2023_年 环境、社会及管治 (ESG) 报告

北京中科江南信息技术股份有限公司





邮编: 100086

电话: 400-037-5858

地址:北京市海淀区万泉河路68号8号楼1710

网址: https://www.ctjsoft.com/



中科江南 CTJ INFO-TECH



报告简述

中科江南作为一家国有控股上市企业,控股股东为深交所上市公司广电运通(证券代 码:002152.SZ),实际控制人为广州市人民政府国有资产监督管理委员会,应广州市人民政府 国有资产监督管理委员会以及集团公司要求,向市场传递可持续发展能力和社会责任感,北 京中科江南信息技术股份有限公司首次发布的年度环境、社会及治理(以下简称 "ESG") 报告,重点披露公司在环境、社会及治理方面的理念、重要进展、成果及未来计划等。

◎ 报告范围及边界

本报告时间跨度为2023年1月1日至 2023年12月31日, 为增强报告的完整性和阅读性, 部分内容超出上述范围。

除另有说明,报告中的政策、声明、资料等覆盖中科江南及其附属公司的实际业务范围, 报告范围纳入的实体名单与中科江南发布的《2023年年度报告》一致。

报告以人民币为货币单位。

₪ 报告内简称所指

为便于表述与阅读,本报告中以"中科江南""公司""我们"代指北京中科江南信息技术 股份有限公司及其子公司。除另有说明,本报告所使用的词汇与公司《2023年年度报告》 所界定者具有相同涵义。

❷ 报告编制依据

与员工携手共进

秉承重要性、可量化、平衡性及一致性的原则,回应利益相关方对中科江南的殷切关注, 本报告依据:

- ▶ 深圳证券交易所《上市公司社会责任报告披露要求》
- ▶ ISO 26000《社会责任指南》
- ▶ 《中国企业社会责任报告指南》 (CASS-ESG5.0)
- ▶ 全球可持续发展标准委员会《可持续发展报告标准》(GRI Standards)
- ▶ 联合国可持续发展目标(SDGs)

@ 报告来源及可靠性声明

本报告经公司董事会审议通过。报告中所使用的资料均来自中科江南及其附属公司。

报告所涉及的培训数据不含广州数字信息、中科博雅、中科江南云财、江苏洛灵等子公司数据。

❷ 报告获取方式

本报告在北京中科江南信息技术股份有限公司官方网站https://www.ctjsoft.com/ 可下载电子文档。

|=









报告概述 • 报告简述 • 报告范围及边界 • 报告内简称所指 • 报告编制依据 • 报告来源及可靠性声明 • 报告获取方式 董事长致辞 6

走进中科江南	8
 公司概况 企业文化 数说2023 公司产品及主要客户 公司资质荣誉 公司社会角色 企业大事记 	12 14 15

治理有为 <i>──让客户放心满意</i>	18
• 遵循党建引领	20
• ESG发展管理 ————————————————————————————————————	22
• 企业治理架构 ————————————————————————————————————	26
• 守法合规运营 ————————————————————————————————————	30
• 坚守商业道德 ————————————————————————————————————	34
• 信披公开透明 ————————————————————————————————————	36
• 保障股东权益 ————————————————————————————————————	- 38

革新有力	
——为客户创造价值	直 40
• 响应国家战略 ————————————————————————————————————	42
• 服务绿色发展 ———————	50
• 产品创新研发	52
• 行业合作赋能 ————————————————————————————————————	54



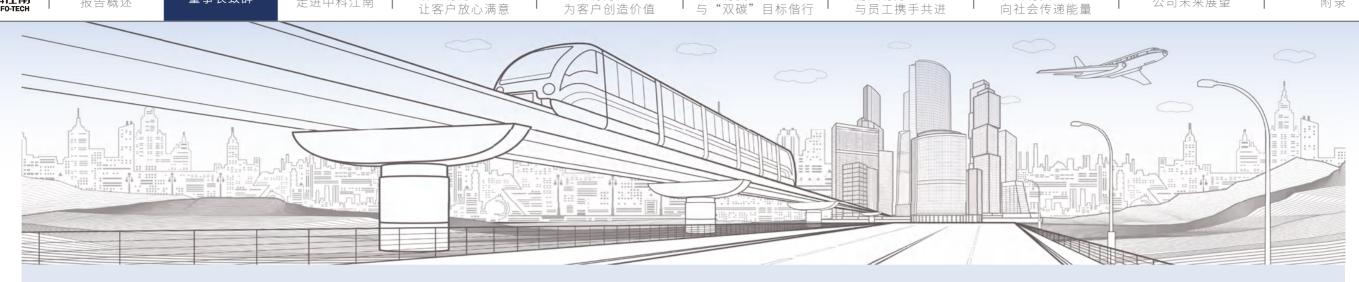
用人有方	ī	
	<i>-与员工携手共进</i>	66
• 多元员工结构		68
• 员工薪酬管理	-	70
• 福利保障待遇	•	— 71
• 培训发展成长		72

社会有责			
		一向社会传递能量	<i>76</i>
•	客户满意为先 合作伙伴共赢 数据隐私安全 职业健康安全 安全生产运营		- 80 - 82 - 86
•	职场人文关怀社会公益慈善		00

公司未来展望 90			
附录	92		
• GRI索引表	92		
• CASS索引表 ————————————————————————————————————	93		
• 意见征集表	94		

公司未来展望

=



董事长致辞

2023年是全面贯彻党的二十大精神的开局之年,是"十四五规划"的承前启 后之年,也是中科江南既迎接挑战,又拥抱机遇的一年,是各项事业协调发展, 不断取得新成绩、新结果的一年。我们始终保持着坚定的信念和积极的态度努力、 拼搏、进取,在公司治理、市场开拓、产品服务、人才培育等多领域取得显著 成绩。

回顾2023年 我们重视公司治理 开展组织革新

我们始终坚持党建引领,加强党组织建设,深学笃行、强根塑魂,把高质量发展 作为新时代党的建设的总体要求,以高质量党建护航公司高质量发展;我们加强 内部管理、优化业务流程、提高工作效率,增加组织的活力和创造力。

回顾2023年 我们重视客户需求 追求市场拓新

我们始终坚持以客户为中心,以专业的态度和严谨的作风,为客户持续提供高质 量、高效率的服务,赢得客户的广泛认可和赞誉;我们紧跟时代步伐,不断探索新 的商业模式和市场机会,市场团队以敏锐的市场洞察力和专业的业务能力,成功开 拓新市场领域,并与多家重要合作伙伴建立稳定合作关系;我们不仅巩固了主营 业务的市场领先地位,也在新业务、新领域取得显著成绩。

回顾2023年 我们重视价值创造 坚持技术创新

我们坚持以技术创新为核心,实现创新驱动,战略进化,擘画业绩增长第二曲线。 我们在支付电子化、财政预算管理一体化、预算单位云服务等传统领域保持领先优 势;在大数据、医保、会计电子凭证、数字人民币等领域取得新突破,推出系列极 具市场潜力和社会价值的新产品; 我们培育了数据要素全生命周期服务能力, 启动 了以场景为牵引的公共数据资产化的探索; 我们不断吸收先进技术, 提升产品质量 和技术含量,为公司的持续发展提供强有力的技术支撑。

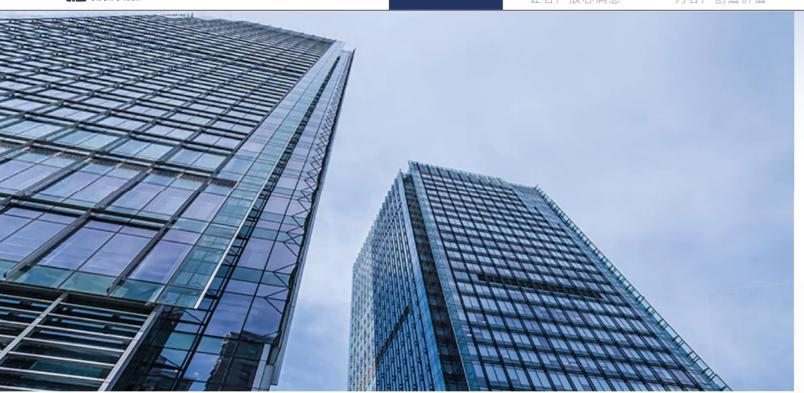
回顾2023年 我们重视人才培育 完成团队纳新

我们加大了对人才的投入和培养的力度,打造公平、包容、有活力的工作环境, 为员工提供广阔的成长空间和发展机会; 我们吸引了一大批行业精英加入我们的团 队,为公司的持续发展提供了坚实的人才保障。

回顾过去,我们为自己取得的成绩感到自豪;展望未来,我们对自己规划的蓝图充 满信心。2024年,我们将继续秉承"诚信、创新、进取、服务"的企业精神,以 创新为灵魂,以质量为根基,以服务为核心,以人才为基石,不断超越自我,突破 自我;我们将围绕数字基础设施和数据资源体系"两大基础领域",加强投入和研 发,探索更多创新的商业模式和服务模式,持续助力数字政府、数字经济和数字中 国建设;我们将进一步坚持"数字经济基础设施建设者"的战略定位,持续深化与 各方的合作,共同迎接新的挑战和机遇。

劈波斩浪奋楫进, 行稳致远开新局。我们相信, 未来的世界将是数据驱动的世界, 而中科江南正致力于成为这一时代的引领者,将以卓越的成绩回报社会和广大投资 者,以不懈的拼搏铸就中科江南新辉煌、新篇章!

公司董事长 罗攀峰



走进中科江南

公司概况



中科江南作为领先的智慧财政和数字政务综合解决方案服务 商,深刻理解数字经济时代中对数字财政、数字财务的要 经济创新理念,持续夯实信息技术根基,围绕"数字基础设 施"和"数据资源体系"两大基础领域加强投入和研发,多 维开拓基础设施应用场景,不断进行实践探索,助力国家治 理体系和治理能力现代化。

2011_# 86%₊ 1500₊

成立时间

本科学历以上员工

现在员工

700 .

研究开发人员

50%.

核心成员具有 政府行业经验

₩ 企业文化



₩ 数说2023





	支付电子化	6.46	亿元	同比上升	4.98%
	财政预算管理 一体化	2.18	亿元	同比上升	84.17%
营业收入 按产品划分	运维及增值服务	2.02	亿元	同比上升	61.22%
构成 2023	行业电子化	0.54	亿元	同比上升	126.19%
	预算单位云服务	0.54	亿元	同比上升	183.82%
	其他	0.33	亿元	同比上升	217.24%



研发投入	2.21	亿元 同比上升 36.2%
研发人数	731	人 同比上升 19.64%
有效专利	20	件 同比上升 –
软件著作权	119	件 同比上升 =



注: 培训投入大幅下降, 培训绩效 大幅上升的最主要原因在于2022 年投入资金建设在线培训平台,平 台上线后培训成效显著提升。

员工培训投入	21.18	万元	同比上升	-49.6%
员工培训人数	28589	人次	同比上升	269%
员工培训总时长	36477	小时	同比上升	182%
员工培训平 均时长	31.1	小时/人	同比上升	175%
工伤人数	0	人	同比上升	-

同比上升

劳动合同签订率 100%



接获关于产品及服务的投诉 0 次 0 因客户隐私问题被监管投诉 次 100% 客户投诉处理满意度 92.7% 客户满意度



电子废弃物回收	30	件
一般废弃物回收	220	千克
危险废弃物回收	530	↑

② 公司产品及主要客户

公司基于国库支付电子化相关技术、立足财政信息化建设,向各级财政部门、金融机构和行政 事业单位等客户提供财政、财务、安全、服务等整体解决方案。主要产品和服务包括支付电子 化、财政预算管理一体化、预算单位云服务和行业电子化等。

方案/产品地图

数据资源	数据应用 数据基础 ● 財政大数据综合应用解決方案 ● 財政数据分类分级建设解决方案 ● ************************************			数据平台及应用 基于区块链的商保服务 基于医保区块链的数据质量监控与治理服务 医保数据服务平台	数据基础 集团企业综合管控平台建设解决方案 国资国企在线监督平台建设解决方案 人大、政务、金融担保、数字乡村
安全保障	信创服务 • 预算管理一体化信创改造方案 • 支付电子化信创改造方案 • 支付电子化国密算法升级改造方案 • 电子签章系统信创方案 •	信创服务 • 支付电子化信创改造方案 • 支付电子化国密算法升级改造方案 • 柜面系统信创改造方案 • 自助柜面信创改造方案 •	信创服务 • 预算单位财务软件信创改造方案 •	安全保障 电子结算凭证采集监控系统	
履职能力	扩展业务 投资评审管理解决方案 核心业务 综合服务 核心业务 电子凭证综合服务平台建设方案 ************************************	电子化 • 电子供证库对标规范实施(银行端)解决方案 • 电子凭证库对标规范实施(银行端)解决方案 • 电子凭云平 化解决方案 • 对账电子 化解决方案 • 工资案 • 工资案 • 电子 化解决方案 • 电子 化解决方案 • 非税案 • 非税案 • 非税案 • 政府产案	综合服务 电子凭证综合服务平台 核心业务 报销管理系统 运维业务 财务业务年度运维 服务平台 预算单位一体化服务平台	电子化 医保基金支付电子化 电子结算凭证服务控件 扩展业务 医药机构票据服务平台(又称开票系统) 医保信用支付 服务平台 医保区块链及电子结算凭证应用	综合服务 电子函证管理解决方案 电子合同管理解决方案 票据归集平台(OCR+查验)建设解决方案
平台	电子签章系统(国办)			技术平台	
	财政	银行	预算单位	医保	其他行业

在政府数字化转型的趋势下,中科江南专注于数字政府及数字经济的规范化建设,以"数字 经济基础设施建设者"为企业发展目标,深耕数字政务,先后服务国家、省、市县、乡镇等 多级财政部门、农业农村部门、医保部门、知识产权商标局等政府机构和中国工商、农业、 建设、招商等多家银行机构,围绕数字基础设施和数据资源体系,持续提供数字政务产品及 相关解决方案,持续助力数字政府、数字经济和数字中国建设。



■ 公司资质荣誉



名称	颁发部门
软件企业	北京软件和信息服务业协会中国软件行业协会
高新技术企业	北京市科学技术委员会 北京市财政局 国家税务总局北京市税务局 北京市地方税务局
北京市企业技术中心	北京市经济和信息化局
中关村高新技术企业	中关村科技园区管理委员会
北京市"专精特新"中小企业	北京市经济和信息化局
公共数据运营专项标准工作单位	国家工业信息安全发展研究中心 中国电子商会数据要素发展工作委员会
ISO 9001质量管理体系认证	北京中大华远认证中心
ISO 45001职业健康安全管理体系认证	北京中大华远认证中心
ISO 14001环境管理体系认证	北京中大华远认证中心
ISO 27701隐私信息安全管理体系认证	华夏认证中心有限公司
ISO 27001信息安全管理体系认证	华夏认证中心有限公司
ISO 20000信息技术服务管理体系认证	华夏认证中心有限公司
CMMI5+SPCA5级认证	上海速传企业管理有限公司
ITSS信息技术服务标准符合性认证	中国电子工业标准化技术协会信息技术服务分会
CCRC信息安全服务资质认证(二级)	中国网络安全审查技术与认证中心
CIC信息化建设及数字化能力评价	信息化建设及数字化能力评价中心 东方企业创新发展中心
软件服务商交付能力(二级)	北京软件和信息服务业协会
中国电子学会科学技术奖二等奖	中国电子学会
电子政务领域信息技术应用创新优秀产品奖	中国电子信息产业发展研究院
2023年上市公司数字化转型优秀案例	中国上市公司协会
2023金融街论坛年会十大发布中国数字金融独角兽榜单2023 Top60	北京金融街研究院
深交所信息披露A级考评	深圳证券交易所
2023年度同花顺上市公司年度榜单——最具人气上市公司TOP100	同花顺
2023第五届云图奖数字化赋能创新实践奖卓越奖	组织与人才发展研究院
"优秀解决方案合作伙伴奖"和"优秀解决方案伙伴联合方案孵化奖"	华为

◎ 公司社会角色



社会组织	担任职务
电子文件管理推进联盟	理事单位
北京信息化协会信息技术应用创新工作委员会	理事单位
中国电子工业标准化技术协会信息技术服务分会	委员单位
中国信息协会	会员
中国电子学会	会员
信息技术应用创新工作委员会	会员
北京商用密码行业协会	会员
广州市信息技术应用创新行业协会	会员







正式成立子公司北

京中科江南博雅科

技有限公司

治理有为

与麒麟软件签署战

荣获"2023年上市

公司数字化转型优

略合作协议

秀案例"奖

让客户放心满意

电子凭证全流程电 子化业务应用领域 再突破,中标天津 滨海高新技术产业 开发区财政金融局 电票入账及网上报

账系统建设项目

获批五项发明专利

.....

新疆市场再突破,中

标新疆维吾尔自治区

财政基础云平台升级

完善单位核算业务应

用整合项目

 $|\equiv$

ш 企业大事记



"财政预算管理一体 化解决方案"入围 "2022年信息技术 应用创新解决方案 (典型解决方案)"

通过CMMI5+SPCA5 级认证

荣获华为颁发的 "优秀解决方案合 作伙伴奖"和"优 秀解决方案伙伴联 合方案孵化奖"



荣获"电子政务领 域信息技术应用创 新优秀产品奖"

.....

教育系统业务再突 破,高校内控财务 一体化平台项目中 标云南机电职业技 术学院、红河职业 技术学院两所院校

受邀成为国家工业 信息安全发展研究 中心公共数据运营 专项标准工作单位



行政事业单位"云 内控"建设模式新 突破,中标北京市 海淀区部门内控管 理系统建设项目, 公司核心业务从财 政端到预算单位端 的拓展升级

中科江南子公司中科 医保业务线市场再 江南云财获得涉密信 突破,中标河南省 息系统集成乙级资质 医疗收费电子结算 证书 凭证服务项目



云南市场再突破, 中标云南省电子凭 证会计数据标准深 化试点项目

..... 中科江南数字信息 技术(广州)有限 公司通过CMMI3级 认证

获批软件著作权 证书23件

5月

6月

7_月

8月

10月

11_月

治理有为

让客户放心满意

报告期内:

 共组织专场 党建学习活动
 合规整改 完成率
 开展经营 合规培训合计时长

 100%
 3920 小时 同比提升 458.4%

 参与 合规培训人次
 累计 现金分红

 5749 人次 同比提升 557.8%
 21600 万元



❷ 遵循党建引领

中科江南始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,坚持党的全面领导、加强党的建 设,深刻领会"两个确立"的决定性意义,增强"四个意识"、坚定"四个自信"、做到"两个 维护",把学习宣传贯彻党的二十大精神作为当前和今后一个时期的重要任务。

专场党建学习活动

16 场

参与 专场党建学习活动

432 人次

学而思 思责任之重

2023年,中科江南及时制定总体学习贯彻方案和多次召开 参与二十大精神宣讲会议,把党的领导融入公司治理、发展 全过程,全面从严治党向纵深发展,促进全体干部员工队伍 的凝聚力、向心力、战斗力不断增强。

中科江南组织党员及积极分子参与系列学习活动、把党的 二十大报告蕴含的精神力量、文化力量、理论力量转化为推 动公司未来高质量发展的强大动力。报告期内,共组织16场 专场党建学习活动,参与学习人次达432人次。

重要学习活动展示如下:

- 中关村科学城学习贯彻党的二十大精神宣讲报告会
- 学习贯彻党的二十大精神,'十百千万'云端党课
- 互联网企业专场——党的二十大精神宣讲
- 学习贯彻党的二十大精神: '十百千万'云端党课
- 贯彻党的二十大精神"理论微宣讲"市级示范团海淀区报告

学习贯彻党的二十大精神

思而行 行实干之事

公司用党的创新理论统一思想、统一意志、统一行动,弘扬伟大建党精神,牢记"三个务必",坚持 学思用贯通、知信行统一,提高履职本领,增强责任担当,团结广大员工一同奋斗,促进公司高质量 发展。



思想业绩两手硬 促进党建和业务工作的双向融合

- 关于党的建设的重要思想,中科江南一直以来高度重视 且迅速行动。一线人员长期在外出差,为不耽误党建学 习工作开展,公司积极组织党员通过线上方式,参加党 建教育"云课堂"培训,进一步激发广大党员兴党强党 使命感、提振担当作为精气神。
- 在不影响日常业务开展的情况下,公司先后组织第一和 第二期红领党建云课堂、"党支部"云课堂、党课学习 云课堂、中关村红色智慧大讲堂等线上课堂,利用线上 线下相结合的模式,采取集中学习与个人自学相结合的 方式,不断加强党性修养,真正把党的创新理论转化为 坚定理想、锤炼党性和指导实践、推动业务工作的强大 力量。

深化理论学真知 推动"做好调查研究"主题教育走深走实

- "调查研究是谋事之基、成事之道"。中科江南党支部 贯彻落实党中央的决定,于2023年6月29日组织召开 "迎七一"主题培训活动,邀请中共中央党校聂文婷副 教授以"如何提高领导干部调查研究能力"为题进行了 精彩授课,贯彻落实党的二十大部署和党中央决定。
- 活动从党史的角度,以历史文献为依据,用大量真实生 动的案例,从"为什么调查研究"、"什么是调查研 究"、"怎样做调查研究"三个方面阐述了调查研究是 我党的传家之宝。精彩的授课不仅丰富了公司全体党员 对于调查研究的必要性和重要性有了更充分的认识,更 促使党员了解了调查研究内在逻辑。



治理有为

 $|\equiv$

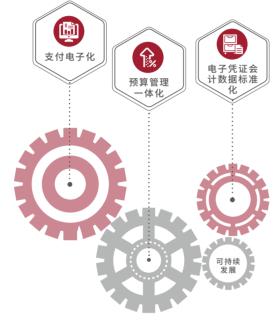


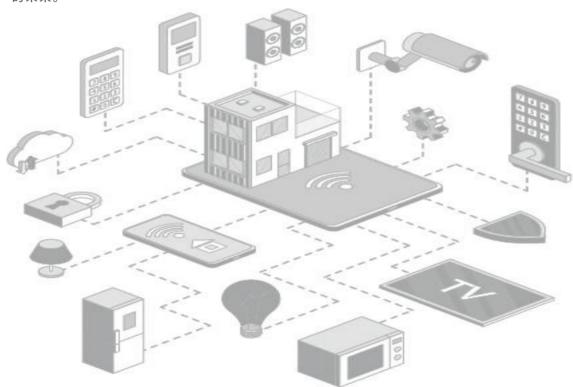
ESG发展理念

面对近年来气候变化、贫困、公共健康事件等问题 所带的环境、社会挑战,公司积极承担企业社会责 任,在保障公司业务平稳健康发展的同时,将公司 发展与国家期望、社会需要紧密结合起来, 为全球 可持续发展做出自身贡献。

公司通过提供支付电子化、预算管理一体化、电子 凭证会计数据标准化等服务, 在加速数据资产流通 使用,促进社会数字互联互信的同时,减少纸质凭证 的使用,推动社会无纸化、生态化发展;通过负责 任的运营,与社会各方人士共同推进社会和环境的 可持续发展。

公司不断提升企业面对危机或不确定性时的韧性, 携手各利益相关方共同努力实现企业、社会和环 境的平衡发展,共创地球和人类社会可持续发展 的未来。





ESG管治策略

为进一步推动可持续发展管理工作的规范化、系统化、专业化开展,公司严格遵循中国证监会、深交 所等国家监管部门所制定的法规要求,强化ESG管理工作。在治理工作中,公司实行"三层管理体 系",明确各级工作职责,不断提升ESG管治水平。

三层管理体系

战略层

在战略层,公司董事会 为ESG相关工作的最高 会,以进一步加强董事 会对ESG工作落实情况 的全面把控,协助董事 会对于ESG管治进行 统筹协调。工作职责包 括: ESG战略的制定与 审议、ESG管治工作落 实情况监督等。

组织层

在组织层,由董事会秘书牵头, 各相关部门分管领导、负责人及 核心骨干协同配合,成立ESG专 项工作小组,负责公司 ESG 相关 事宜的执行方案拟定、协调推进 等工作,并不定期向董事会开展 报告及建议。工作职责包括:统 筹规划公司ESG管治体系建设, 研究ESG相关规划、制度、实 践,对ESG管治工作落实情况进 行协调、监督以及指导,包括但 不限于ESG实质性议题识别、年 度ESG报告编制工作组织等。

执行层

在执行层, 由公司各业务部门及职 能部门进行战略协同。公司各部门 负责人为部门ESG工作的第一责任 提出的ESG相关的各项工作要求。 工作职责包括: ESG计划执行、 归口议题管理、关键数据收集、整 理、上报、优秀案例征集、组织开 展ESG培训等相关工作。

战略层◐

董事会成员

包括但不限于ESG工作相关的 重大事项审议、ESG管治工作 落实情况监督。

组织层

董秘 部门分管领导 部门负责人 部门核心骨干

0

包括但不限于管治体系建设、 制度拟定、相关工作的的统筹 规划协调等。

执行层

部门ESG专员部门员工

包括但不限于计划执行、议题 管理、数据收集、案例征集、 培训组织等。

革新有力

为客户创造价值

治理有为

=

实质性议题分析

公司依据GRI、CASS等业内关键标准开展实质性议题的鉴别,采取调研问卷、高管访谈等多种 方式了解各相关方对于实质性议题的关注度。同时,结合行业现阶段发展情况及趋势以及对未来 业务的影响、最终确认出实质性议题26条。

基于公司下游客户的特殊性以及公司内部讨论共识出发,本次调查问卷未将投资者、监管机 构、下游客户、媒体以及社区人员纳入调研范围。针对26项议题向董事会成员、高管、员工等 利益相关方进行调研并寻求建议。

共回收有效调研问卷70份,有效回复建议8条。结合问卷结果和利益相关方访谈、实地调研信 息,将初步筛选核心实质性议题提交董事会进行审议,最终识别出本年度实质性议题重要性分析 结果为: 12项高度重要议题、11项比较重要议题、3项一般重要议题。

实质性议题选取流程

- 步骤一: 根据公司实际情况与行业特 征,研究分析利益相关方所关注的核 心事件及议题,初步拟定7项治理议 题、3项创新发展议题、6项环境议 题、10项社会议题,共计26项对包 里发展控股具有实质性影响的议题。
- 步骤二:公司通过调研问卷的形式, 向80名董事、监事、高管、员工、供 应商等内外部利益相关方,从自身角 度出发对每个ESG议题进行重要性评 分,并征求其对于ESG议题、披露内 容的质量评价、ESG报告编制建议等 相关意见。
- 步骤三:公司ESG报告编制人员对议 题得分进行统计分析,从对企业的重 要性和对利益相关方的重要性两个维 度进行比较分析,根据最终统计分数 划分不同议题的重要性。
- 步骤四:公司根据议题的重要性,在 报告中对公司的相应措施作重点回应 与披露,同时将重点关注议题纳入 ESG内部提升计划,制定并落实对应 2024年的行动实施方案。

实质性议题清单及管理

中科江南重视且将企业长期发展战略与可 持续发展理念交互融合, 充分认识环境、 社会、治理因素对于利益相关方的重要 性。在调研过程中,公司认真识别关键议 题并根据问卷得分讲行重要性判定排序。 公司坚持不断提高自身管理水平, 确保在 披露信息与利益相关方关注点达成一致, 降低对利益相关方的负面影响,充分保障 其合法权益。

重要性	议题号	议题名称	议题排名
	5	坚守商业道德	1
	9	产品研发创新	2
	4	守法合规运营	3
	18	薪酬福利待遇	4
	22	数据隐私安全	5
高度重要	8	响应国家战略	6
向及里安	21	安全生产运营	7
	20	职业健康安全	8
	25	职场人文关怀	9
	10	行业合作赋能	10
	6	信披公开透明	11
	17	多元员工结构	12
	11	服务绿色发展	13
	19	培训发展成长	14
	14	资源有效利用	15
	12	践行环保理念	16
	23	客户满意为先	17
比较重要	2	企业治理架构	18
	15	绿色低碳运营	19
	16	守护生态安全	20
	3	ESG治理模式	21
	7	保障股东权益	22
	24	合作伙伴共赢	23
	26	社会公益慈善	24
一般重要	13	应对气候变化	25
	1	遵循党建引领	26

利益相关方沟诵

利益相关方的参与及建议,有助于企业积极应对经营业务发展过程中所遇到的关键风险因素, 从而更好的在促进企业可持续发展的同时,满足公众所期待的信息披露。

公司注重投资者关系管理、制定了《投资者关系管理制度》、建立了常态化沟通机制、通过会 议、电话、实地访谈、意见调查、业绩说明会、网络平台等多种投资者关系活动意见收集,并 及时反馈公司所采取的针对性措施,充分满足利益相关方的合理诉求。

报告期内,公司积极开展识别和回应利益相关方诉求的沟通活动。合计举办特定对象调 研73场,次数同比提升150%、召开业绩说明会1场,业绩交流会2场,路演活动2场, 电话会议2场。另参与广州无线电集团上市公司集体见面会1场。









● 案例:

• 2023年12月7日下 午,公司参与广州无 线电集团(现已更名 为广州数字科技集 团) 在广电科技大厦 召开以"数字科技 最 具活力"为主题的旗 下上市公司投资者集 体见面会。公司董事 长罗攀峰先生向与会 投资者就公司业务现 状和发展战略做了精 彩的报告。



数字科技 最異活力 线电集团三大上市公司集体

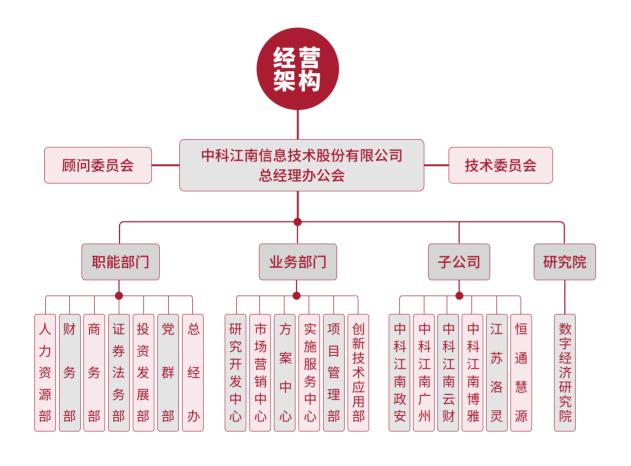




₾ 企业治理架构

治理架构

公司始终严格遵循《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》以及《深圳证券交易 所创业板股票上市规则》等相关的法律条文通过制度保障规范企业运作,持续优化内部公司治理 体系并健全公司内部管理制度,强化监督制约机制,提高公司治理水平,为股东、客户、员工等 诸多利益相关方创造长期价值。



股东大会

股东大会是公司最高权力机构,公司依法依规保障股东大 会合规运行,切实保障股东特别是中小股东的合法权益。

报告期内,共计召开年度股东大会、临时股东大会4次, 股东大会合计参加人数214人, 审议议案数31项。



董事会及下属委员会



- 董事会作为公司管治核心,依据《董事会议事规则》《独立董 事工作细则》等规章制度,负责召开股东大会以及执行股东大 会决议、向股东大会报告工作、决定公司的经营计划及投资方 案理等公司运营事务有关的所有重大事宜,在战略、政策以及 可持续发展相关目标方面均发挥重要作用。
- 报告期内,召开董事会8次,审议议案数31项,修订(废止)了 26项制度,进一步提高公司治理水平。
- 董事会落实任人唯贤和多元化原则,以教育、专业水平、工作 年限等多重综合因素筛选候选人,确保董事会决策的科学性。 报告期内,董事会合计11名董事,其中独立董事4人,非独立董 事7人; 男性董事8名, 女性董事3人。
- 公司下设4个董事会委员会(审计委员会、薪酬和考核委员会、提 名委员会、战略委员会)作为治理架构中的监督和执行机构,均由 董事会委任并授权,依法按照职权范围进行有效运作。报告期内, 公司召开专业委员会9次,合计审议议案数15项。其中审计委员会 7次,同比提升40%,审议议案数12项;提名委员会委员会1次, 审议议案数1项;薪酬与考核委员会1次,审议议案数2项。

监事会及成员

薪酬和考核委员会

提名委员会

战略委员会

公司监事会成员3名,包含1名职工监事,股东代表监事1 名,占比约为33.3%。监事会成员平均任期3年,报告期间 公司监事会成员根据《公司法》《公司章程》及《监事会议 事规则》等有关规定,切实履行监督职责,确保公司经营遵 守并符合国内法律法规、上市规则、公司章程等规定。报告 期内共计召开监事会会议8次,审议议案数26项。



董事会团队

姓名	职务	性别
罗攀峰	董事长/董事	男
衡凤英	副董事长/董事	女
陈建良	董事	男
朱玲	总经理/董事	男
曾纪才	高级副总裁/董事	男
陈荣	董事	男
黄敬超	董事	男
郑方	独立董事	男
蒋必金	独立董事	男
李琳	独立董事	女
申慧慧	独立董事	女

监事会及公司高级管理团队

姓名	职务	性别
马潇	职工监事/监事会主席	女
姚建华	公司监事	男
杜雪莹	公司监事	女
张来生	高级副总裁	男
马义	高级副总裁	男
韩魏	高级副总裁	男
雷瑞恒	高级副总裁	男
张驰	董事会秘书	男
杨成玢	财务总监	男

📵 守法合规运营

遵守法律法规

作为国有上市企业,公司按照《中华人民共和国反 垄断法》《中华人民共和国公司法》《深圳证券交 易所上市公司自律监管指引第2号 —— 创业板上市公 司规范运作》等法律法规规范经营,多措并举全面 加强合规管理,持续强化内控合规长效机制建设。

作为广州市国资委下属企业,公司严格遵循《广州 市国资委监管企业合规管理办法》《广州市国资委 监管企业投资并购监督管理暂行办法》等相关要 求,不断优化北京总部及各附属企业的合规管理架 构,全面构建合规运营管理体系,聚焦业务开展和 经营管理两大板块,有效提升公司合规经营水平。





建立内控体系

健全内控工作制度

公司持续强化内部合规管控体系建设,建立了涵盖公司经营活动中的企业管理及内部控制制度, 包括但不限于人力资源、资金活动、投资管理、采购业务、资产管理、销售业务,以合规稳经 营、保稳定、促发展,实现内控体系更加健全、内控效能持续提升、合规意识更加牢固、合规文 化持续厚植的建设目标。

《财务管理制度》

《关联交易管理制度》

《募集资金管理制度》

《信息披露制度》

《内部审计制度》

厘清内控工作要求

为有效识别和管理业务中的合规风险,主动预防违规事件发生,促进公司合规安全发展,公司设 立内审部,负责公司内部流程合规审查工作,以独立部门的视角出发,识别业务活动及经营行为 的潜在风险,以推进合规运营,稳健经营。

内宙部职责:

- 对本公司各内部机构、控股子公司以及具有重大影响的参股公司的内部控制制度的完整性、 合理性及其实施的有效性进行检查和评估;
- 对本公司各内部机构、控股子公司以及具有重大影响的参股公司的会计资料及其他有关经济 资料,以及所反映的财务收支及有关的经济活动的合法性、合规性、真实性和完整性进行审 计,包括但不限于财务报告、业绩预告、业绩快报、自愿披露的预测性财务信息等;
- 协助建立健全反舞弊机制,确定反舞弊的重点领域、关键环节和主要内容,并在内部审计 过程中合理关注和检查可能存在的舞弊行为;
- 每季度向公司审计委员会书面汇报一次,包括但不限于内部审计计划的执行情况以及内部 审计工作中发现的问题,同时每年末向公司提交年度总结及次年审计计划;
- 对子公司/分公司负责人及审计委员会认为需要纳入离任审计的相关人员进行离任审计。

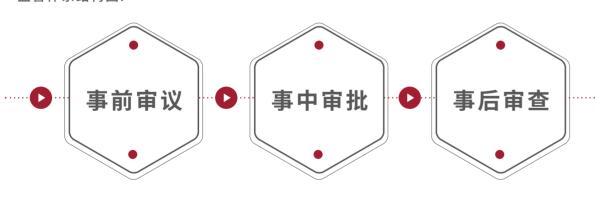
中科江南 CTJ INFO-TECH

落实内控工作要求

公司建立健全合规风控管理及合规监督责任运作机制,实行"事前审议、事中审批、事后审 查"全流程合规监督体系,各部门、子公司的合规情况可及时纳入监控及管理,报告期内,内 控管理工作执行如下:



监督体系结构图:



合规培训实践

加强合规意识。为持续提升合规水平,公司定 期为员工提升专业技能,宣贯核心法律及关键 监管文件的更新,鼓励全体员工积极参与各类 合规培训。

报告期内,公司开展经营合规培训合计时长 3920小时,同比提升458.4%;参与培训人次 为5749人次,同比提升557.8%。

开展经营 合规培训合计时长

3920 小时 同比提升 458.4%

参与合规培训人次

5749 人次

同比提升 557.8%

● 案例:

为进一步加强对年轻干部的教育管理监督,公司召开年轻干部纪法教育专题线上培 训,包括高级管理人员在内的25名员工参与培训,坚持不懈用习近平法治思想武 装头脑,坚定不移做党章党规党纪、宪法法律法规的践行者、维护者,强化依规依 纪依法履行职责的思想自觉,切实做到"法有禁止不能越,法无授权不可为", 坚持以德立身,养成明大德、守公德、严私德的良好操守。





❷ 坚守商业道德

商业承诺

公司严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》及规定运营所在地司法管辖区所有适用的 反腐败、防止利益冲突、反欺诈、反垄断与反不正当竞争的法律法规和标准规范,始终倡导正直 诚信经营,坚决抵制扰乱市场竞争秩序,损害其他经营者或者消费者的合法权益的行为。报告 内,公司无涉及不正当竞争诉讼案件。

廉洁管理

公司严格遵守《中华人民共和国监察法》《中华人民共和国反洗钱法》等相关法律法规,从实际 出发,从解决问题的经验中形成、建立和完善风险防控体系建设,确保制度可执行、可监督、可 检查、可问责,最大限度压缩弹性空间、堵塞制度漏洞。

围绕国有企业业务形态和所涉及行业的多样性和差异性,结合自身经营管理模式进行顶层设计, 将廉洁风险防控措施嵌入权力配置、岗位职责、制度规范、业务流程,建立信息化防范、预警、 测评机制,形成结构合理、配置科学、程序严密、制约有效的风险防控体系。报告期内,公司未 发生涉及贪污腐败或不正当竞争的重大诉讼案件。

● 案例:

公司积极开展董事会及全员廉洁、反腐败教育,以及供应商廉洁教育培训,引导员工 及供应商自觉抵制商业贿赂行为。2023年1月,公司组织全体员工线上观看由中央 纪委宣传部、中央电视台联合制作的大型反腐纪录片《永远吹冲锋号》,积极开展警 示教育,统筹做好"人"的挽救、改造和转化,增强企业干部不想腐的自觉,突出重 遏制、强高压、长震慑的效果,全面筑牢企业干部"不想腐"的思想堤坝。





举报机制

公司坚决遵守国家反腐败相关法律法规及公司《内 部审计制度》,持续规范腐败事件举报流程,鼓励 内部员工积极履行相互监督违规违纪行为的义务, 鼓励员工举报任何违反商业道德标准、贪污腐败或 法律法规的不当行为。

针对内部贪腐、外部贿赂事件始终秉承高度重视的 态度,在接到合理举报后将根据事件性质、影响、 金额等条件进行划分,委派专案人员负责开展调查 举证工作。

公司坚决保护举报人员的合法权益, 对举报人个人 信息进行保密,明确规定不得将举报人个人信息、 举报办理情况等泄露给被举报人或者与办理举报工 作无关的人员。严格禁止对举报人进行打击报复, 若有违反将追究相关人员及上级领导责任,对确有 严重危及到举报人权益的行为,及时报告司法机关 并依法追究刑事责任。

报告期内,无处理贪污诉讼案件、举报受理案件。

公司已设立专项举报热线并干官网公布:

来信(材料)地址:北京市海淀区万泉河路 68 号 8 号楼 1710

联系电话: 010-82650616

真: 010-82658317

电子邮箱: ctjsoft@ctjsoft.com

为客户创造价值

 $|\equiv$

◎ 信披公开透明

商业承诺

在信息披露层面,公司严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公 司信息披露管理制度》要求,真实、准确、完整、及时、公平地披露有关信息。

报告期内 公开披露报告 **183** 份 同比提升 52.5%

为进一步规范中科江南的信息披露行为,正确履行信息披露 义务,切实保护公司、股东、债权人等利益相关方的合法权益, 公司对内制定了《信息披露管理制度》《年报信息披露重大差错 责任追究制度》规章制度,形成合规、透明、高效的信息披露机 制,为所有投资者尤其是中小股东提供畅通的沟通交流渠道, 推动公司更加公开透明、可持续的发展。

- 报告期内,公开披露报告 183 份,同比提升 52.5%。
- 公司信息披露工作上市首年即获得深交所的 A 类评级。



在职责分工方面,公司董事会秘书负责信息披露工 作,接待股东来访,回答投资者咨询,向投资者 提供公司已披露的资料。

同时,公司指定《中国财经报》《证券时报》《中 国证券报》《证券日》《上海证券报》和巨潮资讯 网(www.cninfo.com.cn) 为公司信息披露的 报纸和网站,确保公司所有股东能够以平等的机会 获得信息。



信息披露流程图:

责任部门 (提供信息并审核)

董办 (二次审核) 总经理 董事长 (批准披露)

● 案例:

- 与中国财经报社再次签 署战略合作协议
- 中科江南与中国财经报社 再次签署战略合作协议, 双方共同就政府、行业、 专业领域、媒体平台等各 项资源开展全面深度合 作,构建双方高效沟通联 动机制,搭建政府与企业 的良好互动平台,协同推 进各项工作顺利开展。



₩ 保障股东权益

股东回报

公司按照《公司章程》等规定,在制定合理的年度权益分配方案并 提交董事会与股东大会审议通过后,自 2022 年上市以来,共实施 现金分红 2 次,每股派发现金股利 1 元人民币,累计实现现金分红 21600万元人民币。

股东回报 累计实现现金分红

21600

投资管理

投前有章法

- ♥ 为强化公司投资行为规范,防范投资风险,提高投资效益,保障公司合法权益及各项资产 的安全完整和有效运营,维护公司整体形象和投资者利益,公司根据《中华人民共和国 公司法》、《深圳证券交易所创业板股票上市规则》等法律法规、规范性文件和《公司章 程》、《股东大会议事规则》和《董事会议事规则》等规定,结合公司实际情况,制定 《投资管理制度》,有效降低公司对外投资风险。
- 中科江南与多家合作伙伴建立了深入的合作关系,构建公司独有投资标的库,为中短期的 投资并购活动奠定了坚实的基础。报告期内,中科江南已顺利完成内部并购流程,并已提 交给上级管理单位广电运通进行并购流程审核的公司共1家。

投后有监管

为进一步提高公司资产运营质量,公司按照相关文件轨道,对控参股公司的三会管理、 生产经营、财务监督、投资管理、人事管理、信息披露等行为提出对应监督管理要求, 最大程度的提高公司资产抗风险能力,有效保护投资者合法权益。

● 案例:

◆ 为更好推广业务,开拓不同行业市场,横纵向加速公司发展,公司先后成立子公司两 家,分别为北京中科江南博雅科技有限公司(以下简称:江南博雅),中科江南数字 信息技术(广州)有限公司(以下简称:中科广州),主攻医保区块链和大数据业 务。2022年,公司完成收购江苏洛灵科技有限公司(以下简称:江苏洛灵)51%股 权,整合江苏洛灵现有的技术积累和丰富的经验,助力公司在江苏省更加深度的业务 开展。

风险管理

公司根据《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》、《中华人民共和国会计法》 等法律法规,搭建起公司的风险管理体系,实现对内外部风险的有效识别和分析。公司制定内部 控制制度、规范和流程,组织实施并对实施情况进行监督检查,保证内部控制的有效性,提高 企业经营效率和效果,促进公司实现长期发展战略目标。

风险控制管理

为进一步防范化解重大风险,公司不断加强风险管控及评估力度,依法制定企业内部 控制相关制度,配合制定风险管理策略,强化落实内部审计工作开展,规范风险评估 和管理流程。同时综合运用风险规避、风险降低、风险分担和风险承受等策略应对潜 在风险,将不利因素的影响降至最低,定期开展并精准识别公司内外部风险,促进 公司的风险管控及评估水平提升,确保企业稳健发展。

审计监督管理

公司设立内部审计部门,对公司内部控制制度的建立和实施、公司财务信息的真实 性和完整性等各类公司运营情况进行检查监督。以三大内审红线约束公司各项内审 工作。



各职能及业务部门,将销售、采购、纳税等多项经营 管理进行有效把控。 线

第 公司审计委员会对公司风险管理及内部控制的有效性 和充分性进行定期审查,监督各部门、人员的改进措 施落实情况。

革新有力

为客户创造价值

报告期内:



36.2%

18.3% 占公司收入比

731 A 科研人员数量



发明专利获受理数量 12 件

发明专利获授权

20 件 拥有有效专利



软件著作权获授权 27 件

拥有有效软著

119 #









中科江南高级副总裁 张来生 为本书编委之一

助力现代国库管理制度建设

财政国库"十二五"规划提出"以制度创新、机制创新和管 理创新为动力,以高素质人才和先进信息技术为保障,全面 建设和不断完善基础牢固、功能健全、体系完备、水平先进 的现代国库管理制度"。

此发彼应,中科江南于"十二五"规划开局之年正式成立, 聚焦国库集中支付电子化管理需求,以信息化手段协助财政 部从本质上实现财政资金支付管理方式的彻底变革,建立 "环环相扣、互相牵制、有始有终"、完整、严密、高效的 资金支付内控机制。



如今,公司"支付电子化"系 列产品仍在持续更新迭代, 利用信息网络技术,取消纸质 凭证和单据流转,依据电子指 令办理财政资金支付及清算业 务, 协助各级财政部门、预算 单位、人民银行及代理银行, 保障财政资金运行高安全、高 稳定、高效率、不可篡改。



助力乡村振兴 惠农惠民资金发放

基于财政国库集中支付电子化的数 字人民币应用,实现了针对不同场 景、不同用途以及不同对象的数字 人民币发放业务均可在国库集中支 付系统中完成处理, 有效衔接财 政、人民银行、代理银行三方,建 立了财政资金拨付的安全体系。以 "数字人民币+智能合约"助力财 政资金定向精准拨付,优化财政资 金追溯监管,加强财政资金回收利 用,提升财政资金拨付效率等,实 现财政特色的数字化、透明化和智 能化财政管理。





▶ 荆州市惠民惠农财政补贴资金"一卡通"管理平台

"一卡通"发放是指市、县政府相关部门按照有关政策规定,将补贴资金直接汇入特定补贴 对象专门开设的银行卡、存折(简称"一卡通")的发放方式。

2023年,公司承建的湖北省惠民惠农财政补贴资金"一卡通"管理系统已完成全省历史发放 数据的导入和补贴发放日常业务上线工作,其中,完成全省历史补贴发放数据1.09亿笔,补 贴对象1320多万人(户),金额435.67亿元,涉及123个财政区划,1300多个乡镇街道;日 常补贴发放方面,自10月底全省区划上线以来,全省贴发放日常业务数据593万多笔,补贴对 象250多万人(户),金额26.69亿元,涉及121个财政区划,1300多个乡镇街道,实现补贴 资金全流程电子化支付和闭环管理,有效提高了补贴资金发放的准确率、成功率。

环保有度

=

助力数字政府、数字中国建设

我国"十四五"规划提出"提高数字政府建设水平、将数字技术广泛应用干政 府管理服务,推动政府治理流程再造和模式优化,不断提高决策科学性和服务 效率。"



中科江南以电子凭证综合服务平台为契机,以高质量发展为根本要求,持续助 力数字政府和数字中国建设,为政务数字化、智能化提供优质的技术服务。

服务财政部数据要素资源化建设

数字经济先行先试,数据要素大有可为。2022年12月份,《中共中央国务院关于构 建数据基础制度更好发挥数据要素作用的意见》("数据二十条")对外发布。此 后,北京、上海、广东、江西、贵州、甘肃等地陆续出台政策文件,围绕促进数据合 规高效流通使用这一主线和实现数据要素价值这一目标,进一步深化数据要素市场的 改革,推动国家战略落地生根。







▶ 数据要素标准制订

中科江南积极参与数据要素标准 建设,10项数据能力在广州数 据交易所进场挂牌,覆盖数据要 素的供给、流通、应用等各个环 节,利用数据要素全生命周期的 服务能力,助力数据要素资源 化、资产化、规范化。

服务财政部标准化建设



为贯彻落实财政部等九部门联合印发的《关于联合开展电子凭 证会计数据标准深化试点工作的通知》(财会〔2023〕7号) 相关要求,公司作为电子凭证会计数据标准深化试点工作指定 的分发平台和服务保障单位之一,配合各地财政部门,按照电 子凭证会计数据标准的要求、全面升级公司自主研发的"电子 凭证综合服务平台"和电子凭证相关业财产品,打造出电子凭 证全流程标准化无纸化处理解决方案,一站式解决电子凭证接 收难、解析难、验签难、报销难、入账难、归档难等问题,为 包括行政事业单位在内的各接收端试点单位提供电子凭证的分 发、接收、报销、入账和归档等全流程服务。助力各级财政部 门深化电子凭证会计数据标准试点工作、积极协助试点单位实 现数字化、绿色化、低碳化转型。

○ 中标云南省电子凭证会计数据标准深化试点项目

- 云南省财政厅通过建设全省统一的电子凭证管理平台,实现为全省各会计主体提供"多种凭 证统一标准"的一站式服务目标。
- 中科江南"电子凭证全流程电子化管理解决方案"完美契合了云南省财政厅建设需求,在满 足"各类电子凭证统一接收、标准化处理、多系统应用"的基础上,通过与电子凭证开具端 系统、单位报销系统、财政国库集中支付系统、单位会计核算系统之间无缝衔接,实现了电 子凭证从"接收归集"到"入账归档"全流程电子化管理,有效解决了电子凭证接收难、解 析难、验签难、报销难、入账难等常见问题。

● 中标天津滨海高新技术产业开发区财政金融局电票入账及网上报账系统建设项目

- 作为天津滨海高新技术产业开发区财政金融局牵头建设的重点项目,项目内容包括电子凭证 归集、报销、入账全流程建设。
- 中科江南以自主研发的电子凭证综合服务平台和一系列生态云产品为基础,打造的电子凭证 全流程标准化无纸化处理解决方案,为高新区解决了一站式电子凭证接收难、解析难、验签 难、报销难、入账难等问题。

服务新疆维吾尔自治区财政基础云平台建设

▶ 中标新疆维吾尔自治区财政基础云平台升级完善单位核算业务应用整合项目



- 在"十四五规划"指引下,信息化已成为推进国 家治理体系和治理能力现代化建设的重要手段。
- 该项目通过整合单位核算业务应用,构建符合 云计算框架的技术中台、业务中台、数字化微 服务技术平台、集成运营平台等服务能力,实 现财政基础云平台升级完善。为财政业务管理 夯实技术基础、业务基础、数据基础,为各预 算单位提供全方位核算业务管理服务,并为未 来新的财政业务扩展应用沉淀公共服务组件和 数据组件服务能力。

服务福建省财政厅数字化建设

- 福建省智慧财审系统项目上线运行
- 财政投资评审是加强财政投资规范的重要手段,其预算、结算、决算评审结果是财 政资金拨付的重要依据。
- 中科江南作为系统承建方,通过系统实现"传统"审核业务全面管理和信息化、无 纸化、协作化的同时,将财政投资项目审核相关业务和工程造价专业技术深度融 合,结合大数据技术,实现项目从申报、受理、委托、审核、归档等全过程线上管 理,以"管理+计价+大数据"三位一体的理念,促进财政投资评审工作向科学审 核、阳光审核、智慧审核迈进,全面优化财政投资评审服务效能。





服务国家医保局区块链建设

- 根据国家医疗保障局办公室印发《深化医疗收费电子结算凭证在医保领域应用实施方 案》的通知要求,完成国家医疗保障局统一下发的省级医保区块链节点、医保电子结 算凭证应用模块的部署以及与国家医疗保障局的联调工作,同时完成与试点定点医疗 机构的联调,实现医疗收费电子结算凭证的归集上链工作,国家医保局提出了明确的 建设时间表,并将区块链中心和医疗收费电子结算凭证应用作为重点推广项目。
- 目前,中科江南已完成区块链中心和医疗收费电子结算凭证应用国家医保局总节点和 28个分节点建设,陆续为23个省级医保部门提供电子结算凭证现场实施部署服务,其 中浙江、湖北、河南在内的11省共142家试点医疗机构完成电子结算凭证采集上传, 归集到国家医保局415万余条结算凭证数据信息。
- 承建国家医保局区块链平台 及电子票据共享子系统项目



○ 中标河南省医疗收费电子结算 凭证服务项目





服务北京市海淀区政府部门数字化建设

- ▶ 国家知识产权局商标局商标注册与管理平台应用软件开发项目
- 为全面贯彻党中央、国务院关于强化知识产权保护的决策部署要求,实现商标审查智 能化升级,优化网上业务办理服务体验,国家知识产权局商标局统筹规划、部署商标 注册与管理平台应用软件开发项目建设。
- 该项目采用服务化设计,使用大数据、人工智能技术,实现包括商标智能审查系统、 商标智能质量管理系统、商标智能检索系统、商标智能统计分析系统、商标电子注册 簿系统、商标网上申请业务扩展系统、商标网上智能辅助系统等7个系统及业务支撑 中心、数据支撑中心和智能支撑中心3个支撑中心的功能管理,有效协助商标局提高 商标审查质量和效率,降低商标授权确权时间成本。





服务北京市海淀区政府部门数字化建设

- ▶ 中标北京市海淀区部门内控管理系统建设项目
- 为贯彻落实党的十八届四中全会、十九届四中全会关于"强化内部流程控制、防止权 力滥用"等决策部署,海淀区科信局和财政局一起,统一规划、总体部署、统筹推进 建设全区部门内控管理系统。
- 该系统通过分布式云架构微服务模式,实现本区内各单位在预算、收支、采购、项 目、合同等方面的内部业务管控及数据贯通,打造与政务办公系统协同、预算管理一 体化系统对接、预算单位业务系统融合的数字治理新思路、新模式、新格局。





服务宿迁市国资委信息化建设

▶ 中科江南总经理朱玲代表系统承建方出席上线启动仪式

- 为纵深推进全市国资监管大格局、构建监管数字化支撑体系,助推国有企业数字化转 型升级,为企业高质量发展插上"数字翅膀",宿迁市以全国首创"一级建设二级使 用"在线监管模式破题"市域国资国企在线监管一体化"。宿迁市国资国企在线监管 系统由宿迁市国资委统一建设,采取"1+9"异构模式部署(1:市本级,含市属国 企; 9: 各县区国资监管机构),包含12个业务模块,可全面覆盖省国资委数据报送 要求。主要目的是以"一级建设,二级使用"的数字监管创新模式,提高全市国资监 管科学化水平,实现"市域国资国企在线监管一体化"建设目标。
- 中科江南作为系统承建方,严格按照国务院国资委、省国资委有关文件要求和宿迁市 实际市情,统筹安排,严把交付质量为宿迁市国资委市本级建设25个监督板块、县区 12个监督板块,为宿迁市构建了企业组织机构基本信息管理系统、国资监管统一数据 采集交换平台、"三重一大"决策和运行监管系统、国有资产监督追责工作系统、大 额资金动态监测应用系统、财务监管信息化系统、产权综合管理系统、投资项目管理 系统、考核分配信息化管理系统、企业干部人才管理系统、综合监测展示系统、OA 办公系统等。
- 通过建设国资国企在线监管系统,协助宿迁市全 面提升国资监管办公效率,全面推进国资国企大 数据体系系统集成和综合应用,消除"信息孤 岛"和"数据烟囱",实现数据统一管理和综合 监管,为企业监管转型升级、提质增效、辅助决 策提供数智支撑。







与"双碳"目标偕行

=

7 中科江南

№ 服务绿色发展

公司积极响应包括《2030年前碳达峰行动方案》《中共中央、国务院关于完整准确全 面贯彻新发展理念做好碳达峰碳中和工作的意见》《"十四五"工业绿色发展规划》等 政策,将"碳达峰碳中和"战略目标与自身产品无缝融合,以自身优势技术与产品支撑 各行业绿色运营、低碳运营、积极参与应对全球气候变化。

绿色技术

公司以技术创新为底座支撑,通过数字化技术助力企业绿色转型,打造绿色低碳示范样 本,并通过项目示范带动,典型案例推广,探索数字化技术与绿色环保相互结合的高质 量可持续发展道路。

• 支付电子化技术

——财政凭证单据无纸化流转 实现财政资金运行绿色环保

支付电子化实现了真正意义上的"无纸化",财政部门、预算单位、人民 银行、代理银行,利用信息网络技术,通过电子凭证库,实现各业务系统间 安全、高效、对等衔接。

▶ 无纸化 绿色环保

取消纸质凭证和单据流转,发出电子指令办理财政资金支付及清算等业务, 通过支付电子化管理把传统支付管理相对独立的分散控制,通过流程再造整 合成一个完整的管理链条,实现财政资金安全、高效运行,绿色运行。

▶ 电子化 减排降碳

业务变革将带来显著的"溢出效应",实行支付电子化管理,业务人员从人 工核单、手工盖章、取单送单等大量体力劳动中解放出来,进一步提高了财 政资金运行效率、透明度和规范性,为强化预算执行管理监控、信息分析报 告等功能打下更坚实的基础,同时,从侧面降低差旅、快递等运输、物流 成本,有效降碳。

网络化 降本增效

作为推动县级国库改革的有力手段,有效解决县级财政国库集中支付改革运行 效率低、人手短缺、资金安全基础薄弱等问题,直接提高支付运行工作效率。



绿色产品

以信息化、数字化技术赋能绿色产品发展,帮助各使用单位降低实施成 本,直接节约各类凭证/证照/函证等纸质材料印刷成本、传输成本、企业 管理纸质材料存储管理成本。

电子凭证综合服务平台



"电子凭证综合服务平台"和升级改造电 子凭证相关业财产品,是基于财政部下发 的基础工具包,按照电子凭证会计数据标 准及相关技术规范,以一站式解决电子凭 证接收难、解析难、验签难、报销难、 入账难、归档难等问题为目的,为包括行 政事业单位在内的各接收端试点单位提供 电子凭证的分发、接收、报销、入账和归 档等全流程服务。

电子证照系统平台



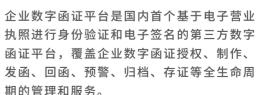
电子证照系统平台提供电子证照的全生命周 期的管理,实现电子证照的生成、注销、 变更、查验、归档、共享等功能,可与各类 业务系统衔接提供查询、验证、亮证服务。



企业数字函证平台









治理有为

计客户放心满意

=

❷ 产品创新研发

公司积极响应包括《2030年前碳达峰行动方案》《中共中央、国务院关于完整准确全面贯彻新 发展理念做好碳达峰碳中和工作的意见》《"十四五"工业绿色发展规划》等政策,将"碳达 峰 碳中和"战略目标与自身产品无缝融合,以自身优势技术与产品支撑各行业绿色运营、低碳 运营,积极参与应对全球气候变化。

创新机制

公司发展始终秉承创新理念,将"创新"作为企业经营方针 之一,长期致力于通过创新技术来强化自身服务能力,坚持 以客户为中心、以市场为导向,以方案和产品创新为引领, 实施技术创新和市场导向的双轮驱动战略,让研发创新成为 公司业务增长的核心驱动力。

公司注重研发团队的培养与投入,研发部门和实施服务部门 均拥有多名10年及以上行业经验的资深专家,骨干员工行 业经验丰富,均拥有5年至10年行业经验。截至报告期末, 公司研发人员共731人,占公司总人数46.98%。研发支出 2.21亿元,研发投入占公司收入比为18.3%。

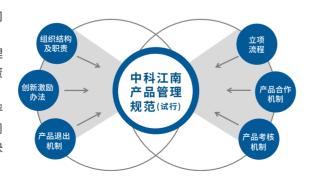




公司持续精准关注技术、产品及市场发展的趋势,不断增强自主研发创新能力,提升产品行业 适用性、针对性及创新能力。整合开发资源重点完善财政中台开发;通过加大创新产品开发力 度,研发组织架构精细化调整等手段,实现开发资源的合理分配,全力完成财政核心产品等多 个系统的产品化实施,以创新创效益。

研发管理

为满足客户的需求和公司的发展,报告期内公司 正式发布《中科江南产品管理规范(试行)》 (方字【2023】002号) 文件,成立产品管理 委员会,以高效科学的产品管理,通过合理的资 源配置、合理的成本投入、清晰的产品投产品、 科学的方案制定为抓手,从职责划分、立项评 审、合作机制、考核机制、保护机制等全生命周 期管理维度出发,进一步提高公司的研发管理决 策水平,有效助力创新研发工作的高质量发展。



创新举措

▶ 财政预算管理一体化解决方案

中科江南财政预算管理一体化解决方案是以资 金管理为目标、项目管理为主线、集中化部署 为手段、大数据应用为途径、财政云平台为支 撑,实现了财政资金的全生命周期管理和动态 监控,为各级财政提供全方位、全业务、全流 程的安全、高效、便捷的财政业务管理服务, 满足新形势下财政改革需要、适用干省、市、 县、乡各级财政部门。

"财政预算管理一体化解决方案"最终入围由 工业和信息化部信息中心主办的2022年(第四 届)信息技术应用创新解决方案大赛"2022 年信息技术应用创新解决方案(典型解决方 案)",入围中国上市公司协会"2023年度上 市公司数字化转型典型案例"。





知识产权



软件著作权 **27** 件 获授权 拥有有效软著 119 件



▶ 2023年度公司发明专利与软件著作权的申请及相关 授权情况

公司高度重视知识产权保护,为加强知识产权保护,维护企业技 术成果,保证科研成果得到有效法律保护,公司持续推进公司发 明专利及软件著作权的申报工作。











服务下游行业

▶ 中标陕西中医药大学第二附属医院医疗电子发票系统采购项目

中科江南研发的医疗电子发票系统,是继医保电子结算凭证后,服务医疗卫生领域的又一大突破性 产品。

助力医院绿色运营

系统具备同步缴费自动开具电子发票功能,可直接减少纸张消耗,绿色环保;随时随地便捷取票, 数据实时查询,杜绝假票现象;方便存储、零损毁、不丢失,实现医院及患者票据管理绿色低碳。

助力医院数字运营

系统实现了从医院端开票、票据采集,上传到医保 端的区块链中心整个链条的打通,使医保数据有序 共享,充分发挥医保数据价值。

助力医院智慧运营

系统以"区块链+民生"为重点,推动"智慧医 院"建设,提升医院智慧服务水平,切实改善居民 群众就医体验,突出便民服务功能,真正实现"让 数据多跑腿,让百姓少跑路"。



▶ 中标云南机电职业技术学院预算绩效管理内控一体化平台项目和红河职业技术学院 内控财务一体化项目



业单位内部控制规范(试行)》,推进单位内部控制建设,是全 面提高单位内部管理水平的重要抓手。

助力高校信息化建设

通过构建一套流程规范、数据贯通、运行高效、监督有力的内控 信息系统, 助力各级行政事业单位加强内部监督, 满足财政预算 管理一体化规范和政府会计制度改革要求,为各级行政事业单位 加强对本单位经济业务、财务管理、会计行为的内部财会监督和 内部控制提供合规、精准、高效、智能的信息化平台支持。

中科江南研发的内控财务系统,是深入贯彻实施财政部《行政事



助力高校一体化建设

通过先进技术、安全可控的信息服务体系,按照"以预算管理为主 线、以资金管控为核心、以业务流程为驱动、以风险管理为重点、以 监督检查为保障"的产品设计理念,全力推进中科江南基于财政预算 管理一体化背景下,建立"1+N"模式的内控信息化综合管理平台。

政产学研用

■ 成为国家工业信息安全发展研究中心公共数据运营专项标准工作单位

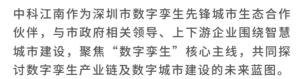


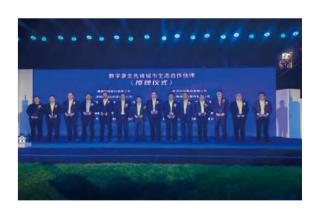
《公共数据授权运营平台技术要求》的研制是贯彻落实《中共 中央国务院关于构建数据基础制度更好发挥数据要素作用的意 见》有关"推进实施公共数据确权授权机制,探索建立公共数 据资源开放收益合理分享机制"等工作部署,深化公共数据开 发利用的重要举措,能够推动公共数据按用途加大供给使用范 围,实现促进公共数据合规高效流通使用、赋能实体经济发展 的主线目标。

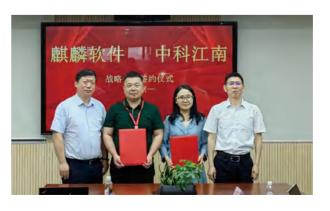


中科江南作为标准工作单位,与工业和信息化部信息技术发展 司、国家工业信息安全发展研究中心、中国电子商会相关领导以 及行业专家、公共数据管理机构、数据交易机构和其他标准工作 单位,共同参与财政业务领域数据标准制订、数据管理体系、数 据安全保障体系以及数据资源平台的建设,探索激活公共数据要 素潜能,促进公共数据要素与相关行业应用场景充分融合,为数 字经济基础设施建设服务,为实体经济和产业发展赋能。

▶ 成为深圳市数字孪生先锋城市生态合作 伙伴







▶ 与麒麟软件签署战略合作协议

中科江南与麒麟软件就推进国产化信息系统 相关产业链的发展,围绕双方产品规划、重 点行业联动及联合解决方案的下一步深度合 作达成战略合作共识。未来,将形成一整套 系统化可执行的合作模式和标准化的解决方 案,在产品适配、资源共享、适配攻关、服 务体系等方面达成全面深化合作,推动国产 软件的共赢发展。

环保有度

与"双碳"目标偕行

报告期内:













❷ 践行环保理念

加强气候行动正成为全球不同国家、行业和企业共同面临的挑战。中科江南积极响应国家号召, 走绿色低碳发展之路,共同守护全人类的绿色未来。

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》及《中华人民共和国固体废弃物污染环境防治 法》《电子废物污染环境防治管理办法》等法律法规,为减少业务活动对环境的影响,依据ISO 14001环境管理体系建立了完善的环境管理体系,形成"二法三规定",以进一步确保环境管理 体系的有效运行。



- 为充分利用能源,将公司节能降耗工作控制在一个合 理经济的范围,促进节能降耗措施的进一步落实,加 强节能降耗工作管理,制定《节能降耗管理办法》。
- 为加强公司水、电管理,保证水、电设备安全、正常 运行, 合理使用, 减少浪费, 维护正常的办公和生 活秩序,培养公司全体员工养成安全用电、节约用 电、节约用水的良好习惯,根据国家节能减排的相关 规定,结合实际情况,制定《办公区水电使用管理制 度》。

为保证员工拥有一个干淨、整洁、舒适的办公环境, 提高工作质量和单位形象,公司制定《办公室卫生管 理规定》。



△ 应对气候变化

中科江南关注全球气候变化对社会的影响,主动开展生产运营中的碳排放源识别与管理,以制 定节能减排的应对措施,不断提高能源使用效率,减少直接和间接温室气体排放量。致力打造 绿色软件企业示范,不断提升应对气候变化的能力。

碳排放识别与管理

报告期内,公司无国有土地使用权,无自有房屋建筑物,公司生 产经营场所均采取租赁方式取得,公司与房屋出租方均签署了相 关租赁合同,由房屋出租方提供物业服务,负责办公场地空调维 护、生活垃圾处理、生活用水取水及排水等。公司所有办公场地 均未采用市政集中供暖,均以自供暖形式取暖。

公司碳排放情况,通过统计、整合和分析办公场所耗电所产生 的温室气体排放而得。2023年,公司碳排放总量164.6吨二氧 化碳当量。



排放范围	排放来源	对应环节	应对措施	碳排放 (吨二氧化碳当量)
范围一	食用油、天然气等	公司自有锅炉及食堂	公司无自有锅炉及食堂	0
氾围—	制冷剂	公司空调	公司无自有空调,空调为租赁大楼物业提供	0
	外购电力	公司各部门耗电	倡导"人走灯灭"、"空调温度设置为26度" 等节约用电措施	148.42
范围二	外购热量	市政供暖	公司未采用市政供暖	0
	化粪池排放	使用楼层公共卫生间	支付物业费,由物业统一处理	16.18
碳排放总量			/	164.6



♀ 绿色低碳运营

我们严格遵照《中华人民共和国节约能源法》, 在日常业务营运中,注重合理高效使用能源资 源,加强电、水资源的使用管理,减少不必要的 资源消耗,努力建设资源节约型、环境友好型企 业。报告期内,北京总部用电度数260250度,桶 装饮用水量为136.44立方米。



绿色生产



公司生产的产品均为软件 系统产品,不存在实物产 品,产品交付物为虚拟产 品,不涉及原材料消耗、 不涉及包装材料使用。



公司在各大区均设置办公 地,实现就近就地服务保 障,减少不必要的跨区域 业务出行。跨区域会议均 使用视频会议形式召开, 减少员工出行。



宣传材料、内部期刊均以 电子宣传册为主,非不要 不印刷纸质宣传材料,避 免库存堆积浪费。



绿色办公

"办公室是我家"这是中科江南每一位员工的爱岗精神所在。公司坚持将绿色办公理念深化并应 用于日常经营工作中,持续提升全员对于绿色环保意识。

社会有责



节约用水

饮水思源,居安思危。中科江南把节约用水作为一种习惯落实到日常工作中。倡导 全员节约用水:提高工作用水率,水龙头尽量开小,用后随手关闭水龙头,避免 "长流水",防止跑、冒、滴、漏的现象,遇见相关情况,应及时关闭或报告给相 关部门。



节约用电

合理用电,低碳生活。中科江南将节约用电融入到日常工作每一个细节当中。倡导 全员节约用电:办公室不开无人灯、无用灯,人走灯关,杜绝"长明灯"现象。养 成关闭不需要用电设备的节电习惯,减少待机能耗。办公室电脑、复印机、打印 机、饮水机等耗电设备在下班不用时,要断开电源,减少待机能耗。



节约用纸

无纸办公,节能降耗。中科江南作为技术引领型软件企业,通过研发符合企业实际 需求的办公系统,将无纸办公切实落地。倡导全员节约用纸:广泛推行无纸化办 公,鼓励员工非必要打印、打印使用再生纸、设置双面打印等,减少不必要的纸张 浪费。



垃圾分类

公司依据各地垃圾管理条例、设置垃圾分类处理设施、包括配置分类垃圾桶、 在企业内宣贯垃圾分类原则。厨余垃圾由大楼物业统一进行处理,租户负责将 垃圾分类投入垃圾存放点,环卫人员负责垃圾处理工作。



资源有效利用

不因小事而不为。公司作为轻资产企业,始终践行环保节约低碳理念,认真对待废弃 物处理工作。

为减少固体废弃物的产生,使固体废弃物得到更好的回收利用,符合国家法律、法规的要 求,有效控制固体废弃物对环境的影响,制定《固体废弃物管理办法》,指导公司关于废 弃物处理、回收及利用相关事宜,针对不同类别废弃物采取不同处理方式来进行回收处 理。报告期内未发生固体废弃物处置相关违规事件。

废弃物回收利用	2023年
电子废弃物回收(件)	30
一般废弃物回收(千克)	220
危险废弃物回收 (个)	530





守护生态安全

公司作为一家软件企业,其办公场地选址均集中在城市中心办公区域,远离生态保护区,生产 运营活动中不涉及大型制造设备,不涉及污染物排放,不会对生态环境造成直接污染及影响, 不会对生物多样性造成任何直接影响。

公司名称	办公地	
	北京市海淀区万泉河路	
	陕西西安市莲湖区迎春小区	
	广西南宁市教育路	
	湖北省武汉市武昌区武汉中央文化区	
	江苏省苏州市姑苏区西环路	
北京中科江南信息技术股份有限公司	江西省南昌市西湖区九州大街	
	山东省济南市市中区经十路	
	河南郑州金水区经三北路	
	深圳福田景田商报路	
	安徽省合肥市庐阳区蒙城路	
	上海市徐汇区漕溪北路	
北京中科江南博雅科技有限公司	北京市海淀区万泉河路	
中科江南云财信息技术(云南)有限公司	昆明经济技术开发区信息产业基地	
中村江南 4 州 后 6 次 八 (4 円) 有限 4 円	昆明市五华区祥云街	
江苏洛灵科技有限公司	江苏省南京市江宁区胜利路	
中科江南数字信息技术(广州)有限公司	广州市越秀区广卫路	



用人有方

与员工携手共进

报告期内:





计客户放心满意

=

❷ 多元员工结构

人才是企业最重要的资源,也是企业发展的基石。公司坚持"以人为本"的理念,致力于建立多 元平等的雇佣管理体系以及完善有竞争力的薪酬福利保障计划。公司重视人才培养与发展, 为人才提供具有潜力的晋升空间,关注员工职业健康与安全,切实保障员工合法权益,打造有 温度的工作环境。

雇佣关系

合规的雇佣关系。公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同 法》、《工伤保险条例》、《就业促进法》、《女职工劳动保护特别规定》、《禁止使用童工 规定》等各运营所在地区劳动用工的法规、规章和政策要求,要求各下属企业,按照法律法规 要求,制定相应的内部管理政策。

报告期内,公司拟定并发布中科江南《员工关系管理办法》、《子公司人力资源管理办法》, 对《员工福利施行办法》、《考勤管理制度》进行版本的迭代更新,以适应社会发展。

2023年,公司未发生强迫劳动、用工歧视、职业歧视、雇佣童工等违法违规事件。









2023年员工流动情况分析



用工结构

平等的就业机会。公司秉承公平、公正、公开的招聘原则,坚持市场化 用人机制,通过社会招聘、校园招聘、内部推荐、内部招聘等多维渠 道,引进各专业领域优秀人才,发展壮大公司的用人队伍及人才储备。

报告期内用工总人数 **1556** _A

多元化的员工结构。公司不因学历、宗教、国籍、婚姻、性别、疾病或 种族差异区别对待每一位员工。坚持以技术水平为核心考量标准。报告 期内用工总人数为1556人,其中,残疾人职工3人。

2023 年用工结构分析





附录

=

员工薪酬管理

薪酬制度

健全的薪酬绩效制度。公司严格遵守各运营地相关的工资管理法律规定,结合实际情况制定并落 实公司薪酬及绩效考核办法,在兼顾内部公平性和市场竞争性的基础上,实施员工股权激励计 划,通过多元途径鼓励员工积极进取,致力于不断优化公平、公正、合理的薪酬福利管理体系, 肯定员工付出,激发员工活力。

定薪原则:坚持短期与长期激励相结合,以市场导向。

内部薪酬制度:

《高级管理人员薪酬考核实施细则》

《薪酬管理办法》

《绩效管理办法(修订)》

公司规定员工薪资构成及调整机制,建立了覆盖全体员工的绩效考核体系,通过设置完善的考核 制度、明确的考核指标和公平的考核程序,充分了解员工工作表现作为季度、年度绩效评估依 据。考核期间,上级领导及部门主管将与员工进行充分的沟通,根据绩效考核结果制定相对应的 优化计划,持续完善员工考核的客观和公平,为公司员工提供公平公正且具有市场竞争力的薪资 待遇。

▶ 案例:

发布实施员工持股计划,充分调动关键岗位人才的工 作积极性及研发创新性。2023年3月,公司董事会 通过了关于员工持股计划的相关文件,建立了员工持 股激励框架体系。报告期内,该项持股计划已正式实 施,向员工配发第二类型限制性股票。相比之下,第 一类限制性股票在授予时便需要激励对象一次性缴款 完毕,而第二类限制性股票在授予时无需提前出资, 只有在每批次归属条件达成时缴纳该批次对应的款 项,这样更能照顾到多数激励对象的财务状况,减少 激励对象的出资压力,进一步提高员工的积极性、归 属感、凝聚力。



福利保障待遇

福利保障

保障幸福感的福利组成。公司严格执行国家社会保障政策,依法为职工办理养老、医疗、失业、 工伤、生育、补充医疗、意外等保险,按时足额缴纳社会保险费。同时,不断健全员工福利保障 机制,提供定期体检、带薪年假、午餐补助、节假日福利等优厚的职位福利,以提高员工就业 幸福感。

报告期内同时期 返岗率留任率均达

100%

定期体	佥频次	一年一	-次				
带薪休	段类型	年假、	产假、	陪产假、	哺乳假、	婚假、	丧假…
带薪年	叚天数	依法享	有				
节假日	福利	妇女节	礼品、	春节礼品	引、中秋礼	_品…	
其他社	福利	专项认	证奖励	b			

为贯彻落实《劳动法》有关假期的规定,维护职工休息休假权利,公司积极响应推动育儿假落地 实行,全体符合条件的员工均享受育儿假福利待遇,加强对员工的人文关怀。

报告期内,有权享受育儿假员工数为161人,使用育儿假人数为36人,返岗率达100%,坚决维 护全体员工的合法权益。

育儿假福利履行情况

有权享受育儿假员工数(人)	男员工	110
有似字文有儿叔贝工数(八)	女员工	51
使用育儿假员工数(人)	男员工	21
使用自儿胶贝工数 (八)	女员工	15
カリ 畑はまらねた地内に出 って**・/ / / 	男员工	21
育儿假结束后报告期内返岗员工数(人)	女员工	15
育儿假结束返岗后12个月后仍在岗的员工数量(人)	男员工	18
	女员工	15
\// ₩n\r⊂ ↓↓ , }.	男员工	100%
当期返岗率	女员工	100%
\/ ₩₽₽₽ /₹ \$	男员工	100%
当期留任率	女员工	100%

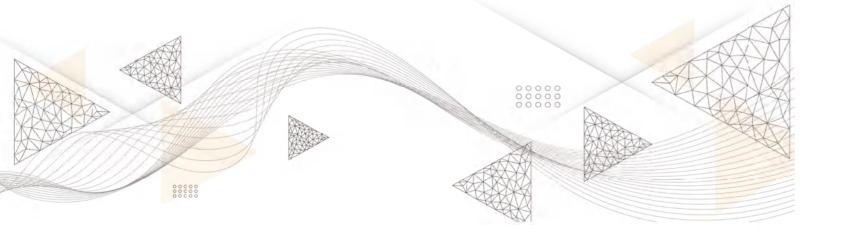
 $|\equiv$

培训发展成长

培训管理体系

构筑多维立体培训管理体系。公司坚持人才优先战略,关注员工成长与发展,制定了以"立足发 展,提升能力;层级清晰,内部培养;统筹规划,资源共享;与时俱进,不断创新"为原则的 《培训管理办法》。建设起包括内部培训、外部培训、外派培训、自我开发培训四大种类的培训 形式,不断加强公司培训能力。





搭建内部讲师体系

人力资源部负责组织内部讲师的评定、培养、考评及激励。公司将定期或不定期选拔 熟悉并认同公司业务、管理机制及企业文化的内部业务专家/技术专家/管理专家,组 建内部讲师团,承担内部知识沉淀、经验传播、技能训练的职责。根据内部讲师的授 课时长、授课质量,公司将给予相应的激励。

设立完整课程体系

报告期内平台 设置课程总数

1298 ^

公司设立了完整科学的课程体系,以针对性、实效性强的内部课 程结合专业性强、课程品质优良的外部课程,以业务知识类、专 业技能类、领导管理类、综合素质类和文化制度类进行大类划 分,并逐级细化科目。现已沉淀至在线培训学习平台的内外部课 程各有数百门,向员工提供丰富的学习内容。

报告期内,平台设置课程总数1298个,其中包含课程包、视 频、微课、文档等多种形式课程资料。

○ 案例:

报告期内,公司搭建了在线培训学习平台,从PC/手机两端,以数字化、信息化手 段解决多地多项目业务模式下培训时间和空间的差异性问题。满足员工多样化的学 习需求,通过测、学、练、考、评的科学流程,不断提升教育培训管理质效,推动 员工的职业发展,使其实现自身价值,与公司共同进步,助力每一位员工发掘、发 展自身潜能,创造精彩人生。

课程类别细分情况



课程类别	数量
课程包(个)	1083
视频(个)	150
压缩文件(个)	1
课程文档(个)	56
微课(个)	8

 $|\equiv$

培训落地实践

制定年度计划

每年底,人力资源部发布年度培训需求调研通知,各部门根据实 际需要制定本业务部年度培训需求计划,报送人力资源部汇总。 人力资源部紧密结合公司发展战略、发展规划、业务重点、岗位 职责和员工成长的需要,统筹编制公司年度培训计划,明确培训 形式、培训课程及费用预算,经公司总经理批准后执行。

规范培训实施

项目执行前,将对需求部门再次进行具体的需求调研,并筛选优 质的外部机构讲师或内部讲师进行备课,拟定培训方案(含培训 目标、内容、形式、学员、时间等)后与相关负责人进行确认。 培训过程中,人力资源部对学员签到、培训纪律、培训记录、培 训考试等进行有效管理,确保培训效果及资料的完整。培训结束 后,人力资源部组织开展培训评估,培训记录及资料归档,培训 数据统计并建立培训档案。

年度培训成效

公司关注员工培训成效,通过线上模式进行培训教育,着力解决 员工培训时所遇到的缺时间、缺精力、缺地点等问题,以随时随 地想学即学的新型培训模式,有效保障员工培训工作的落地,降 低员工学习成本,参与率、平均培训时长等核心培训指标得到显 著提升。



计客户放心满意

新员工培训



由浅入深学性能



内部讲师实战训练



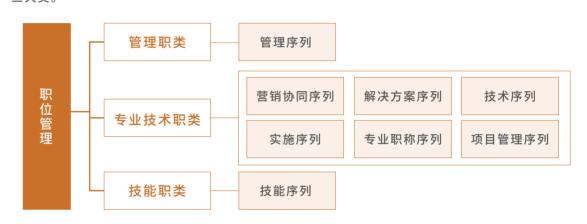
内部管理分享 管理者的精进

2023 年公司培训情况分析

	2023年公司培训情况分析		同比提升
	受训员工(人次)	28589	268.60%
接受培训的	接受培训的基层员工人(人次)	24000	
安	接受培训的中级管理层员工人(人次)	4000	/
贝工尖空	接受培训的高级管理层员工人(人次)	589	
	培训总时长(小时)	36477	182%
	人均培训时长 (小时)	31.1	174.70%
	培训支出(万元)	21.18	-49.60%
	新员工考试通过率	100%	
	签到回收率	100%	/
	培训评价(分)	95.98	

赋能员工成长

公司借助畅通的晋升渠道,不断加强各级技术队伍、技能人才队伍、干部队伍建设,助推公司高 质量发展。秉承党管干部、科学设置、分类优化、业绩与能力并重和动态管理原则,依据公司发 展战略需要和部门职能分工要求,将公司员工职位体系分为管理职类、专业技术职类、技能职类 三大类。



职位职级科学化管理。公司编制 《员工职位职级管理办法》,根据 职位的工作难易程度、责任轻重以 及所需的资格条件等因素确定职级 高低,共分为20级职级,实行规 范化职级管理。

职类	职级	职级区间
管理	11级	10级~20级
专业技术	12级	6级~17级
技能	10级	1级~10级

● 任职资格管理五大原则

任职资格规范化管理。公司编制 《任职资格手册》, 秉承"系统设 计、实证评鉴、逐级晋升、能升能 降、持续改进"原则,进一步明确 各序列员工任职资格,打通员工职 业发展通道。



社会有责

向社会传递能量

报告期内:

投诉事件 回应率

100%

投诉事件处理 满意度

100%

供应商 总数

87

数据泄露、 篡改、窃取、侵犯 事件的发生率 业务系统故障率

0

职业病患病 职业病风险岗位 职业病发病 因工死亡人数

0 人



附录

@ 客户满意为先

公司以努力做到让用户满意放心为目 标,为用户提供从产品研发、咨询顾 问、专业培训、产品实施、技术支持为 主的全方位服务。

报告期内公司未发生生产经营活动危害 客户健康与安全的事件,未发生严重产 品质量事故或因产品质量所导致的客户 投诉或项目中断事件。

客户满意度	接获关于产品及服务的投诉 件	公司因客户隐私 问题被监管投诉数量 次
投诉事件回应率	投诉事件处理满意度	投诉 年度整体结案率 88.8%

质量管理体系

公司通过ISO9001质量管理体系认证,建立符合公司业务特点的质量管理体系,将质量管理工作 与公司年度规划、组织绩效管理、平台能力建设规划等工作有机结合,为公司质量管理体系化、 标准化提供有力支持,为产品质量和市场开拓提供强力的支撑。



省市区县 —— 多网点运维服务

公司在全国范围内(除香港、澳门、台湾)建立了覆盖所 有省市区县的运维网络、形成以公司运维中心、省级运维 中心以及市级运维网点相互协作、辐射区县乡镇的三级服 务架构,为各层级客户提供持续且高效的运维服务。

个性定制——管家式拓展服务

公司为不同类型的用户提供咨询规划、安装部署、系统配 置、联调测试、管理培训、技术支持、个性化定制增值服 务以及管家式的拓展服务。针对不同客户的实际需求提供 现场驻点、在线应答、电话呼叫等多渠道、多形式、高效 且可定制的服务方式,切实保障客户利益的同时,提升公 司服务质量保障水平。

客户服务部热线电话: 400-037-5858

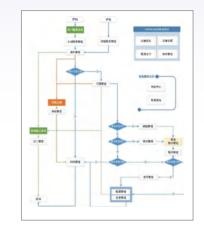
负责任营销

真实宣传保障客户权益。公司不夸大宣传、不过度营销、不虚假销售,以精准化的营销、场景化 的方案、定制化的服务、标准化的质量管理,致力于为各级财政部门、金融机构和行政事业单位 等客户提供财政、财务、安全、服务等整体解决方案。

质量管理举措

凝心聚力保质量。公司制定《服务中心能力建设管理办法》 《运维服务规范》等制度,采用结合自身业务人员和采购技 术服务的模式,向客户提供实施和运维服务。





质量培训不怠慢。公司始 终相信服务质量是赢得顾 客信任的核心要素。为提 升整体服务质量水平,公 司着力构建服务质量培训 体系,做好做实服务质量 专项培训工作。

2023年服务质量相关培训执行情况							
培训课件数量(个)	274						
学习人数(人次)	9167						
培训内容	技术、业务、实施、运维、管理						
考核题库(个)	51						
设计考题(道)	3497						
组织考试次数(次)	174						
参与人数(人次)	4530						

以客户服务为重。公司为客户提供覆盖产品全生命周期(市场拓展、产品研发、现场支持、 项目交付、售后运维等)的服务,以"凡事有回应、项目皆闭环"的专业服务态度,赢得市 场信赖。

• 公司推出"运维服务平台"产品,以实现"集中运维、分级管理"为整体目标,采 用云架构、分布式微服务的技术架构,通过将帮助中心、运维流程管理、配置管 理、监控管理与一体化系统中台融合集成,同时建立以知识库、数据库、呼叫中 心、支持中心及监控中心,形成"一个平台三个中心"的服务矩阵,全面实现运维 管理的一体化、智能化、自动化、可视化,为客户提供全面、高效、舒适、智能的 运维服务。







供应商管理体系

中科江南作为领先的智慧财政和数字政务综合解决方案服务商,致力于为政务数字化、智能化提 供优质服务。公司相信,稳定、可持续的供应商合作关系,是客户服务质量保障的重要基础。

为更好地为客户提供专业化本地技术服务、提升服务品质、控制供应商采购风险和服务项目交 付成本,将供应商管理风险降至最低,公司针对技术服务供应商制定了《技术服务商管理制 度》。以体系化、多层次、全方位的管理架构,对供应商进行监管。

多维考核,严控供应商入库第一关

	核心要素	审核部门
供应商入库考核要点	行业经验、技术能力、人员要求等	
供应的八件专权安 点	基础要素	商务部
	成立年限、经营范围、社保缴纳、服务人数、服务意识等	

多层把关,细审供应商管理每一环

费率谈判

多部门联合

谈判



协议签订及审批

商务部、服务中 心、市场营销中 心、总裁、董事长 进行联合审批

结果考核

技术服务中心 按照管理办法 进行考核

款项支付

视项目金额起不 同审批流程,经 商务部、市场营 销中心、服务中 心、财务部、总 经理、董事长等 联合审批

供应商基本情况

0

公司针对供应商提 出规范化的考核要 求,实施标准化管 理,助力供应商绩 效改善,实现上下 游协同发展。

指标	2022年	2023年	
供应商总数(个)	78	87
	东北	6	5
	华北	13	17
按地区划分的供应商	华东	19	13
数量(个)	华南	9	10
双里(1)	华中	16	21
	西北	4	8
	西南	11	13

供应商管理

公司本着合作共赢理念,依据《中华 人民共和国环境保护法》《中华人民 共和国劳动法》《中华人民共和国劳 动合同法》《中华人民共和国社会保 险法》等法律法规,开展供应链管理 及监督工作,努力打造健康、稳定、 安全、可持续的绿色供应链,助力供 应商可持续运营。

结合实际情况,公司将供应商分为两大 类别,执行有针对性的管理。

报告期内,所有供应商均签署《供应商 合规声明》,并接受相关教育和培训。

技术服务供应商

除《技术服务商管理办法》外,公司还制定《技术 服务商实施服务管理办法》,指导和规范技术服务 商,开展项目实施及服务支持工作,严格把关技术 服务供应商准入准出门槛,定期开展供应商资质评 估与审核。

《技术服务商实施服务管理办法》涵盖供应商所需 遵循的培训认证、产品实施、服务支持、组织框架 等类型规范及要求,严格规范供应商日常行为。公 司将供应商遵守准则的情况作为采购过程中的评估 项目之一。

同时,公司制定技术服务商项目绩效考核细则指 标,明确供应商的考核标准。

一级指标	二级指标	一级指标	二级指标	
	违规违法*		资质认证*	
原则性	损害客户利益*	人员管理	考核情况	
	损害中科江南利益*		人员变动	
	项目进度保障*		考勤规范	
项目实施规范性	实施服务规范性*	日常工作制度	行为规范	
	文档成果物交付*		日常事件处理规范	
	网络安全	服务质量保障	生产管理*	
	操作系统安全	加 为 灰 里 木 厚	服务满意度*	
项目安全规范性	密码安全			
坝日女王观氾住	数据库安全	备注	世目 P* 4. 必须长年	
	防病毒管理	亩 注	带星号*为必设指标	
	介质管理			

日常采购供应商

公司严格执行"阳光采购"各项管理要求,规范采购招标行为,保障采购流程的公平、公正、公 开,依法合规开展供应商管理工作,明确相关主体责任,规范流程实施,不断提升公司采购管理综 合水平。

▶ 案例:

为加强经营业务采购管理,公司内审部监督落实日常采购行为的合法合规开展,通 过对合同条约履行情况进行抽查、项目负责人访谈等形式进行供应商内部审查,促 进供应商合法合规开展相关工作,督促各项优化改进工作落地。同时,以上述结果 为依据,对采购负责部门提出供应商选择建议,以有效指导后续供应商遴选工作的 开展。

◎ 数据隐私安全

信息安全包括数据安全和网络安全。公司贯彻执行国家安保工作及国家安全战略要求,严格遵守 《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》等法律法规,制定《网络与信息 系统安全管理条例》《信息资产安全管理实施细则》《数据安全管理办法》及业务运营范围内法 律法规的要求。

报告期内,公司数据泄露、篡改、窃取、侵犯事件的发生率,以及本地网络、上下级网络、业务 系统故障率均为0。

信息安全体系

公司高度重视在电子化业务流程中信息和数据的安全加固,全面保障企业的信息安全和数据安 全,履行国家所须完成的合规要求及重大事项。在制度建设、安全能力建设、安全意识提高等方 面加强工作,以确保公司安全策略的有效实施,促进业务流程畅通、数据和资金运行安全,公司 内部数据及客户隐私得到有效保护。



● 取得ISO 27001 信息安全管理体系认证

 ISO27001全称信息安全管理体系认证,是国际标准化组织制 定ISO27000系列的主标准,是一个正式规范信息安全管理体 系 (ISMS) 的安全标准,旨在通过明确的管理控制实现信息安 全。该体系标准可有效保护信息资源,保护信息化进程健康、 有序、可持续发展。



▶ 取得CCRC信息安全服务资质(二级)认证

● CCRC信息安全服务资质(二级)认证对企业信息安全服务提供 商的基本资格、管理能力、技术能力和服务过程能力等方面进 行了权威、客观、公正的评价,证明了公司的服务能力满足社 会对服务的选择需求。在认证的同时也进一步完善了公司信息 安全的资质体系,提升了管理成熟度和影响力。



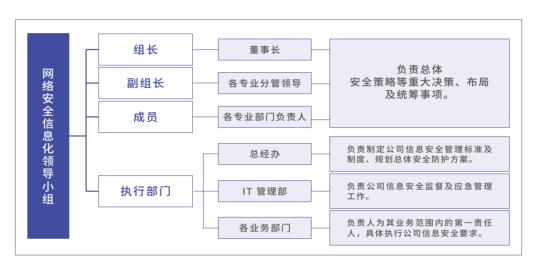


▶ 取得CMMI5+SPCA5级认证

 公司已正式通过全球软件领域难度最大、规格最 高的软件研发能力成熟度认证CMMI5,并获得 CMMI5级证书,形成责任明晰、分工明确、技管 结合的信息安全管理体系。这标志着公司的软件 过程能力、产品研发能力、实施交付能力、项目 管理能力等多个方面均达到国际先进水平。

信息安全管理

公司基于 ISO/IEC 27001 信息安全管理体系认证等国际标准和法律法规,制定《信息安全管 理办法》《计算机与网络管理办法》《网站管理办法》《微信运营管理办法》《信息安全保密 管理办法》等一系列保障信息、网络安全的政策及规章制度,从管理和技术上规范了网络安全 管理框架,为网络安全工作奠定了坚实基础。



公司建立常态化的信息安全保护机制,将网络与信息安全纳入信息化日常管理工作中,对网络 设备、软件、人员操作、管理员及用户、项目管理、准入等人员与环节实施全方位的安全管 理,形成事前预防、事中控制、事后查处的管理流程,切实提高防攻击、防篡改、防病毒、防 瘫痪、防窃密能力,实现网络与信息系统的安全可控、能控、在控。

公司基于完善的制度保障,建立了相应的网络安全管理流程与操作程序,全方位抵御安全威 胁。并按照信息的价值、关键性、内控性、法规要求,将信息系统,按管控程度划分为高、 中、低三个等级。

序号	系统名称	业务种类	服务对象	网络性质	管控程度
1	中科江南协同办公平台(OA系统)	管理控制	全公司	互联网	高
2	中科江南数字化服务管理平台(DSMP)	管理控制	全公司	互联网	高
3	财务管理系统	内部办公	指定部门	内网	高
4	企业邮箱系统	内部办公	全公司	互联网	高
5	H3C绿洲•应用开发平台	生产作业	指定部门	内网	高
6	象云虚拟化平台	生产作业	指定部门	内网	高
7	商旅平台系统	内部办公	全公司	互联网	高
8	企业用车系统	内部办公	全公司	互联网	高
9	企业私有云盘系统	内部办公	全公司	互联网	高
10	企业微信系统	内部办公	全公司	互联网	高

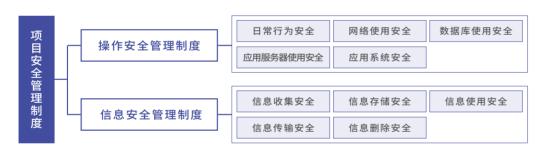
信息安全措施

公司将网络安全、数据安全及隐私保护作为公司项目运营底线,持续完善项目信息安全管理机制。

对项目现场的销售、研发、实施、运维、技术服务商、分子公司人员实施信息安全管控,严格规 范流通、保存、加工、网络使用、数据库使用、应用服务器使用、应用系统使用等日常行为,强 化项目数据安全管理建设水平。将网络安全、操作系统安全、密码安全、数据库安全、防病毒管 理、介质管理等涉及信息安全的项目安全规范作为技术服务商的项目考核标准之一,加强技术服 务商的信息安全管理。

重制度建设

为加强客户数据安全与隐私保护、规范公司安全生产管理,2022年发布"司"字《项目现场安 全管理规范》并试运行,于2023年进行优化后再次发布,并每季度组织相关项目人员(实施、 研发、销售、运维等)进行安全培训及考核,各项目每年组织不少于4次的项目级安全培训。培 训内容包括日常行为安全、网络使用安全、数据库使用安全、应用服务器使用安全、应用系统安 全、信息安全管理、应急预案、安全培训制度、监督检查制度。



重事前保密

注重全员安全意识和保密意识建设工作,筑牢公司安全保密防线。

在客户信息及隐私数据安全保护方面,公司实施"员工入职保密协议"、 "一项目一协议"、"签署安全管理协议"的三保密协议制度,从员工角 度杜绝泄密可能。另外,在"数据保存"以及"数据展示"两大环节均坚 持将项目关键数据进行脱敏处理,做好做实销售和服务的外部演示过程中 的信息安全保障工作。报告期内,未发生客户隐私泄露事件。

在内幕信息保密方面,公司建立《内幕信息知情人登记制度》,对通过会 谈、电话、传真、书面报告、电子邮件及其他形式获取公司内幕信息的知 情人实行严格的登记管理,记录知情人姓名、国籍、知情日期、知情地 点、知情方式、工作单位等关键信息,并要求签署《内幕信息知情人承诺 书》,压实知情人保密义务履行责任。



报告期内

未发生客 户隐私泄 露事件。

重研发保密

公司在研发工作过程中、高度关注信息安全保密工作的落实情况。

员工开展研发工作过程中 实施网络隔离措施

工作网络必须诵过内网 访问,外网访问需通过 特定VPN,同时利用技 术手段与安全设备充分 保障研发过程中的信息 安全。报告期内,未发 生公司隐私泄露事件。



利用大数据、人工智 能、区块链等先进技 术,保障数据的保密性 及不可篡改性。



对数据进行分类分级管理

[3]

将数据统一分为三大级七大类, 并在数据中台设置安全模式以及 数据资产目录。通过统一的规范 来保证公司内部数据的统一性、 规范性、一致性、安全性,保障 各相关部门或人员有统一的数据 获取渠道,建立安全、高效的内 部数据生态。



重产品保密

在产品的信息安全保障方面, "财政预算管理一体化平台"作为公司的拳头产品,采用SM2的非对称 算法以及SM4的对称算法。相较于RSA算法和3DES算法,SM2和SM4算法密码强度均高于前者。有 效覆盖了产品使用流程的前中后期,确保财政系统的信息安全保障。



职业健康安全管理体系

公司高度重视员工职业病防治工 作,严格遵守《中华人民共和国 安全生产法》《中华人民共和 国职业病防治法》等相关法律法 规, 落实职业健康安全防护系列 措施。公司成功获得并持续保持 ISO45001职业健康安全体系认 证资质。

报告期内,公司职业病患病、职业 病风险岗位人数、职业病发病、因 工作关系死亡的员工人数均为0。





职业健康安全管理培训

职业健康安全保护是一项长期的系统工 程。防治职业病,创建健康、体面的工 作环境事关社会经济和劳动力可持续发 展以及和谐社会构建,需要社会积极共 建,更需要企业的积极参与。为此,我 们深刻意识到, 职业病防治的责任主体 是用人单位,最关键是要预防。

公司多途径开展职业健康负责人、管理 人员、公司员工能力提升学习、知识讲 堂等类型培训,促进员工树立"遏制职 业病,预防最关键"的理念,为劳动者筑 牢职业健康安全防线。





职业健康培训场数

₩ 安全生产运营

安全管理

公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》,公司实行安全生产责任制,设置公司主要负责 人为本单位安全生产第一责任人,对本单位的安全生产工作全面负责,压紧压实安全责任。

公司形成安全生产巡查机制,常态化开展办公区安全巡查、消防演习、安全隐患排查、安全生 产专项问题整治整改及验收等工作,企业负责人自觉把安全放在第一位,切实担负起第一责任 人法定职责,全力防范安全风险,坚决遏制重特大事故发生。





报告期内公司保持 生产安全事故 🚺 🙏 工伤人数 职业病发病率 🚺 🛴

风险防范

公司不断完善应急管理机制,加强应急救援能力建设。公司按照《生产经营单位安全生产事故 应急预案编制导则》等相关法规要求,制定《消防安全管理办法》及《事故报告与调查处理管 理制度》等制度,提前识别风险源及应急场景,制定应急响应预案及应对处理措施,对各类安 全风险进行识别且实现流程化控制,提升全体人员风险防范能力及应急救援处置能力。

▶ 案例:

为进一步强化安全生产管理工作,有效落实相关责任,预防假期出现的安全隐患, 公司建立假期线上值班机制。每逢节假日前夕设置网络、服务器、OA 系统、安全隐 患的紧急联系人,提高安全隐患的及时响应能力。

▶ 案例:

为妥善处理由于人为原因、软硬件缺陷或故 障、自然灾害等,对业务、数据、软件系统 稳定、公司造成负面影响的安全事件,报告 期内公司发布《关于 2023 年度项目现场安 全管理规范的通知》司字【2023】005号文 件,有效建立项目应急预案,明确各级事件 负责人员及解决方式。



 $|\equiv$

⑩ 职场人文关怀

公司致力于打造幸福职场,契合各类群体需求,注重人文关怀,开展健跑、羽毛球、图书分享 会等丰富多彩的员工活动,营造和谐、快乐的职称氛围。

○ 举办春季健跑活动

为加强员工体育锻炼,提升身体素质,增强 团队凝聚力,中科江南第三届健跑活动于 2023年4月16日在北京奥林匹克森林公园 举办,此次活动正值北京国际长跑节-北京 半程马拉松赛事举办,健康积极的氛围格外 浓烈。



▶ 举办首届羽毛球比赛

2023年3月,公司顺利举办首届羽毛球比 赛。作为公司月系列活动之一,该活动是公 司体育文化的一部分,旨在进一步弘扬企业 文化增强员工的使命感和归属感,倡导"激 情工作,快乐生活"的理念。本次比赛充分 展示了公司员工积极向上、齐心协力的精神 风貌,丰富了员工的业余文化生活,也加深 了同事之间的了解和交流。



▶ 举办第二届图书分享会

2023年5月,公司成功举办第二届图书分享 会。活动采用现场和线上同步的形式开展, 给热爱阅读的员工提供可以分享和交流的机 会,增进同事之间的了解和认知。



❷ 社会公益慈善

公司积极承担社会责任,积极履行企业应尽的义务。秉承"以人为本"的企业精神,将社会责任 理念融入日常运营中,用实际行动践行企业的社会责任和担当,为促进社区可持续发展奉献自身 力量。

▶ 慰问关怀鼓干劲 走访慰问万寿路执法队一线职工

• 中科江南党建工作负责人一行走访慰问万寿 路执法队一线职工,送去党和政府的关心关 怀以及水果、饮品等慰问品。公司党支部切 实发挥党联系职工群众的桥梁和纽带作用, 把关心关怀送到职工心坎上,不断增强职工 群众的获得感、幸福感和安全感。





公司未来展望

▶▶▶ 2024年,将是中科江南发展的关键之年,公司将始终坚持党的领 导,以"数字经济基础设施建设者"为企业发展目标,秉承"以专业 化的IT服务,持续不断为客户创造价值"的经营理念,努力将公司打 造成为具备市场核心竞争力的智慧财政业务领导厂商和行业电子化的 领跑者。

> 坚持党建引领,精益治理前行。公司将持续深入贯彻党的二十大 精神,夯实组织建设,在市值管理、财务管理、投资管理、方案管 理、产品研发、市场开拓、交付管理、人才梯队建设、品牌与软实力 建设等各个方面持续发力,不懈为数字政府建设保驾护航,不断为数 字经济发展添砖加瓦。

> 紧握发展机遇,创新同步前行。公司将继续把握数字化发展新机 遇,紧随国家战略发展规划,持续深入研究财政改革方向和财政部财 政信息化建设规划; 持续提升电子凭证会计数据标准相关的产品线能 力,细化面向企业、预算单位、代账平台等用户解决方案;持续加速 推进产品开发及迭代升级进度,以更好满足市场需求。

> 技术驱动发展,绿色低碳前行。公司将积极顺应"双碳"发展趋 势,以数字化技术创造绿色价值,积极参与响应各省"数字财政、 数字政府"建设需求,完成预算管理一体化项目全面对标技术标准 2.0实施升级; 医院端电子结算凭证控件在全国范围推广实施; 电票 平台在全国范围推广实施; 电子化系统信创工作持续跟进, 助力各 行业实现节能减排、绿色低碳,实现"碳达峰、碳中和"目标贡献 一份力量。

> 凝心聚力奋进,践诺稳步前行。公司将根据新领域、新业务开展 情况,深入推进人才梯队建设工作,结合人才培养计划将人才梯队建 设落到实处,打造强健高效的团队组织;联合行业相关高校及科研机 构,加强产学研合作,进一步巩固公司行业领头羊地位,提升公司行 业影响力。



® GRI 索引表

GRI †	示准		对应	报告章节		
	2-1	三、	走进中	7科江南	G	
	2-2				_	
	2-3	_,	报告概	述	GI	
	2-4					
	2-5	-,	(四)	报告编制依据	G	
	2-6	Ξ、	走进中	7科江南		
	2-7		(_)	タ	GI	
	2-8	٠.	七、(一)多元员工	多几页工细档		
	2-9	四、	(三)	企业治理架构	G	
	2-10	未扱	露			
	2-11					
	2-12	т	(三)	企业治理架构		
	2-13	121		正亚石垤未构	GI	
	2-14					
GRI 2	2-15	т	(-)	ESC # 屈答理		
	2-16	1 21	四、(二)ESG发展管理			
	2-17	二、	二、董事长致辞			
	2-18	四、	(二)	ESG发展管理		
	2-19	七、	(二)	员工薪酬管理		
	2-20	七、	(二)	员工薪酬管理		
	2-21	七、	(二)	员工薪酬管理		
	2-22	二、	董事长	美 致辞	GI	
	2-23	_	苯 重 <i>以</i> 孙		董事长致辞	
	2-24	_`	生すり	CIX 0+		
	2-25	八、	(五)	安全生产运营		
	2-26	四、	(二)	ESG发展管理	G	
	2-27	四、	(四)	守法合规运营		
	2-28	三、	(六)	公司社会角色		
	2-29	四、	(二)	ESG发展管理		
	2-30	未发	生			
	3-1					
GRI 3	3-2	四、	(二)	ESG发展管理	G	
	3-3					
	201-1	三、	(三)	数说2023		
GRI 201	201-2	未涉	及			
GKI 201	201-3	七、	(二)	员工薪酬管理		
	201-4	未扱	露		G	
GRI 202				员工薪酬管理		
5.1. 202	202-2	七、	(—)	多元员工结构		

GRI ‡	标准	对应报告章节
GRI 203	203-1	五、革新有力 ——为客户创造价值
OI(1200	203-2	不涉及
GRI 204	204-1	未披露
	205-1	
GRI 205		
	205-3	四、(五)坚守商业道德
GRI 206	206-1	
	207-1	土地雷
CDI 207	207-2	未披露
GRI 207	207-3	四、(二)ESG发展管理
	207-4	不涉及
	301-1	
GRI 301	301-2	不涉及
	301-3	
	302-1	
	302-2	
GRI 302	302-3	六、(一)践行环保理念
	302-4	
	302-5	
	303-1	
	303-2	六、(三)绿色低碳运营
GRI 303	303-3	
	303-4	未披露
	303-5	六、(三)绿色低碳运营
	304-1	
GRI 304	304-2	不涉及
5111 504	304-3	
	304-4	
	305-1	
	305-2	
	305-3	
GRI 305	305-4	六、(一)践行环保理念
	305-5	
	305-6	
	305-7	
	306-1	
GRI 306	306-2	六、(四)资源有效利用
	306-3	
	306-4	

GRI ‡	标准	5	讨应	报告章	芦节
GRI 306	306-5	六、	(四)	资源有	效利用
GRI 308	308-1 308-2	八、	(二)	合作伙	伴供应
	401-1	七、	(—)	多元员	工结构
GRI 401	401-3	七、	(二)	员工薪	酬管理
GRI 402	402-1	七、	(—)	多元员	工结构
	403-1				
	403-2				
	403-3				
	403-4				
GRI 403	403-5	,,	(m)	职业健	唐
GKI 403	403-6	/(.	(四)	机业健	床女土
	403-7				
	403-8				
	403-9				
	403-10				
	404-1		(四)	培训发展成	
GRI 404	404-2	七、			展成长
	404-3				
GRI 405	405-1	四、	(三)	企业治	理架构
GKI 405	405-2	七、	(二)	员工薪	酬管理
GRI 406	406-1	七、	(—)	多元员	工结构
GRI 407	407-1	不涉	及		
GRI 408	408-1	<u></u>	()	4 = 0	T4±45
GRI 409		て、	(—)	多元员	上 5 円
GRI 410	410-1	不涉	及		
GRI 411	411-1	不涉	及		
GRI 413	413-1	不涉	及		
OI(I 415	413-2	不涉	及		
GRI 414	414-1	未发生	ŧ		
OKITIT	414-2	不涉	及		
GRI 415	415-1	不涉	及		
GRI 416	416-1				
31(1-110	416-2				
	417-1	八、	(—)	客户满意为	意为先
GRI 417	417-2				
	417-3				
GRI 418	418-1	八、	(三)	数据隐	私安全

② CASS索引表

编号	对应报告章节
P1.1	
P1.2	一、报告概述
P1.3	
P2.1	二、董事长致辞
P2.2	二、里争长以矸
P3.1	四、(二)ESG发展管理
P4.1	
P4.2	 - 三、走进中科江南
P4.3	_、足近个行江南
P4.4	
G1.1	四、(三)企业治理架构
G1.2	四、 (二) 正亚冶珪未刊
G1.3	 四、(四)守法合规运营
G1.4	日、(日/ リ本日然足呂
G1.5	
G1.6	
G1.7	四、(五)坚守商业道德
G1.8	
G1.9	
G1.10	四、(六)信批公开透明
G1.11	不涉及
G2.1	
G2.2	
G2.3	
G2.4	
G2.5	四、(二)ESG发展管理
G3.1	
G3.2	
G3.3	
G3.4	
G3.5	四、(二)ESG发展管理
G3.6	四、(二) 230及股官垤
G3.7	四、(六)信批公开透明
G3.8	
G3.9	未发生
G3.10	- 小久工
G3.11	
E1.1	
E1.2	
E1.3	
E1.4	六、(一)践行环保理念
E1.5	
E1.6	
E1.7	
E1.8	五、(二)服务绿色发展
E1.9	未发生
E2.1	
E2.2	六、(三)绿色低碳运营
E2.3	
E2.4	未发生
E2.5	

/± =	-1-1-1-11-11
编号	对应报告章节 ————————————————————————————————————
E2.6	
E2.7	不涉及
E2.8	
E2.9	
E2.10	
E2.11	
E2.12	六、(三)绿色低碳运营
E2.13	
E2.14	
E2.15	
E3.1	
E3.2	· 六、(二)应对气候变化
E3.3	/ 、 (一/ / / / /) (大文 10
E3.4	
E3.5	
E3.6	
E3.7	· 六、(四)资源有效利用
E3.8	八、(四) 页/亦有双利用
E3.9	
E3.10	
E4.1	
E4.2	不涉及
E4.3	
E5.1	
E5.2	
E5.3	
E5.4	六、(二)应对气候变化
E5.5	
E5.6	
E5.7	
S1.1	
S1.2	
S1.3	七、(一)多元员工结构
S1.4	6、(一/夕兀贝工结构
S1.5	
S1.6	
\$1.7	ナ (二) 呂丁茲酬答理・
S1.8	七、(二)员工薪酬管理; (三)福利保障待遇
S1.9	
S1.10	八、(六)职场人文关怀
\$1.11	未披露
S2.1	
S2.2	七 (四) 按测发展成长
S2.3	七、(四)培训发展成长
S2.4	
S3.1	
S3.2	八、(四)职业健康安全
S3.3	
S3.4	
S3.5	八、(五)安全生产运营

编号	对应报告章节
S3.7	
S3.8	
S3.9	
S3.10	八、(五)安全生产运营
S3.10	
S3.12	
S4.1	
S4.2	
S4.3	
S4.4	
S4.5	八、(一)客户满意为先
S4.6	
S4.7	
\$4.8	
S4.9	
S5.1	未发生
S5.2	
S5.3	
S5.4	八、(二)合作伙伴共赢
S5.5	
S5.6	未发生
S5.7	7112
V1.1	
V1.2	
V1.3	五、() 阿应国家成品
V1.4	
V2.1	
V2.2	五、(三)产品创新研发
V2.3	五、(三) 加砂新柳及
V2.4	
V2.5	
V2.6	
V2.7	五、(四)行业合作赋能
V2.8	
V3.1	L / \ a = = = //+#
V3.2	七、(一)多元员工结构
V3.3	不涉及
V3.4	八、(七)社会公益慈善
V3.5	
V3.6	未披露
V3.7	
V4.1	
V4.2	 五、革新有力-为客户创造价值
V4.3	
V4.4	
V4.5	不涉及
A1	九、公司未来展望
A2	三、(三)数说2023
A3	
A4	十、附录
A5	1 \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \
73	

 \equiv

与员工携手共进

公司未来展望

尊敬的读者:

感谢您阅读本报告。我们非常重视并期望聆听您对本报告的反馈建议。您的意见和建议,是我们持续提高企业 ESG 信息披露水平、推进企业 ESG 管理和实践的重要依据。我们欢迎并由衷感谢您提出宝贵意见!如您对本报告有任何意见或建议,欢迎通过下列方式反馈给我们。

联系电话: 010-82650616

邮 箱: ctjsoft@ctjsoft.com

地 址:北京市海淀区万泉河路68号8号楼1710

请提供您的信息:

姓 名: 联系电话: 工作单位:

报告概述 董事长致辞 走进中科江南

职 务: 电子邮箱:

1.您对我们履行ESG的总体评价是:

非常好□、好□、一般□、较差□、差□

2.您对本报告的总体评价是:

非常好□、好□、一般□、较差□、差□

3.您认为本报告在反应公司对经济、社会、环境的重大响应是否全面、准确:

非常好□、好□、一般□、较差□、差□

4.您认为本报告披露的信息、指标、数据是否清晰、完整和准确:

非常好□、好□、一般□、较差□、差□

5.您认为本报告的语言描述、内容编排、图文设计是否清晰易读:

非常好□、好□、一般□、较差□、差□

6.您认为本报告还需要添加哪部分信息内容?

7.您对本报告的哪部分内容感兴趣?

8.您对公司今后发布的ESG报告有何建议?