试题以贴近实战；将安全考核与新员工转正、季度绩效（未通过者直接评定为C/D级）强绑定，推动责任落实；同时持续完善协同管理机制，通过定期复盘争议题目、强化部门监督与伙伴人员考核，确保应急预案与处置流程的高效执行。两项举措相辅相成，既通过制度设计明确权责与响应路径，又借助考核机制倒逼安全规范转化为实操能力，最终形成“制度约束-培训考核-场景应用-持续改进”的闭环管理体系，为业务稳定运行和数据安全提供双重保障。



7.6 公益慈善, 传递社会能量

中科江南始终秉承“以人为本”的企业精神，积极承担社会责任，将社会公益理念深度融入日常运营。公司致力于实现经济效益与社会效益的和谐共生，用实际行动践行企业责任和担当，为社区可持续发展贡献力量，努力传递正能量，营造共建共享的和谐社会环境。

公益慈善战略与组织架构

公司把社会慈善工作作为企业可持续发展战略的重要组成部分，坚持“取之于社会、用之于社会”的信念，探索经济效益与社会效益的双赢模式。公司通过明确社会责任目标、制定公益发展规划，积极推动社区服务、灾害援助、乡村振兴、援疆教育等领域的项目。



7.7 责任管理, 高效反馈评价

中科江南始终坚持“责任在肩、反馈驱动”的管理理念, 构建了一整套责任管理与反馈评价体系, 确保各项经营活动有章可循、责任落实、绩效考核、改进闭环。通过明确责任、建立考核机制和高效反馈渠道, 公司不断提升内部治理水平, 助力实现企业持续健康发展。

责任管理体系

领导责任与分工明确

最高层责任 公司董事会和高层管理团队作为安全、质量、运营及社会责任等各项工作的第一责任人, 制定总体战略和目标。

部门责任 各部门根据职能明确分工, 制定本部门的责任清单和绩效指标, 确保战略目标在各层级落地。

岗位责任 针对关键岗位, 建立详细的岗位职责说明, 明确责任范围和工作标准, 确保每位员工都能履行自身职责。

高效反馈评价机制

内部反馈渠道

员工反馈系统 设立内部沟通平台和意见箱, 定期开展员工满意度调查和绩效反馈, 确保员工意见及时上报和处理。

部门协同反馈 通过例会、跨部门项目评审和内部交流会, 形成信息共享和问题反馈机制, 推动各部门协同改进工作。

外部反馈机制

客户反馈体系 建立客户满意度调查和投诉处理机制, 定期收集和分析客户意见, 作为产品和服务改进的重要依据。

供应商与合作伙伴评价 通过定期考核、座谈交流等方式, 收集供应商及合作伙伴的反馈, 确保供应链管理责任落实到位。

综合评价体系

建立绩效考核指标体系, 将经营业绩、责任履行、风险控制等多维度指标纳入考核范围。

改进闭环与激励机制

问题整改与持续改进

对各项反馈和考核结果进行定期分析, 制定改进计划并明确责任部门和时限。建立整改跟踪机制, 定期反馈改进进展, 确保问题能够得到彻底解决, 并在全公司范围内推广优秀经验。

激励与约束机制

根据绩效考核结果, 设立奖惩激励措施, 包括奖金激励、晋升评优等, 以激发全员责任感和积极性。对未达到目标或责任落实不到位的部门和个人, 严格追责, 促使各项工作持续改进。

信息化支撑与数据分析

数字化管理平台

建立统一的责任管理和反馈评价信息平台, 实现各部门工作进展、绩效指标和反馈意见的实时采集和动态展示。利用数据分析工具对各项指标进行监控, 形成定期报告, 为高层决策提供数据支撑, 并推动持续优化管理流程。

定期报告与沟通

定期向董事会和管理层提交责任管理和意见反馈, 确保管理层及时掌握全局情况, 调整工作策略。通过内部通讯和员工大会, 将考核结果、改进举措和成功案例向全体员工公布, 增强企业内部透明度和信任感。

中科江南未来展望

数字经济浪潮澎湃向前，科技创新持续重塑全球发展格局。中科江南将秉持“责任为舵、创新为帆”的理念，以ESG实践为引领，深化技术赋能与价值共创，在高质量发展的征途中锚定长远愿景，与社会、环境协同共进。

一、技术引领，驱动智慧未来

聚焦核心领域的前沿探索，加速数字技术与公共服务的深度融合。通过持续优化智能化解决方案，赋能政府治理与行业升级，推动数字基建向更高效、更安全的方向演进。深化技术生态布局，探索新兴领域创新应用，为全球数字化转型提供可持续的技术支撑。

二、绿色赋能，共筑低碳生态

积极响应“双碳”目标，将绿色发展理念贯穿产品研发与运营全流程。依托数字化能力，推动无纸化服务普及，助力客户实现资源效率提升与碳足迹优化。持续完善绿色管理体系，探索循环经济模式，以科技力量为全社会低碳转型注入动能。

三、治理为基，夯实责任根基

强化ESG治理架构，推动合规运营与透明管理深度融合。深化风险防控体系，将数据安全、气候韧性等议题纳入战略核心，构建稳健可持续的发展模式。携手供应链伙伴践行责任共担，打造公平、包容的产业链生态，持续提升企业公信力与市场竞争力。

四、以人为本，传递向善能量

坚持人才与责任双轮驱动，完善多元成长体系，激发团队创新活力。聚焦员工福祉与职业发展，营造安全、健康、包容的职场环境。深化社会公益实践，通过技术普惠助力民生改善，推动数字红利惠及更广泛群体，以企业之力书写温暖答卷。

未来，中科江南将以开放之姿拥抱变革，以科技之光照亮责任之路，与各方伙伴携手，在数字时代浪潮中劈波前行，为构建更智慧、更绿色、更包容的社会贡献江南力量。

GRI 索引表

GRI标准条款	报告章节标题
GRI 2-9	3.3 管理架构, 完善治理体系
GRI 2-10	3.3 管理架构, 完善治理体系
GRI 2-11	3.3 管理架构, 完善治理体系
GRI 2-12	3.2 ESG战略, 推动责任发展
GRI 2-13	3.2 ESG战略, 推动责任发展
GRI 2-15	3.5 商业道德, 立足诚信发展
GRI 2-16	3.5 商业道德, 立足诚信发展
GRI 2-17	3.6 透明治理, 保障合规共赢
GRI 2-24	3.4 守法合规, 稳步风险控制
GRI 2-26	3.6 透明治理, 保障合规共赢
GRI 2-27	3.4 守法合规, 稳步风险控制
GRI 205-1	3.5 商业道德, 立足诚信发展
GRI 205-2	3.5 商业道德, 立足诚信发展
GRI 205-3	3.5 商业道德, 立足诚信发展
GRI 201-2	5.2 应对气候变化, 迈向低碳未来
GRI 302-1	5.3 绿色低碳运营, 实践可持续运营
GRI 302-4	5.3 绿色低碳运营, 实践可持续运营
GRI 303-3	5.1 践行环保理念, 守护绿水青山
GRI 305-1	5.2 应对气候变化, 迈向低碳未来
GRI 305-5	5.3 绿色低碳运营, 实践可持续运营
GRI 306-2	5.4 资源高效利用, 提升环境效益
GRI 306-3	5.5 生态安全守护, 维护生物多样性
GRI 306-4	5.4 资源高效利用, 提升环境效益
GRI 401-2	6.3 福利保障, 关注员工福祉
GRI 401-3	6.3 福利保障, 关注员工福祉
GRI 402-1	6.6 职场关怀, 营造和谐环境
GRI 403-1	7.4 职业健康, 守护员工安全
GRI 403-2	7.5 安全生产, 确保运营无忧
GRI 403-3	7.4 职业健康, 守护员工安全
GRI 403-5	7.4 职业健康, 守护员工安全
GRI 403-6	7.6 职场关怀, 营造和谐环境
GRI 404-1	6.4 培训成长, 助力员工发展
GRI 404-2	6.5 人才培养, 打造未来团队
GRI 405-1	6.1 多元团队, 汇聚人才力量
GRI 405-2	6.2 薪酬管理, 激发员工潜力
GRI 418-1	7.3 数据隐私, 保障信息安全
GRI 416-1	7.5 安全生产, 确保运营无忧
GRI 416-2	7.5 安全生产, 确保运营无忧
GRI 417-1	7.1 客户满意, 赢得社会信任
GRI 417-2	7.1 客户满意, 赢得社会信任
GRI 417-3	7.1 客户满意, 赢得社会信任
GRI 413-1	7.6 公益慈善, 传递社会能量
GRI 2-29	7.7 责任管理, 高效反馈评价
GRI 2-30	6.6 职场关怀, 营造和谐环境
GRI 207-1	3.4 守法合规, 稳步风险控制
GRI 207-4	8.4 数据来源与参考文献

CASS 索引表

CASS标准条款	报告章节标题
CASS-治理-党建工作	3.1 党建引领, 筑牢根本保障
CASS-治理-可持续发展战略	3.2 ESG战略, 推动责任发展
CASS-治理-治理结构	3.3 管理架构, 完善治理体系
CASS-治理-合规管理	3.4 守法合规, 稳步风险控制
CASS-治理-商业道德	3.5 商业道德, 立足诚信发展
CASS-治理-信息披露	3.6 透明治理, 保障合规共赢
CASS-产品责任-科技创新	4.2 绿色发展, 创新驱动前行
CASS-产品责任-产品质量与安全	7.5 安全生产, 确保运营无忧
CASS-产品责任-客户关系管理	7.1 客户满意, 赢得社会信任
CASS-产品责任-客户隐私保护	7.3 数据隐私, 保障信息安全
CASS-环境责任-绿色办公与运营	5.3 绿色低碳运营, 实践可持续运营
CASS-环境责任-能源与碳排放管理	5.2 应对气候变化, 迈向低碳未来
CASS-环境责任-水资源管理	5.1 践行环保理念, 守护绿水青山
CASS-环境责任-资源节约与循环利用	5.4 资源高效利用, 提升环境效益
CASS-环境责任-生态保护	5.5 生态安全守护, 维护生物多样性
CASS-员工责任-多元包容	6.1 多元团队, 汇聚人才力量
CASS-员工责任-薪酬福利	6.2 薪酬管理, 激发员工潜力
CASS-员工责任-职业发展与培训	6.4 培训成长, 助力员工发展
CASS-员工责任-员工健康与安全	7.4 职业健康, 守护员工安全
CASS-社区责任-公益慈善	7.6 公益慈善, 传递社会能量
CASS-社区责任-责任管理	7.7 责任管理, 高效反馈评价

意见征集表

尊敬的读者：

感谢您阅读本报告。我们非常重视并期望聆听您对本报告的反馈建议。您的意见和建议，是我们持续提高企业 ESG 信息披露水平、推进企业 ESG 管理和实践的重要依据。我们欢迎并由衷感谢您提出宝贵意见！如您对本报告有任何意见或建议，欢迎通过下列方式反馈给我们。

联系电话:010-82650616

邮 箱:ctjsoft@ctjsoft.com

地 址:北京市海淀区万泉河路68号8号楼1710

请提供您的信息：

姓 名： 联系电话： 工作单位：

职 务： 电子邮箱：

1.您对我们履行ESG的总体评价是：

非常好、好、一般、较差、差

2.您对本报告的总体评价是：

非常好、好、一般、较差、差

3.您认为本报告在反应公司对经济、社会、环境的重大响应是否全面、准确：

非常好、好、一般、较差、差

4.您认为本报告披露的信息、指标、数据是否清晰、完整和准确：

非常好、好、一般、较差、差

5.您认为本报告的语言描述、内容编排、图文设计是否清晰易读：

非常好、好、一般、较差、差

6.您认为本报告还需要添加哪部分信息内容？

7.您对本报告的哪部分内容感兴趣？

8.您对公司今后发布的ESG报告有何建议？